

hp color LaserJet  
2550 series

utilização



Impressora hp color LaserJet série 2550

**Guia do usuário**

---

**Copyright e licença**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida aqui deve ser interpretada como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões técnicas ou editoriais aqui contidas.

Número de peça Q3702-90961

Edition 1, 6/2004

**Créditos de marca comercial**

Adobe Photoshop® e PostScript são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ é uma marca comercial ou marca registrada da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® e Windows NT® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Netscape™ e Netscape Navigator™ são marcas comerciais da Netscape Communications Corporation nos EUA.

TrueType™ é marca registrada nos EUA pela Apple Computer, Inc.

UNIX® é uma marca comercial registrada da The Open Group.

ENERGY STAR® e o logotipo® ENERGY STAR são marcas de serviço registradas nos EUA da EPA (United States Environmental Protection Agency). Detalhes sobre o uso apropriado das marcas são explicados no "Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo".



# **serviço HP de assistência e suporte ao cliente**

## **Serviços on-line**

*para obter acesso 24 horas a informações utilizando um modem ou uma conexão com a Internet*

World Wide Web: Pode-se obter software atualizado da impressora HP, informações sobre produtos e suporte e drivers de impressoras em diversos idiomas no <http://www.hp.com/support/clj2550>. (O site está em inglês.)

## **Ferramentas de solução de problemas on-line**

O HP Instant Support Professional Edition (ISPE) é um conjunto de ferramentas de solução de problemas baseadas na web desenvolvido para produtos para impressão e computadores de mesa. O ISPE ajuda você a identificar, diagnosticar e resolver problemas de impressão e do computador com rapidez. As ferramentas do ISPE podem ser acessadas em <http://instantsupport.hp.com>.

## **Suporte por telefone**

A Hewlett-Packard fornece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. Quando você ligar, será conectado a uma equipe reativa pronta para ajudá-lo. Para obter o número de telefone de seu país/região, consulte o folheto que veio na caixa do produto ou visite <http://www.hp.com/support/callcenters>. Antes de ligar para a HP, tenha à mão as seguintes informações: nome e número de série do produto, data da compra e descrição do problema.

Você também pode encontrar suporte na Internet no endereço <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.

## **Utilitários de software, drivers e informações eletrônicas**

Vá para [http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software). (O site está em inglês, mas os drivers das impressoras podem ser carregados em vários idiomas.)

Para obter informações por telefone, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## **Pedidos diretos de acessórios ou suprimentos na HP**

Encomende suprimentos nos seguintes websites:

Estados Unidos: <http://www.hp.com/sbs0/product/supplies>

Canadá: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Europa: <http://www.hp.com/supplies>

Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/paper/>

Encomende acessórios em <http://www.hp.com/accessories>. Para obter mais informações, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para encomendar suprimentos ou acessórios por telefone, ligue para os seguintes números:

Estados Unidos: (1) (800) 538-8787

Canadá: (1) (800) 387-3154

Para obter os números de telefone de outros países/regiões, consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

## **Informações sobre serviços HP**

Para localizar revendedores autorizados HP nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para (1) (800) 243-9816 (Estados Unidos) ou (1) (800) 387-3867 (Canadá). Como alternativa, visite <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Para obter serviço para seu produto HP em outros países/regiões, ligue para o número da assistência ao cliente de seu país/região. Consulte o folheto que veio na caixa da impressora.

#### **Contratos de serviço HP**

Ligue para: 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EUA)] ou (1) (800) 268-1221 (Canadá).

Serviço fora do período de garantia: (1) (800) 633-3600.

Garantia estendida: Ligue para 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EUA)] ou (1) (800) 268-1221 (Canadá). Como alternativa, visite o website dos serviços HP Supportpack e Carepaq™, em <http://www.hplexpress-services.com/10467a>.

#### **Caixa de ferramentas HP**

Para verificar o status e as configurações da impressora e exibir informações para solução de problemas e a documentação on-line, utilize o software Caixa de ferramentas HP. É possível exibir a Caixa de ferramentas HP quando a impressora estiver conectada diretamente ao computador ou a uma rede. É necessário que você tenha executado uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP. Consulte [Gerenciamento da impressora](#).

# Conteúdo

## 1 Noções básicas sobre a impressora

Acesso rápido às informações da impressora .....	2
Links do Guia do usuário .....	2
Onde procurar mais informações .....	2
Configurações da impressora .....	4
HP color LaserJet 2550L .....	4
HP color LaserJet 2550Ln .....	4
HP color LaserJet 2550n .....	5
Recursos da impressora .....	6
Peças da impressora .....	10
Portas de interface .....	10
Software .....	12
Software e sistemas operacionais suportados .....	12
Dicas de software .....	13
Software para Windows .....	14
Software para Macintosh .....	15
Desinstalação do software de impressão .....	16
Especificações de mídia de impressão .....	18
Orientações gerais .....	18
Papel e mídia de impressão .....	18
Ambiente de impressão e de armazenamento .....	19
Envelopes .....	19
Etiquetas .....	21
Transparências .....	21
Tamanhos e pesos de mídia suportados .....	22

## 2 Painel de controle

Recursos do painel de controle .....	25
Como interpretar o status dos suprimentos .....	26
Como interpretar o status da impressora .....	26

## 3 Tarefas de impressão

Como carregar bandejas .....	30
Como carregar a bandeja 1 .....	30
Como carregar a bandeja opcional 2 .....	31
Como carregar a bandeja opcional 3 .....	33
Controle de trabalhos de impressão .....	36
Sobre a impressão por Fonte versus por Tipo ou Tamanho .....	37
Como maximizar a velocidade de impressão para papel tamanho carta .....	39
Como obter acesso às configurações do driver da impressora .....	39
Recursos do driver da impressora .....	41
Seleção de um local de saída .....	46
Impressão em mídia especial .....	47
Impressão em envelopes .....	47

Impressão em etiquetas .....	48
Impressão em transparências .....	49
Impressão em papel brilhante .....	51
Impressão em papel resistente para HP LaserJet .....	51
Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartolina .....	52
Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos .....	53
Impressão em ambos os lados (duplexação manual) .....	54
Para usar o recurso de duplexação manual .....	54
Cancelamento de um trabalho de impressão .....	56

## 4 Gerenciamento da impressora

Páginas especiais .....	58
Página de demonstração .....	58
Página de configuração .....	58
Página de status dos suprimentos .....	59
Caixa de ferramentas HP .....	61
Sistemas operacionais suportados .....	61
Navegadores suportados .....	61
Para visualizar a Caixa de ferramentas HP .....	62
Guia Status .....	62
Guia Solução de problemas .....	63
Guia Alertas .....	63
Guia Documentação .....	64
Janela Configurações do dispositivo .....	64
Outros links .....	66

## 5 Cor

Como usar cor .....	68
HP ImageREt 2400 .....	68
Seleção de mídia .....	68
Opções de cor .....	68
sRGB (vermelho, verde, azul padrão) .....	69
Gerenciamento de opções de cor .....	70
Impressão em escala de cinza .....	70
Ajuste de cores automático versus manual .....	70
Opções de cor Manual .....	70
Correspondência de cores .....	73

## 6 Manutenção

Gerenciamento de suprimentos .....	76
Vida útil dos suprimentos .....	76
Verificação e solicitação de suprimentos .....	76
Armazenamento de suprimentos .....	78
Substituição e reciclagem de suprimentos .....	78
Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes .....	78
Central de fraudes HP .....	79
Limpeza da impressora .....	80
Para limpar o mecanismo .....	80
Calibragem da impressora .....	81
Para calibrar a impressora na impressora .....	81
Para calibrar a impressora usando a Caixa de ferramentas HP .....	81

## 7 Solução de problemas

Solução de problemas que não geraram mensagens .....	84
Lista de verificação para solução de problemas .....	84
Verificação da rede .....	86
Solução de problemas gerais de impressão .....	87
Solução de erros de PostScript (PS) .....	92
Solução de problemas comuns de Macintosh .....	93
Solução de problemas que geraram mensagens .....	99
Mensagens relativas a Windows e Macintosh .....	99
Mensagens relativas somente ao Windows .....	99
Resolução das mensagens do painel de controle .....	101
Luzes de status dos suprimentos .....	102
Luzes de status da impressora .....	106
Padrões de luz secundários para as luzes de status da impressora .....	108
Eliminação de congestionamentos .....	110
Onde procurar congestionamentos .....	110
Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora .....	110
Para eliminar congestionamentos das áreas de entrada .....	111
Para eliminar congestionamentos das áreas de saída .....	113
Solução de problemas de mídia de impressão .....	115
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	117
Lista de verificação de qualidade de impressão .....	117
Solução de problemas relacionados a todos os documentos impressos .....	117
Solução de problemas em documentos coloridos .....	127

## Apêndice A Informações sobre acessórios e pedidos

Suprimentos .....	132
Memória .....	133
Acessórios de interface e cabos .....	134
Acessórios de manuseio de papel .....	135
Papel e outras mídias de impressão .....	136
Peças substituíveis pelo usuário .....	138
Documentação complementar .....	139

## Apêndice B Serviços e suporte

Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard .....	141
Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada .....	143
Disponibilidade de suporte e serviço .....	144
Contratos de manutenção da HP .....	144
Contratos de serviço de atendimento local .....	144
HP Express Exchange (somente para Estados Unidos e Canadá) .....	145
Para utilizar o HP Express Exchange .....	145
Reembalagem da impressora .....	146
Para reembalar a impressora .....	146
Formulário de informações sobre serviços .....	148

## Apêndice C Especificações

Especificações da impressora .....	151
------------------------------------	-----

## Apêndice D Informações regulamentares

Introdução .....	153
Regulamentos da FCC .....	154

Programa de proteção ao meio ambiente do produto .....	155
Proteção do meio ambiente .....	155
Produção de ozônio .....	155
Consumo de energia .....	155
Suprimentos para impressão da HP LaserJet .....	155
Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais) .....	157
Declaração de conformidade .....	158
Declarações de segurança específicas de país/região .....	159
Declaração de segurança do laser .....	159
Canadian DOC statement .....	159
Korean EMI statement .....	159
Finnish laser statement .....	160

## Apêndice E Trabalho com memória

Memória da impressora .....	162
Instalação de DIMMs de fontes e memória .....	163
Para instalar DIMMs de fontes e memória .....	163
Verificação da instalação do DIMM .....	166
Para verificar a instalação do DIMM .....	166
Ativação de memória .....	167
Para ativar a memória no Windows .....	167
Para ativar a memória no Mac OS .....	167
Ativação do DIMM de fontes de idioma .....	168
Para ativar fontes no Windows .....	168

## Índice

# Noções básicas sobre a impressora

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Acesso rápido às informações da impressora](#)
- [Configurações da impressora](#)
- [Recursos da impressora](#)
- [Peças da impressora](#)
- [Software](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

# Acesso rápido às informações da impressora

## Links do Guia do usuário

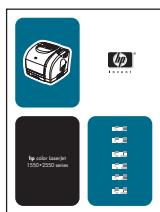
- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Solução de problemas](#)

## Onde procurar mais informações

Há várias referências disponíveis para serem utilizadas com esta impressora. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550>.

### Configuração da impressora

**Guia de introdução** — Instruções passo a passo de instalação e configuração da impressora.



**Guia do administrador do HP Jetdirect** — Contém instruções de configuração e solução de problemas do servidor de impressão HP Jetdirect. Este guia acompanha as impressoras que vêm com um servidor de impressão HP Jetdirect.



**Guias de instalação de acessórios e suprimentos** — Estes guias apresentam instruções passo a passo de instalação dos acessórios e suprimentos de impressora.

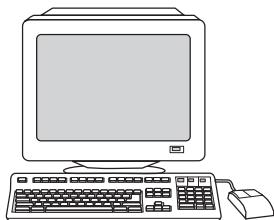


## Utilização da impressora

**Guia do usuário** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Este guia está disponível no CD-ROM que acompanha a impressora. Ele também está disponível no software Caixa de ferramentas HP.



**Ajuda on-line** — Contém informações sobre as opções da impressora disponíveis em seus drivers. Para exibir um arquivo de Ajuda, abra a Ajuda on-line através do driver da impressora.



**Guia do usuário em HTML (on-line)** — Contém informações detalhadas sobre a utilização da impressora e a solução de problemas. Vá para <http://www.hp.com/support/clj2550>. Depois de se conectar, selecione **Manuais**.



## Configurações da impressora

Parabéns por comprar a impressora HP color LaserJet série 2550. A impressora está disponível nas configurações a seguir.

### HP color LaserJet 2550L

A impressora HP color LaserJet 2550L é uma impressora a laser de quatro cores que imprime páginas em tamanho carta a uma velocidade de até 20 páginas por minuto (ppm) em preto e branco, até 19 ppm no caso de páginas tamanho A4 e imprime 4 ppm em cores no caso de páginas tamanho carta/A4. Ela vem com um driver de impressora PCL 6 e tem emulação PostScript® de nível 3.



- **Bandejas.** A impressora tem uma bandeja multifuncional (bandeja 1) que armazena até 125 folhas de várias mídias de impressão ou 10 envelopes. A impressora também aceita uma bandeja opcional com capacidade para 250 folhas (bandeja 2) nos tamanhos padrão e uma bandeja opcional com capacidade para 500 folhas (bandeja 3) nos tamanhos carta e A4. (A bandeja opcional 2 deve estar instalada para que se possa instalar a bandeja opcional 3.) Consulte [Tamanhos e pesos de mídia suportados](#) para obter mais informações.
- **Cartuchos de impressão.** Esse modelo vem com cartuchos de impressão coloridos padrão (ciano, amarelo e magenta) que podem imprimir até 2.000 páginas com 5% de cobertura. Ele vem com um cartucho de impressão preto que pode imprimir até 5.000 páginas com 5% de cobertura. (Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.)
- **Conectividade.** A impressora tem portas de conectividade paralelas e USB. Ela também aceita um servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional para fins de conexão a uma rede.
- **Memória.** A impressora vem com 64 MB de memória RAM.
- **Expansão.** A impressora tem um slot de DIMM disponível para expansão da memória e suporte a fonte adicional. A memória pode ser expandida para 192 MB adicionando-se um DIMM de 128 MB.

### HP color LaserJet 2550Ln

A impressora HP color LaserJet 2550n tem os mesmos recursos da HP color LaserJet 2550L, com a exceção de que *inclui* um servidor de impressão interno HP Jetdirect para conexão com uma rede 10/100Base-T. Esse modelo também aceita as bandejas opcionais 2 e 3. (A bandeja opcional 2 deve estar instalada para que se possa instalar a bandeja opcional 3.)



## HP color LaserJet 2550n

A impressora HP color LaserJet 2550n tem os mesmos recursos da HP color LaserJet 2550Ln e também inclui a bandeja 2. Esse modelo também aceita uma bandeja opcional 3 e vem com cartuchos de impressão coloridos de alta capacidade, que podem imprimir até 4.000 páginas.



## Recursos da impressora

Recurso	Impressora HP color LaserJet série 2550
<b>Impressão em cores</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Oferece impressão em cores a laser utilizando as quatro cores de processo: ciano, magenta, amarelo e preto (CMYK).</li></ul>
<b>Impressão veloz</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Imprime em preto até 20 ppm em papel tamanho carta e até 19 ppm em papel tamanho A4. Imprime em cores 4 ppm em papel tamanho A4/carta.</li></ul>
<b>Excelente qualidade de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>O ImageREt 2400 oferece qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis.</li><li>Texto e elementos gráficos em 600 por 600 pontos por polegada (dpi) reais.</li><li>Configurações ajustáveis para otimizar a qualidade de impressão.</li><li>O cartucho de impressão HP UltraPrecise tem uma formulação mais fina de toner, que proporciona textos e elementos gráficos mais nítidos.</li></ul>
<b>Fácil utilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Poucos suprimentos a serem encomendados. Suprimentos fáceis de instalar.</li><li>Acesso prático a configurações e informações da impressora através do software Caixa de ferramentas HP.</li><li>Acesso prático a todos os suprimentos e à passagem de papel pela porta frontal.</li></ul>
<b>Expansão</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bandeja opcional 2. (Acompanha o modelo 2550n; compatível com todos os outros modelos.) Essa bandeja de 250 folhas para papéis padrão diminui a freqüência com que você precisa adicionar papel à impressora. Somente uma bandeja de 250 folhas pode ser instalada na impressora.</li><li>Bandeja opcional 3. Essa bandeja de 500 folhas para papéis A4 e carta diminui a freqüência com que você precisa adicionar papel à impressora. Somente uma bandeja de 500 folhas pode ser instalada na impressora. A bandeja opcional 2 deve estar instalada para que se possa instalar a bandeja opcional 3.</li><li>Servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional para conexão a uma rede (impressora HP color LaserJet 2550L).</li><li>Um slot de DIMM para adicionar memória e fontes.</li></ul>

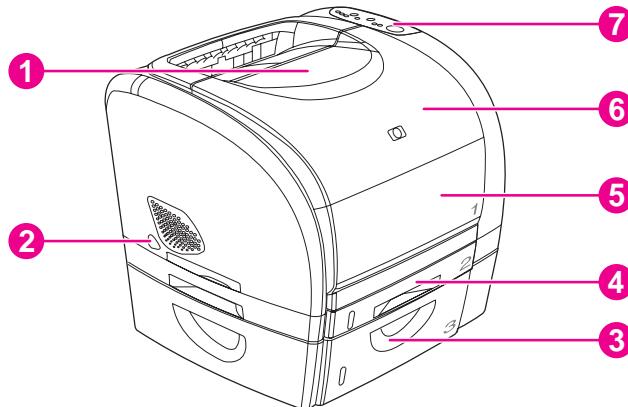
Recurso	Impressora HP color LaserJet série 2550
<b>Manuseio de papel flexível</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 ajustável (bandeja multifuncional) para papel timbrado, envelopes, etiquetas, transparências, mídia de tamanho personalizado, cartões postais, papel brilhante, papel resistente para HP LaserJet e papel pesado.</li> <li>• Bandeja opcional 2 (bandeja para 250 folhas) que pode ser ajustada para diversos tamanhos de papel padrão.</li> <li>• Bandeja opcional 3 (bandeja para 500 folhas) para papéis carta e A4. (A bandeja opcional 2 deve estar instalada para que se possa instalar a bandeja opcional 3.)</li> <li>• Um compartimento de saída de 125 folhas e uma porta de saída. Selecione o compartimento superior de saída (voltado para baixo) para a maioria dos trabalhos, inclusive transparências. Utilize a porta traseira de saída (voltada para cima) para trabalhos em papel pesado, papel leve ou em mídias de impressão especiais.</li> <li>• Recurso de passagem de papel plana da bandeja 1 para a porta traseira de saída.</li> <li>• Impressão frente e verso manual (duplexação). Consulte <a href="#">Impressão em ambos os lados (duplexação manual)</a>.</li> </ul>
<b>Recursos do driver da impressora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto desempenho de impressão, tecnologias de escalonamento e True Type™ internas, gráficos vetoriais HP-GL/2 internos e recursos avançados de criação de imagens são os benefícios da linguagem de impressora PCL 6. A PCL 6 também inclui 45 fontes TrueType escalonáveis e uma fonte de impressora de linha em bitmap. Também está incluída a linguagem de impressora PCL 6.</li> </ul>
<b>Fontes e linguagem de emulação PostScript® (PS) nível 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclui 35 fontes de linguagem PS internas.</li> </ul>
<b>Mudança automática de linguagem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora determina e muda automaticamente para a linguagem adequada (como PS ou PCL 6) para o trabalho de impressão.</li> </ul>
<b>Conexões de interface</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta ECP e porta paralela bidirecional do tipo B (compatível com a norma IEEE-1284).</li> <li>• Porta USB de alta velocidade.</li> <li>• Aceita um servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional (impressora HP color LaserJet 2550L). As impressoras HP color LaserJet 2550Ln e 2550n incluem um servidor de impressão interno HP Jetdirect.</li> </ul>

Recurso	Impressora HP color LaserJet série 2550
<b>Rede</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aceita um servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional (impressora HP color LaserJet 2550L). As impressoras HP color LaserJet 2550Ln e 2550n incluem um servidor de impressão interno HP Jetdirect.</li> <li>• Todos os protocolos de rede comuns, como Ethernet, Token Ring e LocalTalk, estão disponíveis por meio da utilização de um servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional. (Os modelos 2550Ln e 2550n incluem um servidor de impressão interno HP Jetdirect.)</li> </ul>
<b>Memória avançada e expansão de memória</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora vem com 64 MB de memória, que podem ser expandidos para 192 MB utilizando-se slots de DIMM. A maioria dos documentos pode ser impressa com a quantidade padrão de memória da impressora, com o auxílio da tecnologia Memory Enhancement (MEt). A tecnologia MEt compacta os dados automaticamente, quase dobrando a memória da impressora e oferecendo uma impressão mais complexa com a memória disponível.</li> </ul>
<b>Economia de energia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressora economiza eletricidade de forma automática, reduzindo substancialmente o consumo de energia quando não está imprimindo.</li> <li>• Como parceira do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® sobre o consumo eficiente de energia. ENERGY STAR® é marca de serviços registrada nos EUA da EPA (United States Environmental Protection Agency).</li> </ul>
<b>Impressão econômica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A impressão de múltiplas páginas por folha e frente e verso usando duplexação manual economiza papel. Consulte <a href="#">Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel</a> e <a href="#">Impressão em ambos os lados (duplexação manual)</a>.</li> </ul>
<b>Suprimentos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma página Status dos suprimentos com medidores do cartucho de impressão e do tambor de imagens que mostra os níveis de suprimento restantes. Somente para suprimentos HP.</li> <li>• Cartucho que não precisa ser agitado.</li> <li>• Autenticação para cartuchos de impressão HP.</li> <li>• Recurso de encomendas de suprimentos ativado.</li> </ul>

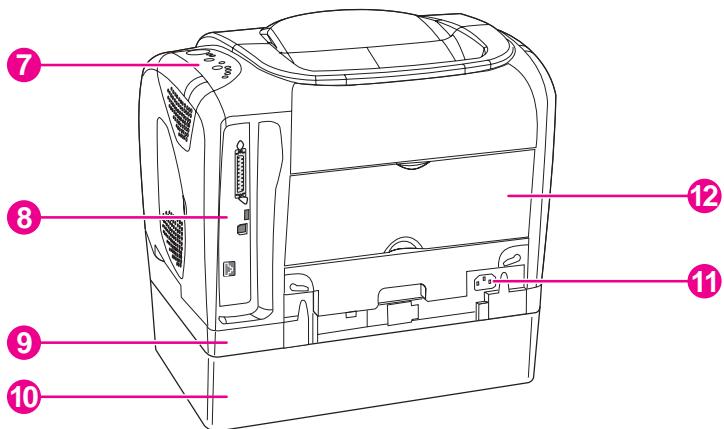
Recurso	Impressora HP color LaserJet série 2550
<b>Acessibilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia do usuário on-line compatível com leitores de tela de texto.</li> <li>• Os cartuchos de impressão e o tambor de imagens podem ser instalados e removidos com uma só mão.</li> <li>• Todas as portas e tampas podem ser abertas com uma só mão.</li> </ul>

## Peças da impressora

Antes de utilizar a impressora, familiarize-se com as suas peças.



- 1 compartimento superior de saída (voltado para baixo)
- 2 chave liga/desliga
- 3 bandeja opcional 3
- 4 bandeja opcional 2 (acompanha o modelo HP color LaserJet 2550n)
- 5 bandeja 1
- 6 tampa superior
- 7 painel de controle



- 7 painel de controle
- 8 portas de interface
- 9 bandeja opcional 2
- 10 bandeja opcional 3
- 11 conector de alimentação
- 12 porta traseira de saída (voltada para cima)

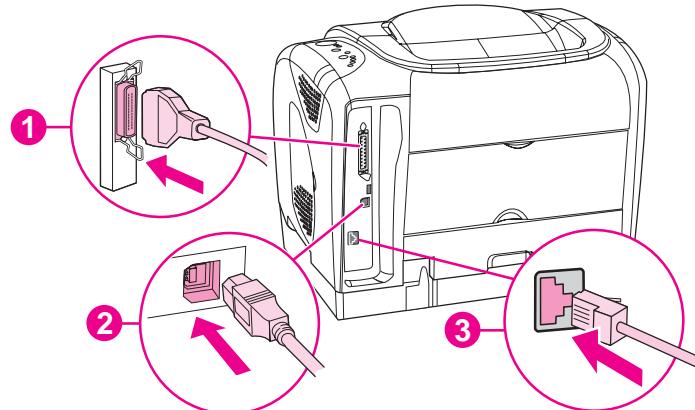
## Portas de interface

A impressora tem duas portas de interface: uma porta paralela IEEE-1284B e uma porta USB de alta velocidade.

Os modelos HP color LaserJet 2550Ln e 2550n incluem um servidor de impressão interno HP Jetdirect que contém uma porta 10/100Base-T (RJ-45).

**Nota**

Como nem todos os modelos vêm com um servidor de impressão HP Jetdirect, nesta documentação ele é chamado de servidor de impressão HP Jetdirect opcional.



- 1 porta paralela (IEEE-1284B)
- 2 porta USB de alta velocidade
- 3 porta 10/100Base-T (somente para impressoras HP color LaserJet 2550Ln e 2550n)

## Software

### Software e sistemas operacionais suportados

Para configurar a impressora e acessar com facilidade toda a gama de recursos oferecidos, é altamente recomendável instalar o software fornecido pela HP. Nem todos os softwares estão disponíveis em todos os idiomas. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo *Leiame* para obter as informações mais recentes sobre o software.

Drivers mais recentes, drivers adicionais e outros softwares estão disponíveis na Internet e em outras fontes de acesso. Se você não tiver acesso à Internet, consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#).

A impressora suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) e Windows XP
- Windows NT 4.0 (apenas o driver, outros softwares de impressora não estão disponíveis)
- Macintosh OS 9.1 e OS X v.10.1 e mais recente
- UNIX®, Linux e OS/2 (funcionalidade limitada)

As tabelas a seguir relacionam os softwares que estão disponíveis para o seu sistema operacional.

#### Software da impressora HP color LaserJet série 2550

Recurso	Windows 98, Me	Windows 2000 e XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Windows Installer	✓	✓				
driver de impressora PCL 6	✓	✓				
driver de impressora PS	✓	✓				
Software HP Web Jetadmin		✓ <sub>1</sub>				
Software Caixa de ferramentas HP	✓	✓		✓		
Macintosh Installer			✓	✓		

## Software da impressora HP color LaserJet série 2550 (continuação)

Recurso	Windows 98, Me	Windows 2000 e XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Descrição de impressora PostScript (PPD) Macintosh e PDE (Printer Dialog Extensions)			✓	✓		
Drivers IBM						✓ <sup>1</sup>
Scripts de modelo					✓ <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>Disponível no website da HP.

<sup>2</sup>Disponível no website da HP. Não é específico desta impressora.

## Dicas de software

Apresentamos a seguir algumas dicas de trabalho com o software da impressora.

### Como acessar recursos da impressora?

Os recursos da impressora estão disponíveis no driver de impressora. Alguns recursos, como tamanhos de papel personalizados e orientação de página, também podem estar disponíveis no programa que você utiliza para criar um arquivo. Se possível, altere as configurações no programa, pois as alterações feitas nele anulam aquelas feitas no driver de impressora.

Acesse os recursos avançados da impressora pelo driver (ou pela caixa de diálogo **Imprimir** nos sistemas operacionais Macintosh). Consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#) para obter ajuda sobre recursos específicos do driver da impressora.

### Como obter o software de impressão mais recente?

Para localizar e instalar atualizações do software de impressão, faça download dos drivers disponíveis na Web ou nos servidores FTP da HP.

#### Para fazer download dos drivers

1. Vá para <http://www.hp.com>. Clique no bloco **support & drivers**.
2. Digite **color laserjet 2550** como o nome do produto. A página da Web de drivers deve estar em inglês, mas você pode fazer download dos drivers em vários idiomas.

Caso você não tenha acesso à Internet, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte [Serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto que veio na caixa da impressora.) Consulte o arquivo **Leiame** para obter informações adicionais sobre a versão.

## Que outro software está disponível?

Consulte o arquivo Leiame fornecido no CD-ROM da HP color LaserJet 2550 para verificar os softwares adicionais incluídos e as linguagens de impressora suportadas.

## Software para Windows

Ao instalar o software para Windows, você pode conectar a impressora diretamente a um computador usando um cabo USB ou paralelo; caso a impressora esteja habilitada para uso em rede, é possível conectá-la à rede por meio do servidor de impressão HP Jetdirect. Consulte o guia de introdução para obter instruções de instalação e o arquivo Leiame para obter as informações mais recentes sobre o software.

O software a seguir está disponível a todos os usuários da impressora, independentemente de ela estar conectada diretamente ao computador com um cabo paralelo ou USB ou à rede por meio de um servidor de impressão HPJetdirect.

## Drivers de impressora

Um driver de impressora é um componente de software que oferece acesso a recursos da impressora e é através do driver que o computador se comunica com ela. Para obter ajuda sobre o uso do driver da impressora, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#).

Selecione um driver de impressora de acordo com o modo como você a utiliza.

- Utilize o driver PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos da impressora. A menos que seja necessária a compatibilidade retroativa com drivers PCL anteriores ou impressoras mais antigas, é recomendável usar o driver PCL 6.
- Utilize o driver de impressora PostScript (PS) para atender às necessidades de PS. Alguns recursos da impressora não estão disponíveis nesse driver.

A impressora alterna automaticamente entre as linguagens de emulação PS 3 e de impressora PCL, dependendo do driver selecionado.

## Como utilizar a Ajuda

O driver de impressora tem caixas de diálogo de **Ajuda** que podem ser ativadas pelo botão **Ajuda** existente no driver, pela tecla **F1** do computador ou pelo ponto de interrogação (?) no canto superior direito do driver. Essas caixas de diálogo de **Ajuda** fornecem informações detalhadas sobre o driver de impressora específico. A Ajuda do driver da impressora é separada da Ajuda do programa.

## Caixa de ferramentas HP

É necessário que você execute uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP.

A Caixa de ferramentas HP contém links para informações sobre o status da impressora e informações de ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Você também pode ver explicações e animações referentes às mensagens luminosas do painel de controle. Consulte [Manutenção](#) para obter mais informações.

## **Software apenas para instalações em rede**

Este software só estará disponível se a impressora estiver conectada a uma rede.

### **HP Web Jetadmin**

O HP Web Jetadmin destina-se ao gerenciamento de impressoras em redes comerciais e corporativas. Enquanto a Caixa de ferramentas HP é utilizada para gerenciar uma única impressora, o HP Web Jetadmin gerencia grupos de impressoras e outros dispositivos. Faça download do software no website da HP, em <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. O website do HP Web Jetadmin oferece o software HP Web Jetadmin em vários idiomas.

O HP Web Jetadmin só estará disponível se a impressora estiver conectada a uma rede baseada em protocolo IP. Este software baseado em navegador pode ser instalado em uma das seguintes plataformas suportadas:

- Microsoft Windows 2000 ou XP
- Red Hat Linux
- SuSE Linux

### **Introdução ao HP Web Jetadmin**

Depois de instalar o software HP Web Jetadmin, você pode iniciá-lo em um navegador da Web suportado instalado em qualquer computador digitando um dos seguintes URLs:

- `http://server.domain:port/`  
onde “server.domain” é o nome do host do servidor e “port” é o número da porta selecionado durante a instalação. (A porta padrão é a 8000.) Essas informações estão disponíveis no arquivo `url.txt`, que fica armazenado na pasta de instalação do HP Web Jetadmin.
- `http://ipaddress:port/`  
onde “ipaddress” é o endereço IP do computador no qual o HP Web Jetadmin está instalado.

No caso de configurações que aparecem no driver de impressora e no HP Web Jetadmin, as alterações feitas no driver anulam aquelas feitas no HP Web Jetadmin.

## **Software para Macintosh**

No Mac 9.1, o driver Apple LaserWriter 8 deve ser instalado para que se possa usar o arquivo PPD. Utilize o driver Apple LaserWriter 8 que vem com o Macintosh. No Mac OS X, utilize o Print Center para imprimir.

A impressora inclui o software a seguir para computadores Macintosh.

### **PPDs (Mac OS 9.1 e Mac OS X Classic)**

As PPDs, em conjunto com o driver LaserWriter, fornecem acesso aos recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. É fornecido um programa de instalação das PPDs no CD-ROM da HP color LaserJet 2550.

## PDEs (Mac OS X)

As PDEs são plug-ins de código que dão acesso a recursos da impressora, como informações sobre o número de cópias, impressão frente e verso e configurações de qualidade. São fornecidos um programa de instalação das PDEs e outros softwares no CD-ROM da HP color LaserJet 2550.

## Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é suportada no Mac OS 10.1 e em versões mais recentes. Você deve executar uma instalação completa do software para poder usar a Caixa de ferramentas HP. A Caixa de ferramentas HP contém links para informações sobre o status da impressora e informações de ajuda, como este guia do usuário, além de ferramentas para diagnosticar e solucionar problemas. Você também pode ver explicações e animações referentes às mensagens luminosas do painel de controle. Consulte [Caixa de ferramentas HP](#) para obter mais informações.

## Desinstalação do software de impressão

Desinstale o software seguindo as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.

### Desinstalação do software para Windows

A impressora vem com um utilitário de desinstalação que pode ser usado para selecionar e remover do computador qualquer um dos componentes do sistema de impressão HP para Windows.

#### Para desinstalar o software para Windows 98 e versões mais recentes

##### Nota

Para desinstalar o software do Windows 2000 ou XP, efetue logon com privilégios de administrador.

1. Feche todos os programas que estiverem abertos.

##### No Windows 98 e Me

- a. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. É exibida a caixa de diálogo **Fechar programa**.
- b. Selecione um programa, *exceto* o Explorer ou Systray, e clique em **Finalizar tarefa**.
- c. Repita a etapa b até fechar todos os programas, com exceção do Explorer e do Systray.

##### No Windows 2000 e XP

- a. Pressione **Ctrl+Alt+Delete**. É exibida a caixa de diálogo **Segurança do Windows**.
- b. Clique no **Gerenciador de tarefas** e, depois, na guia **Aplicativos**.
- c. Selecione um programa e clique em **Finalizar tarefa**.
- d. Repita a etapa c até que todos os programas sejam fechados.

2. No menu **Iniciar**, aponte para **Programas, Hewlett-Packard, hp color LaserJet série 2550** e clique em **Adicionar ou remover**.
3. Na tela Instalação, clique em **Próximo**.

4. Para remover componentes de software específicos, clique em **Modificar a instalação existente**. Para remover todo o software da impressora, clique em **Remover tudo**.

---

#### Nota

Para que você possa clicar em **Remover tudo**, deve ter o CD do software para concluir a desinstalação.

5. Clique no ícone de seleção ao lado de cada recurso a ser removido. Na lista de seleção, clique em **Este recurso não estará disponível**.
6. Clique em **Próximo** e siga as instruções exibidas na tela. Se a mensagem "Este é um arquivo compartilhado, mas não utilizado por nenhum programa. Deseja excluí-lo?" for exibida, clique em **Sim para todos**. O sistema terminará de remover os arquivos.
7. Se for exibida uma mensagem solicitando que você reinicie o computador, clique em **OK**.

## Desinstalação do software para Windows usando Adicionar ou remover programas

O recurso **Adicionar ou remover programas** é um método alternativo de desinstalação do software da impressora. Ele *não* exige que você tenha o CD do software.

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Painel de controle**.
2. Clique em **Adicionar ou remover programas**.
3. Percorra a lista de programas de software e clique em **Impressora hp color LaserJet série 2550**.
4. Clique em **Remover**.

## Desinstalação do software para Macintosh

Para remover o software de impressão do Macintosh, arraste a pasta HP LaserJet e as PPDs para a Lixeira. Se você estiver usando o Mac OS X, também deverá arrastar as PDEs para a Lixeira.

No Mac OS 9.1: As PPDs estão localizadas em Macintosh HD\System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

No Mac OS X: As PPDs estão localizadas em Macintosh HD\Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj. As PDEs estão localizadas em Macintosh HD\Library\Printers\PPD Plugins\HP\*.

O termo <lang> representa a linguagem do software da impressora selecionado.

# Especificações de mídia de impressão

Esta seção contém informações sobre especificações de qualidade da mídia de impressão, além de orientações de uso e armazenamento dessa mídia.

## Orientações gerais

Algumas mídias de impressão podem atender a todas as especificações deste manual e ainda assim não produzirem resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer em função de manuseio inadequado, níveis de temperatura e de umidade inaceitáveis ou ainda devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de comprar grandes quantidades de mídia de impressão, sempre teste uma amostra e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para obter informações sobre pedidos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

### CUIDADO

O uso de mídia de impressão que não atenda às especificações da HP pode causar problemas para a impressora, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

Esta impressora aceita uma variedade de mídias, tais como folhas de papel avulsas (incluindo papel com até 100% de fibra reciclada), envelopes, etiquetas, transparências, papel brilhante, papel resistente para HP LaserJet e papel de tamanho personalizado. As propriedades, como peso, composição, fibra e teor de umidade, são fatores importantes que afetam o desempenho da impressora e a qualidade da impressão. A mídia de impressão que não atende às especificações descritas neste manual pode causar os seguintes problemas:

- Impressão de má qualidade
- Mais congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

## Papel e mídia de impressão

Categoria	Especificações
Teor de acidez	5,5 pH a 8,0 pH
Calibre	0,094 a 0,18 mm (3,0 a 7,0 mil)
Enrolamento na resma	Plano dentro de 5 mm (0,02 pol.)
Condições de corte da margem	Cortada com lâminas afiadas sem marcas visíveis
Compatibilidade de fusão	Não deve chamuscar, derreter, partir ou liberar emissões prejudiciais quando aquecido a 210°C por 0,1 segundo
Fibra	Fibra longa
Teor de umidade	De 4% a 6%, de acordo com o peso

Categoría	Especificações
Uniformidade	100 a 250 Sheffield

Para obter as especificações completas de mídias de impressão de todas as impressoras HP LaserJet, consulte o *Guia de mídias de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Para fazer download do guia em formato PDF, visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

## Ambiente de impressão e de armazenamento

Em condições ideais, o ambiente de impressão e de armazenamento de mídia deve estar na temperatura ambiente ou próxima dela e não deve ser muito seco nem muito úmido. Lembre-se de que o papel é higroscópico; ele absorve e perde umidade com rapidez.

O calor interage com a umidade, danificando o papel. O calor faz com que a umidade do papel evapore, enquanto o frio faz com que ela se condense nas folhas. Os sistemas de aquecimento e os condicionadores de ar retiram muita umidade de um ambiente. Quando o papel é aberto e usado, ele perde umidade, causando riscos e manchas. O clima úmido ou os refrigeradores de água podem provocar o aumento da umidade no ambiente.

Quando o papel é aberto e usado, ele absorve todo o excesso de umidade, resultando em impressões claras e caracteres parcialmente impressos. Além disso, à medida que o papel perde e ganha umidade, ele pode entortar. Isso pode gerar congestionamentos.

Portanto, o armazenamento e o manuseio do papel são tão importantes quanto o processo de fabricação do papel propriamente dito. As condições do ambiente para armazenamento de papel afetam diretamente a operação de alimentação e a qualidade da impressão.

Deve-se tomar cuidado para não comprar mais papel do que poderia ser usado em um curto espaço de tempo (cerca de três meses). O papel armazenado por longos períodos pode ser submetido a condições de extremo calor e umidade, o que pode causar danos. É importante fazer um planejamento para evitar danos a um grande suprimento de papel.

O papel em resmas lacradas pode permanecer estável por vários meses antes do uso. Pacotes de papel abertos estão mais sujeitos a danos por condições de ambiente, principalmente se não estiverem embalados com uma proteção à prova de umidade.

O ambiente de armazenamento da mídia deve ter manutenção adequada para assegurar o desempenho ideal da impressora. A condição exigida é de 20° a 24°C, com umidade relativa de 45% a 55%. As seguintes diretrizes devem ser úteis na avaliação do ambiente de armazenamento de papel:

- A mídia de impressão deve ser armazenada em temperatura ambiente ou próxima dela.
- O ar não deve ser nem muito seco nem muito úmido (para moderar as propriedades higroscópicas do papel).
- A melhor maneira de armazenar uma resma de papel aberta é mantendo-a bem fechada em sua embalagem à prova de umidade. Se o ambiente da impressora estiver sujeito a condições extremas, desembale somente a quantidade de papel a ser usada diariamente para evitar alterações de umidade.
- Evite armazenar o papel e a mídia de impressão próximos a saídas de aquecedores ou condicionadores de ar ou próximos a janelas e portas abertas com freqüência.

## Envelopes

Use somente a bandeja 1 para imprimir em envelopes. Selecione o tipo de envelope a ser utilizado na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

No programa, defina as margens para o envelope. A tabela a seguir apresenta as margens de endereço comuns para um envelope comercial nº 10 ou DL.

<b>Tipo de endereço</b>	<b>Margem superior</b>	<b>Margem esquerda</b>
Endereço do remetente	15 mm (0,6 polegadas)	15 mm (0,6 polegadas)
Endereço de destinatário	51 mm (2 polegadas)	89 mm (3,5 polegadas)

- Para obter melhor qualidade de impressão, não posicione as margens a menos de 15 mm (0,6 polegadas) das bordas do envelope.
- Evite imprimir na área das junções do envelope.

### **Armazenamento do envelope**

O armazenamento adequado de envelopes aumenta a qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados na horizontal. Se houver ar preso em um envelope e se for criada uma bolha de ar, ele poderá enrugar durante a impressão.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em envelopes](#).

### **Estrutura dos envelopes**

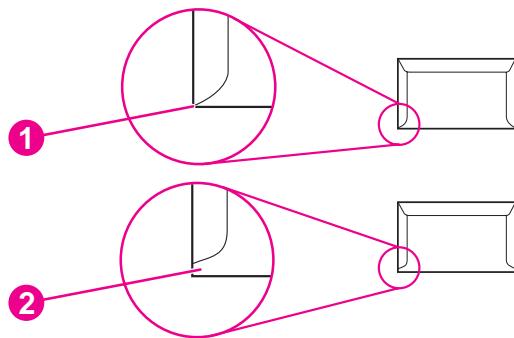
A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra dos envelopes podem variar consideravelmente, não somente entre os fabricantes, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade destes. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel dos envelopes não deve ser maior que 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb). Caso contrário, poderá haver congestionamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com menos de 6 mm (0,25 polegadas) de curvatura e não devem conter ar.
- **Condições:** Os envelopes não devem ter rugas, cortes ou outros danos.
- **Temperatura:** Utilize envelopes compatíveis com o calor e a pressão da impressora. A temperatura de fusão da impressora é de 210°C.
- **Tamanho:** Use apenas envelopes dentro das faixas de tamanho a seguir.

<b>Bandeja</b>	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Bandeja 1	76 por 127 mm (3 por 5 polegadas)	216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)

### **Envelopes com costura em ambos os lados**

Essa estrutura apresenta costuras verticais nas duas extremidades do envelope em vez de costuras diagonais. Um envelope com esse estilo pode enrugar mais facilmente. Verifique se a costura se estende até a extremidade do envelope, conforme a ilustração a seguir.



1 aceitável  
2 inaceitável

### Envelopes com abas ou fitas adesivas

Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora. As abas e fitas extras podem causar rugas, dobras ou mesmo congestionamentos, o que pode danificar o fusor.

## Etiquetas

Selecione o tipo de etiqueta a ser utilizado na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

### CUIDADO

Para evitar danos à impressora, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar sérios problemas de congestionamento, utilize sempre a bandeja 1 e a passagem de papel plana para imprimir em etiquetas. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma parte da folha de etiquetas.

Ao escolher as etiquetas, leve em consideração a qualidade de cada componente:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ficar estável a 210°C, que é a temperatura de fusão da impressora.
- **Disposição:** Utilize somente etiquetas que não tenham adesivos expostos entre si. As etiquetas podem se descolar das folhas se houver espaço entre elas, causando sérios problemas de congestionamento.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com um enrolamento de no máximo 13 mm (0,5 polegadas) em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais de separação.

Para obter mais informações, consulte [Impressão em etiquetas](#).

## Transparências

Use somente a bandeja 1 para imprimir em transparências. Selecione **Transparências** na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

A impressora permite a impressão em transparências coloridas. Utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser.

As transparências devem suportar 210°C, que é a temperatura de fusão da impressora.

#### CUIDADO

Para evitar danos à impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Para obter mais informações, consulte [Impressão em transparências](#).

## Tamanhos e pesos de mídia suportados

Esta seção contém informações sobre os tamanhos, pesos e capacidades de papel e outras mídias de impressão que cada bandeja suporta.

### Especificações da bandeja 1

Bandeja 1	Dimensões <sup>1</sup>	Peso	Capacidade <sup>2</sup>
Papel	Mínimo: 76 por 127 mm (3 por 5 polegadas)	60 a 177 g/m <sup>2</sup> (16 a 47 lb)	Até 125 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
	Máximo: 216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)		
Papel brilhante	O mesmo que os tamanhos mínimo e máximo anteriores.	75 a 120 g/m <sup>2</sup> (20 a 32 lb)	Altura máxima da pilha: 12 mm (0,47 polegadas)
Papel de capa HP <sup>4</sup>		203 g/m <sup>2</sup> (capa de 75 lb)	50 (normalmente)
Transparências e filme opaco		Espessura: 0,10 a 0,13 mm (3,9 a 5,1 mil)	50 (normalmente)
Etiquetas <sup>3</sup>		Espessura: até 0,23 mm (até 9 mil)	50 (normalmente)
Envelopes		Até 90 g/m <sup>2</sup> (16 a 24 lb)	Até 10

<sup>1</sup>A impressora aceita uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup>A capacidade pode variar de acordo com o peso e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

<sup>3</sup>Uniformidade: 100 a 250 (Sheffield).

<sup>4</sup>A Hewlett-Packard não garante os resultados quando as impressões forem feitas em outros tipos de papel pesado.

## Especificações da bandeja opcional 2

Bandeja opcional 2 (bandeja para 250 folhas)	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Carta	216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb)	250 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)		
A5	148 por 210 mm (5,8 por 8,3 polegadas)		
B5 (ISO)	176 por 250 mm (6,9 por 9,9 polegadas)		
B5 (JIS)	182 por 257 mm (7,2 por 10 polegadas)		
Executivo	191 por 267 mm (7,3 por 10,5 polegadas)		
Ofício	216 por 356 mm (8,5 por 14 polegadas)		
8,5 por 13 polegadas	216 por 330 mm (8,5 por 13 polegadas)		

<sup>1</sup>A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup>A capacidade pode variar de acordo com o peso e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

## Especificações da bandeja opcional 3

Bandeja opcional 3 (bandeja para 500 folhas)	Dimensões <sup>1</sup>	Gramatura	Capacidade <sup>2</sup>
Carta	216 por 279 mm (8,5 por 11 polegadas)	60 a 105 g/m <sup>2</sup> (16 a 28 lb)	500 folhas de papel de 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 por 297 mm (8,3 por 11,7 polegadas)		

<sup>1</sup>A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. Verifique no driver da impressora quais são os tamanhos suportados.

<sup>2</sup>A capacidade pode variar de acordo com o peso e a espessura da mídia e com as condições do ambiente.

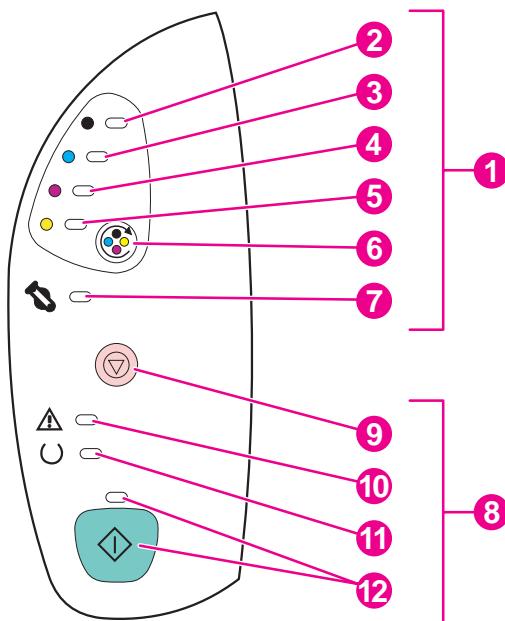


# Painel de controle

Esta seção contém informações sobre os recursos do painel de controle.

## Recursos do painel de controle

A impressora tem os seguintes botões e luzes no painel de controle:



- 1 **Luzes e botões de status de suprimentos**
- 2 Luz do cartucho preto
- 3 Luz do cartucho ciano
- 4 Luz do cartucho magenta
- 5 Luz do cartucho amarelo
- 6 Botão **GIRAR CARROSEL**
- 7 Luz do tambor de imagens
- 8 **Luzes e botões de status da impressora**
- 9 Botão **CANCELAR TRABALHO**
- 10 Luz de atenção (âmbar)
- 11 Luz de Pronto (verde)
- 12 Luz e botão **CONTINUAR** (ambos verdes)

As luzes e os botões estão organizados em dois grupos principais: Status dos suprimentos (parte superior) e Status da impressora (parte inferior). Para interpretar e solucionar as mensagens luminosas do painel de controle, consulte [Resolução das mensagens do painel de controle](#).

## Como interpretar o status dos suprimentos

A impressora tem cinco luzes e um botão para indicar e controlar o status dos cartuchos de impressão e do tambor de imagens. Para interpretar e solucionar mensagens luminosas do painel de controle, consulte [Resolução das mensagens do painel de controle](#).

### Luzes de status dos suprimentos de cores preta, ciano, magenta e amarela

Estas luzes indicam quando a carga de um cartucho está baixa (a luz se acende), quando ele está vazio ou quando não está instalado na impressora (a luz pisca). Elas também indicam quando há um cartucho não-HP instalado na impressora (a luz pisca, e a luz de atenção se acende).

### Botão Girar carrossel

Com a tampa superior fechada, pressione o botão  (GIRAR CARROSEL) para girar o carrossel de cartuchos de impressão a fim de colocar o próximo cartucho na posição superior. A luz do cartucho que está indo para a posição superior pisca rapidamente duas ou três vezes.

### Luz do tambor de imagens

Esta luz indica quando o tambor de imagens está baixo (a luz se acende), vazio ou não existe (a luz pisca). A luz também indica quando um tambor de imagens não-HP está instalado (a luz pisca, e a luz de atenção se acende).

## Como interpretar o status da impressora

A impressora tem dois botões e três luzes para indicar e controlar seu status. Para interpretar e solucionar as mensagens luminosas do painel de controle, consulte [Resolução das mensagens do painel de controle](#).

### Botão Cancelar trabalho

- Se a luz de Pronto estiver piscando, pressione  (CANCELAR TRABALHO) para cancelar o trabalho atual.
- Quando a impressora não estiver apresentando nenhum erro, pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente para imprimir uma página de Configuração e outra de Status dos suprimentos. (Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, também será impressa uma página dele.)
- Quando a luz de Status dos suprimentos estiver piscando e a luz de Atenção estiver acesa (indicando que foi instalado um suprimento não-HP), pressione  (CANCELAR TRABALHO) para poder continuar imprimindo.

#### CUIDADO

Você não receberá nenhuma indicação quando um suprimento não-HP estiver vazio. Se você continuar a imprimir depois que o suprimento estiver vazio, poderão ocorrer danos à impressora. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#).

## Luz de Atenção

Geralmente, a luz de Atenção pisca quando o papel da impressora acaba, quando ocorre um congestionamento ou outros problemas que exigem atenção.

Quando um suprimento não-HP é instalado pela primeira vez, essa luz se acende e uma das luzes de Status dos suprimentos fica piscando.

## Luz de Pronto

A luz de Pronto se acende quando a impressora está pronta para imprimir (sem a ocorrência de erros que impeçam a impressão) e pisca quando está recebendo os dados a serem impressos.

## Luz de Continuar e botão Continuar

- Com a luz Continuar acesa e a luz de Atenção piscando, pressione  (CONTINUAR) para continuar imprimindo o trabalho depois de carregar mídia de impressão, no caso de alimentação manual, ou remover alguns erros.
- Se a luz Continuar estiver piscando, isso indica que a tampa superior foi aberta e fechada em seguida ou que você pressionou  (GIRAR CARROSEL). Pressione  (CONTINUAR) para que a impressora volte ao estado Pronto. Se você não pressionar  (CONTINUAR), a impressora voltará sozinha ao estado Pronto.
- Com a luz Continuar apagada, pressione o botão  (CONTINUAR) para imprimir uma página de demonstração. Pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente para imprimir uma página de configuração e outra de status dos suprimentos. (Se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, também será impressa uma página dele.)



# 3

# Tarefas de impressão

Esta seção contém informações sobre tarefas de impressão comuns.

- [Como carregar bandejas](#)
- [Controle de trabalhos de impressão](#)
- [Seleção de um local de saída](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Para obter informações sobre como gerenciar a impressora e suas configurações usando a Caixa de ferramentas HP, consulte [Manutenção](#).

## Como carregar bandejas

Carregue mídias de impressão especiais, como envelopes, etiquetas e transparências, somente na bandeja 1. Carregue somente papel na bandeja opcional 2 ou 3.

### Nota

Como as bandejas 2 e 3 não vêm em todos os modelos, serão chamadas de bandeja opcional 2 e bandeja opcional 3 nesta documentação.

## Como carregar a bandeja 1

A bandeja 1 (bandeja multifuncional) tem capacidade para até 125 folhas de papel ou outras mídias de impressão ou até 10 envelopes.

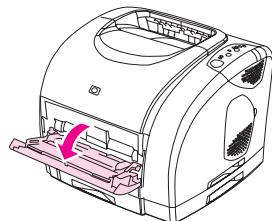
Para obter informações sobre como carregar mídias de impressão especiais, como etiquetas e transparências, consulte [Impressão em mídia especial](#).

### CUIDADO

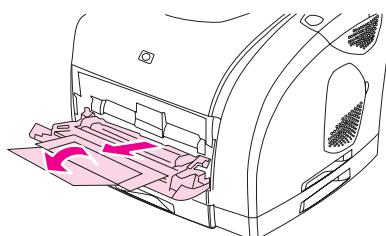
Evite adicionar mídia de impressão na bandeja 1 enquanto a impressora estiver trabalhando porque podem ocorrer congestionamentos. Não ventile as folhas de papel antes de carregá-las nas bandejas e evite colocar papel em excesso nelas.

## Para carregar a bandeja 1

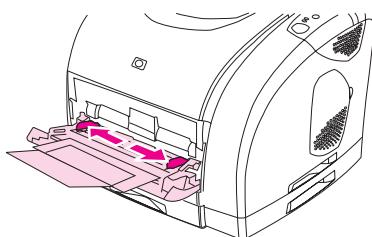
1. Abra a bandeja 1.



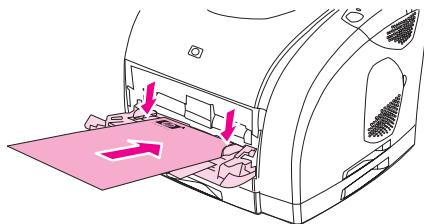
2. Puxe a extensão da bandeja para fora. Se a mídia de impressão que estiver sendo carregada tiver mais de 23 cm (9 polegadas), puxe também a extensão adicional da bandeja.



3. Mova ligeiramente as guias de largura de mídia para que a abertura fique mais larga do que a mídia de impressão.



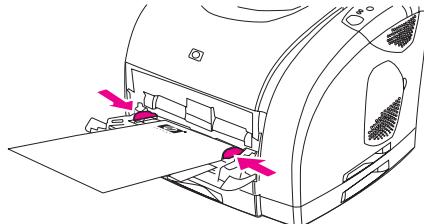
4. Coloque a mídia de impressão na bandeja com o lado a ser impresso para cima e com a margem superior mais curta primeiro.



**Nota**

Se estiver imprimindo em duplex manualmente, consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

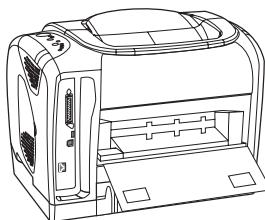
5. Mova as guias de largura de mídia para dentro até que elas toquem levemente na pilha da mídia de impressão nos dois lados, sem curvá-la. Verifique se a mídia de impressão está encaixada embaixo das lingüetas das guias de largura de mídia.



**CUIDADO**

Aguarde a impressora terminar de imprimir antes de fechar a bandeja 1. Caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.

6. Na parte traseira da impressora, abaixe a porta traseira de saída se você estiver imprimindo em mídia especial, como etiquetas, envelopes ou papéis pesados ou leves, para evitar enrolamento.



## Como carregar a bandeja opcional 2

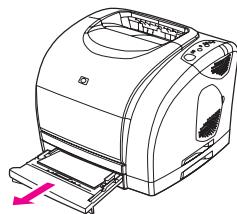
O termo papel inclui papel timbrado de gramatura média e papel perfurado. Para obter informações adicionais sobre papéis perfurados e timbrados, consulte [Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos](#).

**CUIDADO**

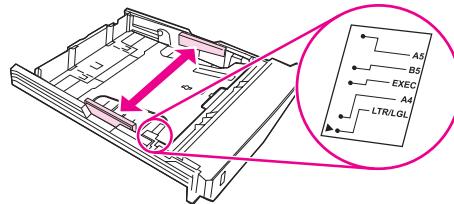
Imprima em mídias especiais, como etiquetas e transparências, somente da bandeja 1. Se você imprimir usando mídias especiais da bandeja opcional 2 ou 3, poderão ocorrer congestionamentos. Não ventile as folhas de papel antes de carregá-las nas bandejas e evite colocar papel em excesso nelas.

## Para carregar a bandeja opcional 2

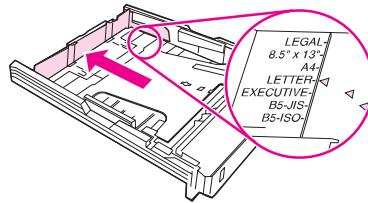
1. Remova a bandeja opcional 2 da impressora e retire todo o papel.



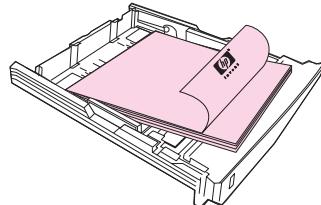
2. Mova as guias de largura de mídia de acordo com o tamanho do papel que você estiver carregando. A bandeja 2 aceita diversos tamanhos de papel padrão.



3. Estenda a parte traseira da bandeja até que a seta das marcações indique o tamanho do papel que você está carregando.



4. Carregue o papel. Se o papel for especial, como papel timbrado, carregue-o com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior em direção à frente da bandeja.

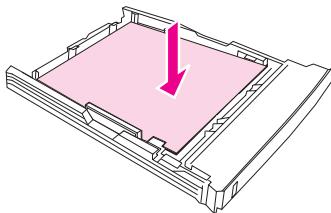


---

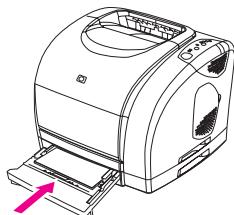
### Nota

Se estiver imprimindo em duplex manualmente, consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

5. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja. Empurre a placa metálica de elevação do papel para baixo para que ela se encaixe.



6. Empurre a bandeja para dentro da impressora. Se você ajustou a parte traseira da bandeja em um dos tamanhos maiores, ela ficará aparecendo atrás da impressora.



## Como carregar a bandeja opcional 3

A bandeja opcional 3 suporta papéis tamanho A4 e carta. A bandeja opcional 3 suporta apenas papel, o que inclui papel perfurado e timbrado de gramatura média.

Para obter informações adicionais sobre papéis perfurados e timbrados, consulte [Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impresos](#).

---

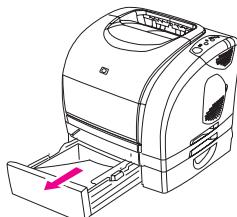
### CUIDADO

Imprima em mídias especiais, como etiquetas e transparências, somente da bandeja 1. Se você imprimir usando mídias especiais da bandeja opcional 2 ou 3, poderão ocorrer congestionamentos. Não ventile as folhas de papel antes de carregá-las nas bandejas e evite colocar papel em excesso nelas.

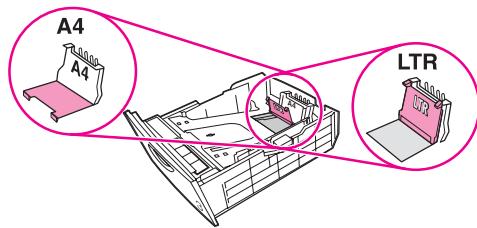
---

## Para carregar a bandeja opcional 3

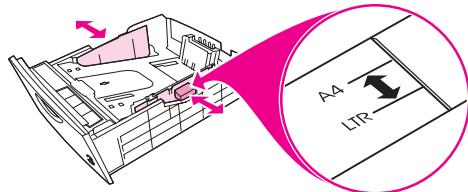
1. Retire a bandeja da impressora e remova todo o papel.



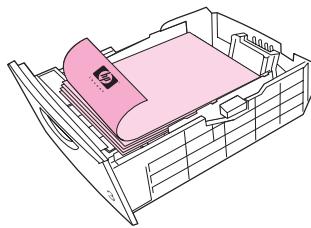
2. No caso de papel tamanho carta, puxe a trava traseira para cima. No caso de papel tamanho A4, empurre a trava traseira para baixo.



3. No caso de papel tamanho carta, mova as guias de largura de mídia o máximo possível para fora. No caso de papel tamanho A4, mova as guias de largura de mídia o máximo possível para dentro.



4. Carregue o papel. Se o papel for especial, como papel timbrado, carregue-o com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a margem superior em direção à frente da bandeja.

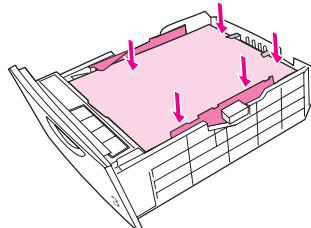


---

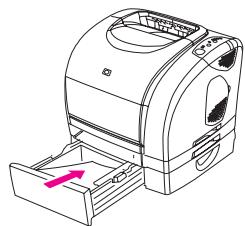
**Nota**

Se estiver imprimindo em duplex manualmente, consulte [Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos](#) para obter instruções sobre como carregar a mídia.

5. Verifique se os quatro cantos da pilha de papel estão retos na bandeja e mantenha a pilha embaixo das lingüetas de altura na guia de comprimento de mídia, na parte traseira da bandeja.



6. Empurre a bandeja para dentro da impressora.



## Controle de trabalhos de impressão

Esta seção contém instruções básicas de impressão. Quando fizer alterações nas configurações de impressão, siga a hierarquia de prioridade. (Observe que os nomes de comandos e caixas de diálogo variam de acordo com o programa de software utilizado.)

- **Caixa de diálogo "Configurar página".** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela faz parte do programa em que você está trabalhando. As configurações alteradas aqui anulam as que são alteradas em qualquer outro lugar.
- **Caixa de diálogo "Imprimir".** Esta caixa de diálogo é exibida quando você clica em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante do menu **Arquivo** no programa de software. Ela também faz parte do programa, mas sua prioridade é mais baixa do que a da caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações que são alteradas na caixa de diálogo **Imprimir** não anulam aquelas alteradas na caixa de diálogo **Configurar página**. As configurações alteradas aqui anulam aquelas que são alteradas no driver da impressora.
- **Driver de impressora.** O driver da impressora é exibido quando você clica em **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações alteradas aqui não anulam as que são alteradas em qualquer outro lugar. (No Macintosh, as configurações do driver da impressora são integradas à caixa de diálogo **Imprimir**.)

## Sobre a impressão por Fonte versus por Tipo ou Tamanho

Há três configurações que afetam o modo como o driver da impressora tenta puxar a mídia quando você envia um trabalho de impressão. Essas configurações, **Fonte**, **Tipo** e **Tamanho**, são exibidas na caixa de diálogo **Configurar página** do programa, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora. Se você não alterar essas configurações, a impressora selecionará uma bandeja automaticamente. Se desejar alterá-las, poderá imprimir por **Fonte**, **Tipo**, **Tamanho** ou por **Tipo** e **Tamanho**. (No Macintosh OS 9.x, os tipos e tamanhos estão disponíveis na guia **Geral** do menu pop-up **Fonte de papel**. No Macintosh OS X, os tipos e tamanhos estão disponíveis na guia **Alimentação de papel**.)

- **Fonte.** Imprimir por *Fonte* significa que você seleciona uma bandeja específica da qual a impressora deverá puxar o papel. A impressora tenta imprimir usando o papel dessa bandeja, independentemente do tipo ou tamanho do papel que estiver carregado nela. No entanto, se você selecionar uma bandeja configurada na Caixa de ferramentas HP com um tipo e um tamanho que não correspondam ao trabalho de impressão, a impressora não imprimirá automaticamente. Em vez disso, ela aguardará até você carregar a bandeja selecionada com o tipo ou tamanho de mídia de impressão adequado ao trabalho. Depois que você carregar a bandeja, a impressora começará a imprimir. (Se isso não ocorrer, talvez você precise configurar a bandeja para que ela corresponda ao tamanho ou tipo do trabalho de impressão.) Como alternativa, pressione  (CONTINUAR) para que a impressora tente imprimir usando papel de outra bandeja.
- **Tipo ou Tamanho.** Imprimir por **Tipo** ou **Tamanho** significa que você deseja que a impressora puxe o papel ou a mídia de impressão da primeira bandeja que estiver carregada com o tipo ou tamanho selecionado. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
  - Se desejar imprimir por Tipo ou Tamanho e as bandejas não tiverem sido configuradas para um determinado tipo ou tamanho na Caixa de ferramentas HP, carregue o papel ou a mídia de impressão na bandeja 1 e, depois, selecione o Tipo ou Tamanho na caixa de diálogo **Configurar página**, na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
  - Se você imprime em um determinado tipo ou tamanho de mídia com freqüência, o administrador da impressora (no caso de impressoras de rede) ou você (no caso de impressoras conectadas diretamente) pode utilizar a Caixa de ferramentas HP para configurar uma bandeja para esse tipo ou tamanho. (Consulte [Caixa de ferramentas HP](#)). Assim, quando você selecionar esse Tipo ou Tamanho ao imprimir um trabalho, a impressora puxará papel da bandeja configurada para ele.

## Para imprimir no Windows

1. Verifique se a mídia de impressão está carregada na impressora.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** ou em um comando semelhante. Verifique se as configurações estão corretas para esse documento.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**, **Configurar página** ou em um comando semelhante. É exibida a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione a impressora e altere as configurações se necessário. Não altere nenhuma das configurações feitas na caixa de diálogo **Configurar página**, como tamanho ou orientação de página.
5. Se esse trabalho de impressão tiver tamanho e gramatura de papel padrão, provavelmente não será necessário alterar as configurações de **Fonte** (bandeja), **Tipo** ou **Tamanho** e você poderá passar à etapa 7. Caso contrário, vá para a etapa 6.

6. Se esse trabalho tiver de ser impresso em um tamanho ou gramatura diferente do padrão, selecione como a impressora deverá puxar o papel.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja), selecione a bandeja na caixa de diálogo **Imprimir**, se possível.
  - Para imprimir por Fonte (bandeja) quando essa configuração não estiver disponível na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione a bandeja no campo **Fonte**.
  - Para imprimir por Tipo ou Tamanho, clique em **Propriedades** e, na guia **Papel**, selecione o tipo ou tamanho desejado no campo **Tipo** ou **Tamanho**. (Com alguns papéis, como o timbrado, você definirá o Tipo e o Tamanho.) *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
7. Se ainda não tiver feito isso, clique em **Propriedades**. É exibido o driver da impressora.
8. Nas diversas guias, defina as configurações desejadas que não aparecem na caixa de diálogo **Configurar página** ou na caixa de diálogo **Imprimir**. Para obter mais informações sobre configurações de driver de impressora, consulte [Recursos do driver da impressora](#).
9. Por padrão, a impressora imprime no compartimento superior de saída, que é o melhor local para a maioria dos trabalhos de impressão, inclusive transparências. No caso de etiquetas, papéis pesados ou outras mídias de impressão especiais, abaixe a porta traseira de saída da impressora.
10. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

### Para imprimir no Macintosh OS

1. Verifique se há papel na impressora.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Verifique se essa impressora está selecionada no menu pop-up **Formatar**.
4. Selecione o tamanho de papel em que você vai imprimir.
5. Se necessário, selecione a **Orientação** e a **Escala** e clique em **OK**.
6. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
7. Use um dos métodos a seguir para selecionar a Fonte (bandeja) a partir da qual você deseja imprimir ou selecione o Tipo de mídia a ser utilizado na impressão. *Imprima sempre por Tipo no caso de mídias especiais, como etiquetas ou transparências.*
  - **Mac OS 9.1:** No menu pop-up **Geral**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Fonte de papel**.
  - **Mac OS X:** No menu pop-up **Alimentação de papel**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia.
8. Defina as demais configurações desejadas, tais como marcas d'água. (Para obter mais informações, consulte [Como obter acesso às configurações do driver da impressora](#).)
9. Por padrão, a impressora imprime no compartimento superior de saída, que é o melhor local para a maioria dos trabalhos de impressão, inclusive transparências. No caso de etiquetas, papéis pesados ou outros trabalhos que exigem uma passagem plana, abaixe a porta traseira de saída da impressora.
10. Selecione o comando **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Como maximizar a velocidade de impressão para papel tamanho carta

A impressora pode imprimir 20 páginas por minuto em preto em papéis tamanho carta. Nas impressões em papéis tamanho carta da bandeja 2, isso ocorre automaticamente.

No caso da bandeja 1, a configuração de fábrica da impressora é para imprimir 19 páginas por minuto em preto em papéis tamanho carta. Para atingir uma velocidade de impressão de 20 ppm da bandeja 1, defina o tamanho do papel dessa bandeja como **carta**. Para definir o tamanho do papel da bandeja 1, abra a Caixa de ferramentas HP, clique na guia **Configurações**, clique em **Configurar dispositivo** e em **Manuseio de papel**. Defina o tamanho do papel da bandeja 1 como **carta**.

Quando a bandeja 1 está configurada para **carta** e um trabalho de impressão especifica outro tamanho de mídia, como envelope, a luz de Atenção fica piscando até que você carregue a mídia de impressão correta na bandeja 1.

## Como obter acesso às configurações do driver da impressora

Esta seção relaciona os recursos de impressão comuns que são controlados pelo driver da impressora. (O driver é o componente de software utilizado para enviar trabalhos de impressão para a impressora.) É possível alterar temporariamente as configurações dos trabalhos que você imprime enquanto o programa ainda está aberto. Também é possível fazer alterações permanentes nas configurações padrão; essas novas configurações serão aplicadas agora e futuramente.

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão <sup>1</sup>	Altere as configurações (Por exemplo, adicionar uma bandeja opcional ou ativar/desativar um recurso do driver, como "Permitir duplexação manual")
Windows 98, Me e NT 4.0	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> (Windows 98 e Me) ou em <b>Padrões de documento</b> (NT 4.0).	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurar</b> .
Windows 2000 e XP	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> , selecione a impressora e clique em <b>Propriedades</b> ou em <b>Preferências</b> . (As etapas seguidas podem variar; este é o método mais comum.)	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Preferências de impressão</b> .	Clique em <b>Iniciar</b> , aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b> ou em <b>Impressoras e fax</b> . Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em <b>Propriedades</b> . Clique na guia <b>Configurações do dispositivo</b> .

Sistema operacional	Altere temporariamente as configurações dos trabalhos impressos agora	Altere permanentemente as configurações padrão <sup>1</sup>	Altere as configurações (Por exemplo, adicionar uma bandeja opcional ou ativar/desativar um recurso do driver, como "Permitir duplexação manual")
Mac OS 9.1	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Conforme necessário, altere as configurações nos vários menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . À medida que alterar as configurações em um menu pop-up, clique em <b>Salvar configurações</b> .	Clique no ícone de impressora da área de trabalho. No menu <b>Impressão</b> , clique em <b>Alterar configuração</b> .
Mac OS X v. 10.1	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Conforme necessário, altere as configurações nos vários menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Para alterar as configurações conforme necessário, use os vários menus pop-up e, no menu pop-up principal, clique em <b>Salvar configurações personalizadas</b> . Essas configurações são salvas como a opção <b>Personalizar</b> . Para utilizar as novas configurações, selecione a opção <b>Personalizar</b> sempre que abrir um programa e imprimir.	Exclua a impressora e reinstale-a. O driver é automaticamente reconfigurado com as novas opções.
Mac OS X v. 10.2	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Conforme necessário, altere as configurações nos vários menus pop-up.	No menu <b>Arquivo</b> , clique em <b>Imprimir</b> . Para alterar as configurações conforme necessário, use os vários menus pop-up e, no menu pop-up <b>Predefinições</b> , clique em <b>Salvar como</b> e digite um nome para a predefinição. Essas configurações são salvas no menu Predefinições. Para utilizar as novas configurações, selecione a opção de predefinição salva sempre que abrir um programa e imprimir.	Abra o Print Center. (Clique no disco rígido, clique em <b>Aplicativos</b> , em <b>Utilitários</b> e dê um clique duplo em <b>Print Center</b> .) Clique na fila de impressão. No menu <b>Impressoras</b> , clique em <b>Mostrar informações</b> . Clique no menu <b>Opções instaláveis</b> .

<sup>1</sup>O acesso às configurações padrão da impressora pode ser restrito e, portanto, não disponível.

## Utilização da Ajuda do driver de impressora PCL (somente Windows)

Quando estiver no driver da impressora, utilize a Ajuda do driver, que é separada da ajuda do programa. Há duas formas de ativar a Ajuda do driver da impressora.

- Clique no botão **Ajuda** exibido no driver de impressora. As janelas da Ajuda fornecem informações detalhadas sobre o driver da impressora em uso.
- Quando vir um (ícone de bolha), clique nele para visualizar informações sobre o campo, a opção ou o botão incluído na bolha.

## Recursos do driver da impressora

Alguns drivers de impressora e sistemas operacionais não suportam todos esses recursos da impressora.

- Seleção de uma fonte
- Seleção de um tipo ou tamanho
- Configuração de um tamanho de papel personalizado
- Impressão em escala de cinza
- Alteração das configurações de cores
- Criação e utilização de marcas d'água
- Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel
- Criação e utilização de Configurações rápidas
- Redução ou ampliação
- Impressão da primeira página em papel diferente
- Alteração da qualidade de impressão
- Restauração das configurações padrão do driver da impressora

Para obter informações sobre duplexação manual, consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#).

### Seleção de uma fonte

Você pode imprimir por Fonte (bandeja), Tipo ou Tamanho. Para imprimir por Fonte, siga estas etapas. Para obter mais informações, consulte [Controle de trabalhos de impressão](#). Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: Na caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software, selecione a Fonte (bandeja), se possível. Caso contrário, selecione uma bandeja no campo **Fonte** da guia **Papel** no driver da impressora.
- Mac OS 9.x: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione uma bandeja no menu pop-up **Fonte de papel**, no menu pop-up **Geral**.
- Mac OS X: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Alimentação de papel**.

## Seleção de um tipo ou tamanho

Você pode imprimir por Fonte (bandeja), Tipo ou Tamanho. Se você estiver imprimindo em uma mídia especial, como papel pesado, é importante imprimir por Tipo para obter bons resultados. Para imprimir por Tipo ou Tamanho, siga estas etapas. Para obter mais informações, consulte [Controle de trabalhos de impressão](#). Em sistemas operacionais Macintosh, os tipos e tamanhos estão todos agrupados no menu pop-up **Fonte de papel**.

- Windows: No driver da impressora, selecione um tipo no campo **Tipo** da guia **Papel**. Ou selecione um tamanho no campo **Tamanho**. Para alguns papéis, como timbrado, selecione o tipo e o tamanho.
- Mac OS 9.x: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione um tipo no menu pop-up **Fonte de papel**, no menu pop-up **Geral**.
- Mac OS X: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a bandeja ou o tipo de mídia no menu pop-up **Alimentação de papel**.

## Configuração de um tamanho de papel personalizado

Utilize o recurso Papel personalizado para configurar a impressora de modo a imprimir em tamanhos diferentes dos tamanhos padrão.

- Windows: Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.
- Mac OS 9.x: Acesse os recursos de Papel personalizado na caixa de diálogo **Configurar página**. No menu pop-up **Atributos de página**, selecione **Tamanho de página personalizado**.
- Mac OS X: Para definir um tamanho de papel personalizado, clique em **Arquivo** e, depois, em **Configurar página**. Clique no menu **Atributos de página** e selecione **Tamanho de papel personalizado**. (O Mac OS X v. 10.1 não oferece suporte a configurações de tamanho de papel personalizado.)

## Impressão em escala de cinza

Um documento criado em cores será automaticamente impresso em cores. Entretanto, você pode configurar a impressora para que imprima um documento colorido somente em escala de cinza (preto e branco).

- Windows: Selecione a opção **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cores** do driver da impressora.
- Mac OS: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a guia **Opções de cor** e, depois, a caixa de seleção **Imprimir cor como cinza**.

## Alteração das configurações de cores

Na impressão em cores, o driver da impressora define automaticamente as configurações de cores ideais para você. No entanto, é possível ajustar manualmente a forma como a impressora imprime textos, elementos gráficos e fotografias coloridos. Consulte [Como usar cor](#) para obter mais informações.

- Windows: Na guia **Cores** do driver da impressora, clique em **Opções**.
- Mac OS 9.x: Na caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a guia **Opções de cor** ou a guia **Correspondência de cores**.
- Mac OS X: Na caixa de diálogo Imprimir, clique na guia **Opções de cor** e, depois, no botão **Mostrar opções avançadas**.

## Criação e utilização de marcas d'água

Use as opções de Marca d'água para especificar que um texto deve ser colocado "embaixo" (no segundo plano) de um documento existente. Por exemplo, você pode escrever na primeira página ou em todas as páginas de um documento as palavras "rascunho" ou "confidencial" na diagonal e em letras grandes cinzas. É possível alterar a cor, a posição e o texto da marca d'água.

### Nota

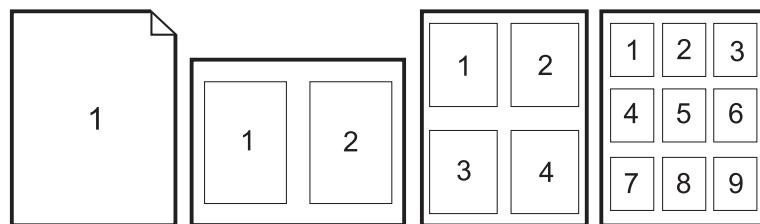
Se estiver usando o Windows 2000 ou XP, você deverá ter privilégios de Administrador para criar marcas d'água. Não é necessário ter privilégios de Administrador para adicionar marcas d'água existentes a documentos.

- Windows: Acesse as opções de **Marca d'água** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac OS: Acesse as opções de Marca d'água no menu suspenso de marca d'água/ decalque da caixa de diálogo **Imprimir**. (Observe que o OS X não suporta Marcas d'água.)

## Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel

Neste tipo de impressão, as páginas serão exibidas em tamanho reduzido. É possível especificar até nove páginas por folha; elas serão dispostas na folha conforme mostrado abaixo se você utilizar a organização padrão. É possível também optar por exibir ou não uma margem em cada página.

- Windows: Acesse **Páginas por folha** na guia **Acabamento** do driver da impressora.
- Mac OS: Para acessar Páginas por folha, selecione o menu pop-up **Layout** na caixa de diálogo **Imprimir**.



## Criação e utilização de Configurações rápidas

Use Configurações rápidas para salvar as configurações atuais do driver de impressão, tais como orientação de página, impressão de múltiplas páginas por folha ou fonte de papel, a fim de reutilizá-las posteriormente. Você pode salvar até 30 configurações. Por uma questão de comodidade, é possível selecionar e salvar as Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora.

### Nota

Se estiver usando o Windows 2000, você deverá ter privilégios de Administrador para poder salvar as Configurações rápidas.

- Windows: Crie Configurações rápidas na maioria das guias do driver da impressora. Futuramente, você poderá acessá-las na guia **Acabamento** do driver.
- Mac OS: Esse recurso não é suportado.

## Redução ou ampliação

Use a opção **Ajustar à página** para dimensionar o documento para uma porcentagem do seu tamanho normal. Você também pode optar por dimensionar o documento para que ele caiba em qualquer tamanho de papel suportado pela impressora.

- Windows: Acesse as configurações de **Ajustar à página** na guia **Efeitos** do driver da impressora.
- Mac OS: Acesse as configurações Reduzir e Ampliar (**Dimensionar**) na caixa de diálogo **Configurar página**.

## Impressão da primeira página em papel diferente

A impressão da primeira página em papel diferente é útil se, por exemplo, você for imprimir uma carta com timbre na primeira página e folhas lisas nas páginas seguintes. O tamanho de todas as páginas do trabalho de impressão deve ser o mesmo no driver da impressora.

- Windows: Tente definir essa configuração em *um* destes locais, nesta ordem: a caixa de diálogo **Configurar página** do programa, a caixa de diálogo **Imprimir** do programa ou a guia **Papel** do driver da impressora.
- Mac OS 9.x: No menu pop-up **Geral** da caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a opção **Primeira página de**. Em seguida, selecione a fonte da primeira página.
- Mac OS X: No menu pop-up **Alimentação de papel** da caixa de diálogo **Imprimir**, selecione a opção **Primeira página de**. Em seguida, selecione a fonte da primeira página.

## Alteração da qualidade de impressão

O driver da impressora escolhe automaticamente as configurações para o documento a fim de otimizar a qualidade da impressão. No entanto, é possível alterar essas configurações avançadas, como a compressão da varredura ou os padrões de escala (WYSIWIG).

- Windows: Para acessar as configurações de Qualidade de impressão, clique em **Detalhes** na guia **Acabamento**.
- Mac OS: Esse recurso não é suportado.

## Restauração das configurações padrão do driver da impressora

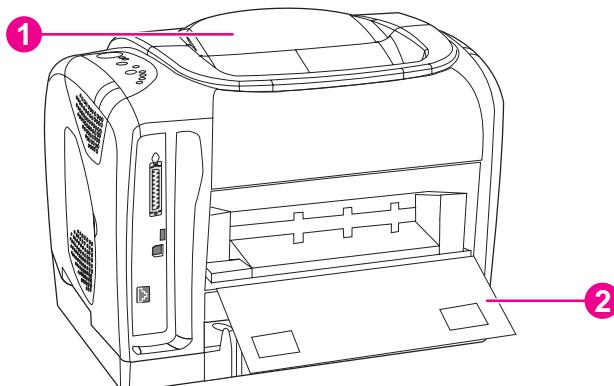
Você pode retornar todas as configurações do driver de impressora aos valores padrão. Esse recurso pode ser útil se estiverem ocorrendo problemas de qualidade ou se a mídia de impressão não estiver sendo selecionada na bandeja correta.

- Windows: Selecione **Padrões** na caixa de diálogo **Configurações rápidas** da guia **Acabamento** do driver da impressora.
- Mac OS 9.x: Arraste o ícone da impressora da área de trabalho para a Lixeira e configure a impressora.
- Mac OS X: A opção Padrão contém as configurações padrão e é selecionada automaticamente sempre que você abre um programa.

## Seleção de um local de saída

A impressora vem com um compartimento superior de saída e uma porta traseira de saída para imprimir em uma passagem de papel plana. Os trabalhos de impressão saem do compartimento superior de saída quando a porta traseira de saída está fechada. Quando essa porta está aberta, os trabalhos de impressão saem da parte traseira da impressora.

- Utilize o compartimento superior de saída para a maioria dos trabalhos de impressão, incluindo aqueles impressos em papéis de gramatura média, timbrados e transparências. O compartimento superior de saída tem capacidade para até 125 folhas. Evite que mais de 125 folhas se acumulem nesse compartimento para que não ocorram congestionamentos.
- Use a porta traseira de saída (passagem de papel plana) se ocorrerem problemas ao imprimir no compartimento superior de saída. Remova todas as folhas à medida que saírem da impressora.



- 1 compartimento superior de saída
- 2 porta traseira de saída

## Impressão em mídia especial

As velocidades de impressão podem ser automaticamente reduzidas quando se imprime em mídia especial.

### Impressão em envelopes

- Carregue os envelopes somente na bandeja 1.
- Não carregue mais de 10 envelopes na bandeja 1.
- A gramatura do papel dos envelopes não deve exceder 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).
- Verifique se os envelopes não estão danificados nem grudados.
- Nunca use envelopes com grampos, presilhas de metal, aberturas, revestimentos, adesivos autocolantes ou outros materiais sintéticos.
- Se você estiver usando um tamanho de envelope diferente do padrão, selecione o envelope adequado como o Tipo.

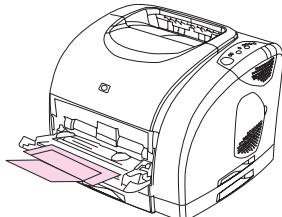
#### **CUIDADO**

Se os procedimentos acima não forem seguidos, poderão ocorrer congestionamentos.

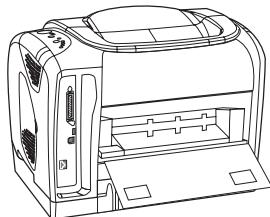
Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

### Para imprimir em envelopes

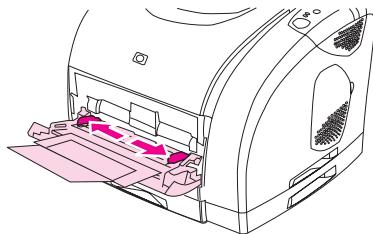
1. Abra a bandeja 1 e puxe toda a extensão. Se a bandeja 1 já estiver aberta, remova todos os papéis ou outras mídias de impressão.



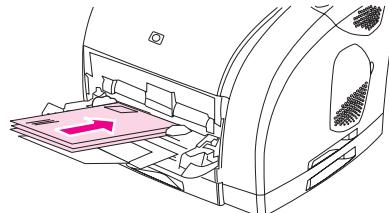
2. Na parte traseira da impressora, abaixe a porta traseira de saída para evitar que os envelopes fiquem enrolados.



3. Mova as guias de largura laterais da bandeja 1 para fora até que sua abertura fique mais larga do que os envelopes.



4. Coloque a pilha de envelopes na bandeja com o lado a ser impresso voltado para cima e com a margem curta voltada para a impressora. O lado do selo deve ser o primeiro a entrar na impressora.

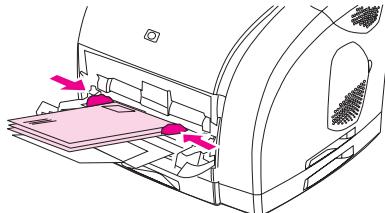


---

**Nota**

Se o envelope tiver uma aba em uma das margens curtas, essa margem deverá entrar primeiro na impressora.

5. Mova as guias de largura laterais para dentro até tocarem levemente a pilha, sem curvá-la. A pilha deve ficar centralizada entre as guias, embaixo das lingüetas.



6. Selecione o envelope a ser utilizado como o Tamanho (Windows) ou a Fonte de papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.

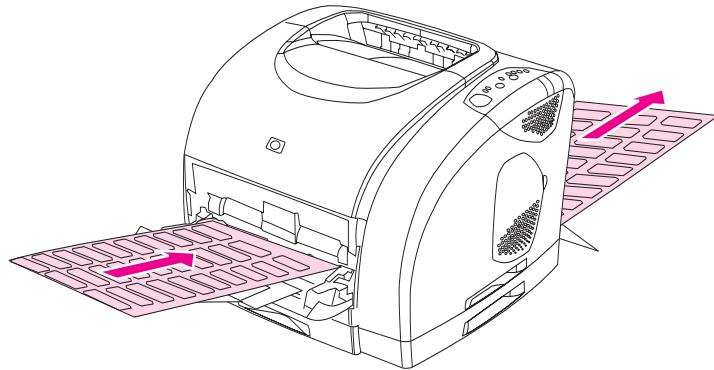
## Impressão em etiquetas

Siga estes procedimentos para utilizar etiquetas. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais detalhes.

## CUIDADO

Para evitar danos à impressora, utilize somente etiquetas recomendadas para impressoras a laser. Para evitar sérios problemas de congestionamento, utilize sempre a bandeja 1 e a passagem de papel plana para imprimir em etiquetas. Nunca imprima na mesma folha de etiquetas mais de uma vez nem imprima em uma parte da folha de etiquetas.

- Evite etiquetas separadas da folha de suporte, enrugadas ou de algum modo danificadas.
- Coloque as etiquetas somente na bandeja 1 com o lado a ser impresso voltado para cima e a margem mais curta inserida primeiro.



- Selecione **Etiquetas** como o Tipo (Windows) ou a Fonte de papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
- Remova as folhas de etiqueta da passagem de papel plana à medida que forem impressas para que não fiquem grudadas.
- Se uma folha de etiquetas causar um congestionamento na impressora, consulte [Eliminação de congestionamentos](#).

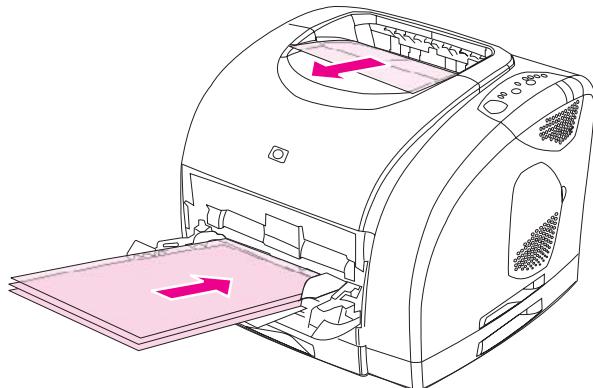
## Impressão em transparências

A impressora suporta a impressão em transparências coloridas. Consulte [Transparências](#) para obter mais detalhes.

## CUIDADO

Para evitar danos à impressora, utilize somente transparências recomendadas para impressoras a laser. Para evitar sérios problemas de congestionamento, utilize sempre a bandeja 1 para imprimir em transparências.

- Carregue as transparências somente na bandeja 1.

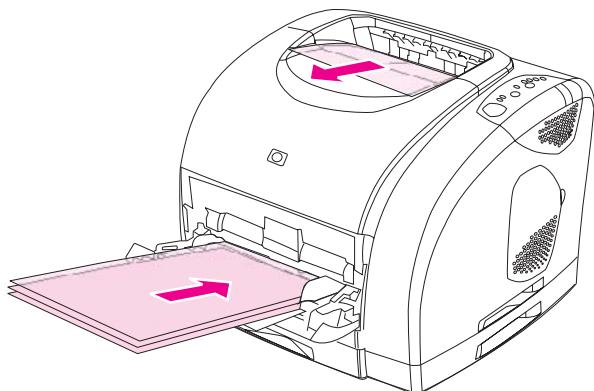


- Selecione **Transparências** como o Tipo (Windows) ou a Fonte de papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora.
- Utilize o compartimento superior de saída para reduzir o enrolamento. (Essa regra se aplica somente a transparências. Para outras mídias de impressão especiais, utilize a passagem de papel plana para reduzir o enrolamento.)
- Para evitar que as transparências fiquem grudadas, remova-as uma a uma do compartimento superior de saída à medida que forem sendo impressas.
- Coloque as transparências em uma superfície plana depois de removê-las da impressora.

## Impressão em papel brilhante

A impressora suporta a impressão em papel brilhante. Siga estes procedimentos para imprimir em papel brilhante. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

- Carregue o papel brilhante somente na Bandeja 1.



- Selecione **Brilhante** ou **Pesado brilhante** como o Tipo (Windows) ou a Fonte de papel (Macintosh) na caixa de diálogo **Imprimir** ou no driver da impressora. Selecione **Brilhante** para gramaturas de mídia de até 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb bond). Selecione **Brilhante pesado** para gramaturas de mídia de até 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb bond).

## Impressão em papel resistente para HP LaserJet

Ao imprimir em papel resistente para HP LaserJet, siga estes procedimentos:

- Manuseie o papel resistente para HP LaserJet pelas bordas. A oleosidade da pele que ficar no papel resistente para HP LaserJet pode gerar problemas na qualidade da impressão.
- Use somente o papel resistente para HP LaserJet com essa impressora. Os produtos HP são criados para serem usados juntos e proporcionarem os melhores resultados de impressão.
- No programa de software ou no driver da impressora, selecione **Papel resistente** como o tipo de mídia ou imprima a partir de uma bandeja configurada para o papel resistente para HP LaserJet.

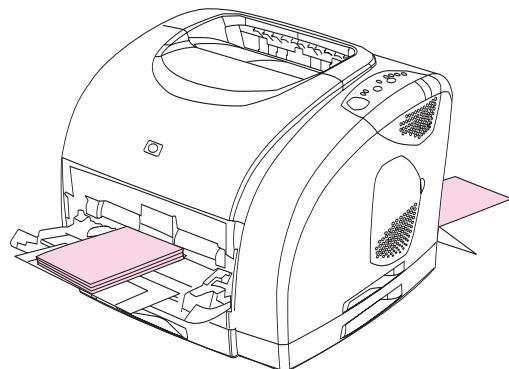
### CUIDADO

Mídias de impressão transparentes que não tenham sido desenvolvidas para impressão na LaserJet derreterão na impressora e provocarão danos a ela.

## Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartolina

É possível imprimir cartões postais, cartões de 3 pol. por 5 pol. (fichas) e outras mídias de tamanho personalizado na bandeja 1. O tamanho mínimo é de 76 mm por 127 mm (3 pol. por 5 pol.) e o máximo é de 216 mm por 356 mm (8,5 pol. por 14 pol.).

- Sempre insira primeiro a margem mais curta na bandeja 1. Para imprimir em modo paisagem (horizontal), selecione essa opção no programa. Se a margem mais longa da mídia for inserida primeiro na impressora, poderá ocorrer um congestionamento.
- No programa que você estiver usando, configure margens com uma distância mínima de 6,4 mm (0,25 pol.) das margens da mídia de impressão.
- Selecione a mídia personalizada que estiver sendo usada como o **Tipo** no driver da impressora e defina o **Tamanho** correto.
- Abaixe a porta traseira de saída para usar a passagem de papel plana e reduzir o enrolamento.

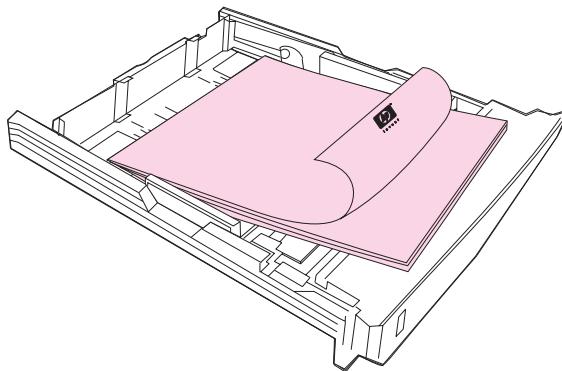
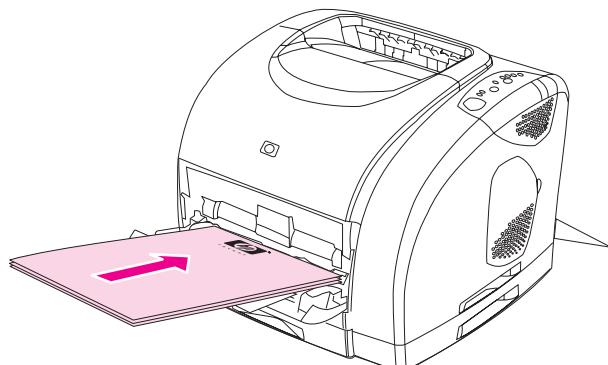


Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

## Impressão em papel timbrado ou formulários pré-impressos

Esta seção mostra como configurar a orientação de papéis timbrados ou formulários pré-impressos ao imprimir somente em um dos lados do papel. Para orientação dúplex (impressão frente e verso), consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#).

- Configure a orientação do papel conforme mostrado nas figuras apresentadas a seguir.



- Se a mídia de impressão for pesada, abaixe a porta traseira de saída para reduzir o enrolamento.
- Evite usar papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- Evite usar timbre com tintas de baixa temperatura, como aquelas utilizadas em alguns tipos de termografia.
- A impressora usa calor e pressão para fundir o toner na mídia de impressão. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210°C ou 410°F para 0,1 segundo).

## Impressão em ambos os lados (duplexação manual)

Para imprimir em ambos os lados do papel, você deve reinserir o papel manualmente na impressora depois que o primeiro lado for impresso.

### CUIDADO

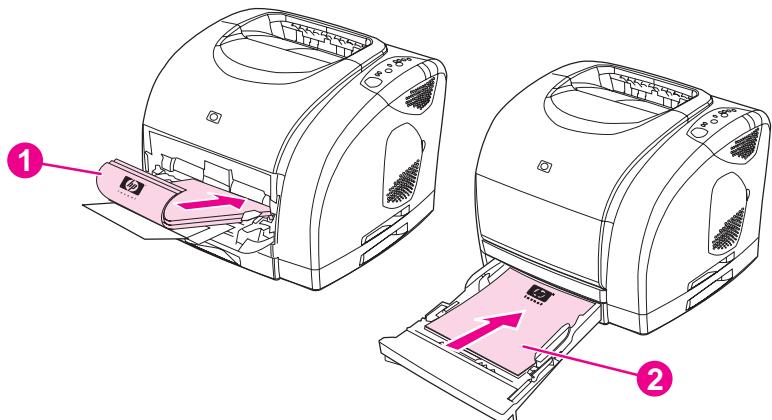
Não imprima em ambos os lados de etiquetas ou transparências. Isso pode gerar danos à impressora e congestionamentos de papel.

### Nota

O driver de impressora PS não suporta duplexação manual. No Mac OS 9.x, é necessário fazer uma instalação de driver personalizada e selecionar o plug-in para duplexação manual. O Mac OS X não suporta duplexação manual.

### Para usar o recurso de duplexação manual

1. Insira uma quantidade de papel suficiente em uma das bandejas para acomodar o trabalho de impressão. Se estiver carregando papel especial, como timbrado, faça-o de uma destas formas.
  - Na bandeja 1, carregue o papel timbrado com o lado da frente voltado para baixo, sendo que a margem inferior anterior deve ser inserida primeiro na impressora.
  - Nas bandejas opcionais 2 e 3, carregue o papel timbrado com o lado da frente voltado para cima e a margem superior voltada para a parte de trás da bandeja.

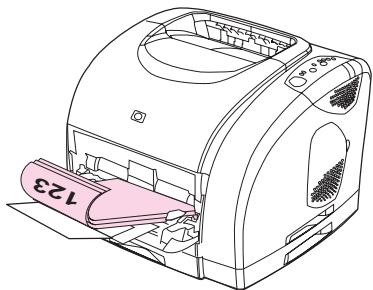


1 bandeja 1

2 bandeja opcional 2 ou bandeja opcional 3

2. No driver da impressora, selecione a opção **Imprimir em ambos os lados** e envie o trabalho para impressão.

3. Depois de imprimir o trabalho, remova os papéis em branco da bandeja 1. Insira a pilha impressa, com o lado em branco voltado para cima, com a margem superior voltada para a impressora. Imprima o segundo lado usando a mídia da bandeja 1.



4. Pressione  (CONTINUAR) para continuar imprimindo.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão em um programa, em uma fila de impressão ou utilizando o botão  (CANCELAR TRABALHO) da impressora.

- Se a impressora ainda não tiver começado a imprimir, primeiro tente cancelar o trabalho no programa usado para enviá-lo para impressão.
- Se o trabalho estiver aguardando em uma fila ou spooler de impressão, como a pasta **Impressoras** no Windows (**Impressoras ou faxes** no Windows 2000 ou Windows XP) ou **Print Monitor** ou **Print Center Queue** no Mac OS, na próxima vez, tente excluir o trabalho desse local.
- Se o trabalho de impressão já estiver sendo impresso, pressione  (CANCELAR TRABALHO) na impressora. A impressora terminará de imprimir as páginas que já estiverem sendo impressas e excluirá o restante do trabalho.
- Quando o botão  (CANCELAR TRABALHO) for pressionado, somente o trabalho atual da impressora será cancelado. Se houver mais de um trabalho na memória da impressora, pressione  (CANCELAR TRABALHO) uma vez para cada trabalho assim que ele começar a ser impresso.

Se as luzes indicadoras de status da impressora continuarem acendendo após um trabalho ter sido cancelado, isso indica que o computador ainda está enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador termine de enviar os dados.

# 4

# Gerenciamento da impressora

Esta impressora tem várias ferramentas de software que ajudam a monitorá-la, solucionar problemas e fazer a sua manutenção. Informações sobre como usar essas ferramentas estão disponíveis nas seguintes seções:

- [Páginas especiais](#)
- [Caixa de ferramentas HP](#)

# Páginas especiais

As páginas especiais residem na memória da impressora. Elas ajudam a diagnosticar e solucionar problemas da impressora.

## Nota

Se você não configurar a linguagem da impressora corretamente durante a instalação, poderá configurá-la manualmente para que as páginas sejam impressas em uma das linguagens suportadas. Altere a linguagem utilizando a Caixa de ferramentas HP ([Caixa de ferramentas HP](#)) ou o HP Web Jetadmin.

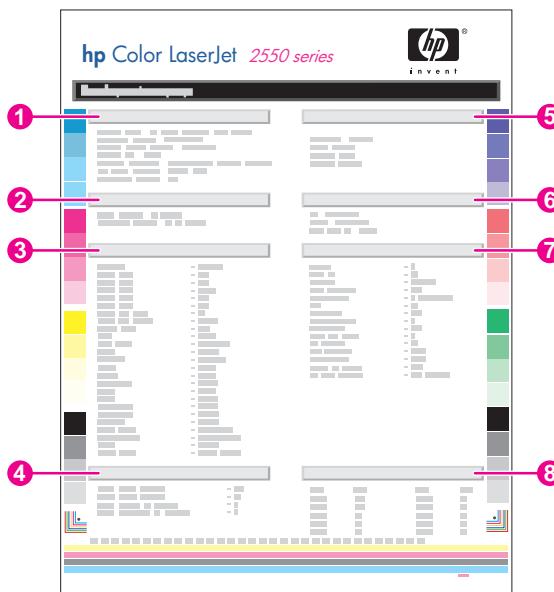
## Página de demonstração

Para imprimir a página de demonstração, pressione  (CONTINUAR) quando a impressora estiver pronta (com a luz de Pronto acesa) mas não estiver imprimindo. Você também pode visualizar essa página na Caixa de ferramentas HP.

## Página de configuração

A página de configuração relaciona as configurações atuais e as propriedades da impressora. É possível imprimir uma página de configuração usando a impressora ou a Caixa de ferramentas HP. Para imprimir a página de configuração na impressora,

pressione rapidamente  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) ao mesmo tempo. (A página de status dos suprimentos também será impressa. Se você tiver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a página do HP Jetdirect contendo informações sobre o servidor também será impressa.)



- 1. Informações sobre o produto.** Esta seção contém informações básicas sobre a impressora, como o nome do produto e o número de série.
- 2. Memória.** Esta seção relaciona informações referentes à memória, como a memória total instalada.

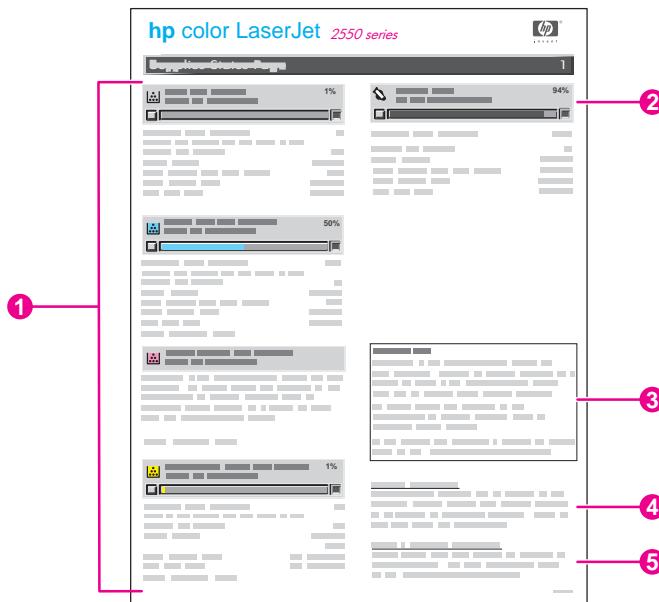
3. **Configurações de papel.** Esta seção contém informações sobre o tipo de mídia a ser usado para cada bandeja e sobre as configurações de tipo relacionadas a todas as mídias suportadas pela impressora.
4. **Números de páginas.** Esta seção relaciona o número total de páginas impressas, o número de páginas coloridas impressas e informações sobre congestionamentos de papel.
5. **Configurações do produto.** Esta seção relaciona informações coletadas durante a instalação do software, incluindo a linguagem e o nome da empresa.
6. **Linguagens e opcionais instalados.** Esta seção contém informações sobre itens opcionais que podem estar instalados, como um DIMM ou um servidor de impressão HP Jetdirect.
7. **Configurações de impressão.** Esta seção contém informações sobre as configurações da impressora que são definidas no driver da impressora ou na Caixa de ferramentas HP.
8. **Log de status.** Esta seção contém informações sobre erros da impressora.

## Página de status dos suprimentos

A página de status dos suprimentos informa a vida útil restante dos cartuchos de impressão HP e dos tambores de imagens HP. Além disso, ela mostra a estimativa de páginas restantes, o número de páginas impressas e outras informações de suprimentos. É possível imprimir uma página de status dos suprimentos usando a impressora ou a Caixa de ferramentas HP. Para imprimir na impressora, pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente. (A página de configuração também será impressa. Se você tiver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado, a página do HP Jetdirect contendo informações sobre o servidor também será impressa.)

**Nota**

Informações sobre os suprimentos também estão disponíveis na Caixa de ferramentas HP.



1. **Área do cartucho de impressão.** Esta área contém uma seção referente a cada cartucho e traz informações sobre os cartuchos de impressão HP. Essas informações incluem o número de peça de cada cartucho, se a carga do cartucho está baixa e a vida útil restante expressa em porcentagem, em gráfico e em número estimado de páginas a serem impressas. Essas informações podem não ser fornecidas para suprimentos não-HP. Em alguns casos, se houver um suprimento não-HP instalado, será exibida uma mensagem de alerta em vez dessas informações.
2. **Área do tambor de imagens.** Esta área contém as mesmas informações apresentadas na área referente aos cartuchos de impressão, só que relacionadas ao tambor de imagens.
3. **Nota da garantia.** Esta seção contém informações sobre como a garantia da impressora é afetada quando são usados suprimentos que não são da HP. A seção também pede que você entre em contato com a central de atendimento HP responsável por fraudes caso suspeite que um suprimento de outro fabricante tenha sido vendido a você como se fosse um suprimento HP original. (Consulte [Central de fraudes HP](#)).
4. **Informações sobre pedidos.** Esta seção contém informações básicas sobre como fazer pedidos de novos suprimentos HP.
5. **Informações sobre reciclagem.** Esta seção contém um link para o website que você pode visitar para obter informações sobre reciclagem.

## Caixa de ferramentas HP

A Caixa de ferramentas HP é um aplicativo da Web que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

A Caixa de ferramentas HP pode ser vista quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou quando está conectada à rede. É necessário que você execute uma instalação completa do software para poder utilizar a Caixa de ferramentas HP.

---

### Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para poder abrir e utilizar a Caixa de ferramentas HP. Entretanto, se você clicar em um link na área **Outros links**, precisará ter acesso à Internet para poder visitar o site associado ao link. Consulte [Outros links](#) para obter mais informações.

---

## Sistemas operacionais suportados

A Caixa de ferramentas HP é suportada nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, 2000, Me e XP
- Mac OS X v. 10.1 ou versões mais recentes

## Navegadores suportados

Para poder usar a Caixa de ferramentas HP, você deve ter um dos seguintes navegadores:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 6.2 ou versões mais recentes
- Opera Software ASA Opera 7 ou versões mais recentes

### Macintosh (somente OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5.1 ou versões mais recentes
- Netscape Navigator 6.23 ou versões mais recentes
- Safari 1.0

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

## Para visualizar a Caixa de ferramentas HP

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas formas:
  - Na área de trabalho do Windows, dê um clique duplo no ícone da Caixa de ferramentas HP.
  - No menu **Iniciar** do Windows, aponte para **Programas** e clique na **Caixa de ferramentas HP**.
  - No Macintosh OS X, no disco rígido, clique em **Aplicativos** e, depois, na pasta **Utilitários**. Dê um clique duplo no ícone da **Caixa de ferramentas HP**.

### Nota

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

2. A Caixa de ferramentas HP é aberta no navegador da Web. O software Caixa de ferramentas HP contém as seguintes seções:
  - [Guia Status](#)
  - [Guia Solução de problemas](#)
  - [Guia Alertas](#)
  - [Guia Documentação](#)
  - [Janela Configurações do dispositivo](#)
  - [Links da Caixa de ferramentas HP](#)
  - [Outros links](#)

## Guia Status

A guia **Status** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Status do dispositivo.** Visualizar informações de status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como um congestionamento ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema da impressora, clique no botão **Atualizar** para atualizar o status do dispositivo.
- **Status dos suprimentos.** Visualize o status detalhado dos suprimentos, como a porcentagem de toner restante no cartucho de impressão e o número de páginas impressas com o cartucho atual. Essa página também tem links para encomendar suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.
- **Imprimir informações.** Imprima a página de configuração e várias outras páginas de informações disponíveis sobre a impressora, como a página de status dos suprimentos e a de demonstração.

## Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** tem links para as seguintes páginas principais:

- **Luzes da impressora.** Clique nas luzes do painel de controle deste simulador para localizar o tópico da ajuda referente a um determinado padrão de luz do painel de controle. Para várias condições, estão disponíveis videoclipes com animação que demonstram a ação recomendada para solucionar o problema.
- **Ferramentas de qualidade de impressão.** Imprima uma página que auxilie na resolução de problemas de qualidade de impressão, veja as informações a esse respeito, imprima a página de limpeza, limpe a impressora e calibre-a para manter a qualidade da impressão em cores.
- **Manutenção.** Imprima a página de limpeza e limpe a impressora, visualize informações sobre os suprimentos da impressora, além de demonstrações com animações que ensinam a substituir os cartuchos e o tambor de imagens.
- **Congestionamentos de papel.** Visualize informações sobre como localizar e eliminar congestionamentos e assista a uma demonstração com animação que ensina a eliminá-los.
- **Mídia suportada.** Visualize informações sobre a mídia suportada pela impressora e informações sobre como solucionar problemas relacionados às mídias de impressão.
- **Página de demonstração.** Imprima a página de demonstração da impressora.

## Guia Alertas

Use a guia **Alertas** para configurar a impressora de modo que ela o notifique automaticamente sobre alertas do dispositivo. A guia **Alertas** tem links para as seguintes páginas principais:

- Configurar alertas de status
- Configurar alertas de e-mail
- Configurações administrativas

### Página Configurar alertas de status

Na página Configurar alertas de status, é possível optar por ativar ou desativar alertas, especificar quando a impressora deve enviar um alerta e selecionar entre dois tipos diferentes de alertas:

- uma mensagem pop-up
- um ícone na barra de tarefas

Clique em **Aplicar** para ativar as configurações.

### Página Configurar alertas de e-mail

Na página Configurar alertas de e-mail, é possível definir os endereços de e-mail para os quais você deseja que os alertas sejam enviados e especificar que tipos de alerta devem ir para quais endereços de e-mail. Você pode indicar dois destinos de e-mail para os seguintes alertas:

- suprimentos
- serviço

- passagem do papel
- consultivo

Configure um servidor SMTP para enviar os alertas de e-mail.

## Página Configurações administrativas

Na página Configurações administrativas, é possível definir a freqüência com que a Caixa de ferramentas HP verifica os alertas da impressora. Três configurações estão disponíveis:

- **Menor freqüência.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas uma vez por minuto (a cada 60 segundos).
- **Normal.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas duas vezes por minuto (a cada 30 segundos).
- **Maior freqüência.** A Caixa de ferramentas HP verifica se há alertas vinte vezes por minuto (a cada 3 segundos).

Para reduzir o tráfego de E/S (entrada/saída) na rede, reduza a freqüência de verificação dos alertas pela impressora.

## Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para as seguintes fontes de informações:

- **Guia do usuário.** Contém as informações sobre utilização, garantia, especificações e suporte da impressora que você está lendo no momento. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leiame.** Contém informações importantes sobre a impressora que não estão disponíveis no guia do usuário. O Leiame mais recente contém as informações mais atuais sobre a impressora (somente em inglês).

## Janela Configurações do dispositivo

Quando você clica no botão **Configurações do dispositivo**, é aberta uma nova janela. A janela Configurações do dispositivo tem as seguintes seções:

- Guia **Informações**
- Guia **Configurações**
- Link **Rede**

## Guia Informações

A guia Informações contém links de acesso rápido às seguintes informações:

- **Status do dispositivo.** Visualize informações sobre o status atual da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Visualize informações sobre os suprimentos instalados na impressora. É disponibilizado um link para o website da HP no qual é possível encomendar suprimentos.
- **Log de eventos.** Visualize um histórico dos erros da impressora. O erro mais recente aparece no início da lista.

- **Salvar/Restaurar configurações.** Salve as configurações atual da impressora em um arquivo do computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar.
- **Configuração do dispositivo.** Visualize uma descrição detalhada da configuração atual da impressora, incluindo a quantidade de memória instalada e se existem bandejas opcionais instaladas.

## Guia Configurações

A guia **Configurações** contém links para diversas páginas nas quais é possível visualizar e alterar a configuração da impressora.

### Nota

As configurações do software podem anular aquelas feitas na Caixa de ferramentas HP.

- **Informações do dispositivo.** Visualize informações básicas sobre a impressora.
- **Manuseio de papel.** Visualize e altere as configurações das bandejas da impressora.
- **Impressão.** Visualize e altere as configurações padrão dos trabalhos de impressão.
- **PCL.** Visualize e altere as informações sobre fontes PCL.
- **PostScript.** Visualize e altere as configurações de tempo limite e erros de PS.
- **Qualidade de impressão.** Visualize e altere as configurações de qualidade de impressão.
- **Modos de impressão.** Visualize e altere os modos de impressão para diversos tipos de mídia.
- **Configuração do sistema.** Visualize e altere informações sobre o sistema.
- **E/S.** Visualize e altere a configuração de tempo limite de E/S.
- **Serviço.** Acesse vários procedimentos necessários para fazer a manutenção da impressora.

## Janela Rede

O administrador da rede pode usar a janela **Rede** para controlar as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede IP. Esse botão não será exibido caso a impressora esteja conectada diretamente a um computador ou caso esteja conectada a uma rede através de um método que não seja um servidor de impressão HP Jetdirect.

## Links da Caixa de ferramentas HP

Os links da Caixa de ferramentas HP, na parte esquerda da tela, levam o usuário às seguintes opções:

- **Selecionar um dispositivo.** Faça uma seleção entre todos os dispositivos que podem usar a Caixa de ferramentas HP.
- **Exibir alertas atuais.** Visualize os alertas atuais de todas as impressoras que foram configuradas. (Para poder ver os alertas atuais, é necessário que você esteja usando a impressora).
- **Página contendo somente texto.** Exiba a Caixa de ferramentas HP como um mapa de site com links para páginas contendo somente texto.

## Outros links

Essa seção contém links que conectam você à Internet. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não conseguiu se conectar quando abriu a Caixa de ferramentas HP pela primeira vez, deverá se conectar para poder visitar esses websites. A conexão pode exigir que você feche a Caixa de ferramentas HP para abri-la novamente mais tarde.

- **Registro do produto.** Conecta ao website de registro de produtos HP.
- **Suporte ao produto.** Conecta ao site de suporte da impressora HP color LaserJet série 2550. Nele você pode localizar ajuda para um problema específico.

# 5 Cor

Este capítulo descreve como a impressora oferece impressão em cores de excelente qualidade. Ele também descreve formas de produzir as melhores impressões em cores. Os seguintes tópicos são abordados:

- [Como usar cor](#)
- [Gerenciamento de opções de cor](#)
- [Correspondência de cores](#)

## Como usar cor

Esta impressora oferece ótima qualidade de cores assim que é configurada. Ela oferece uma combinação de recursos de cores automáticos que geram excelentes resultados para usuários comuns, além de ferramentas sofisticadas para usuários avançados.

A impressora possui tabelas de cores que foram criadas e testadas cuidadosamente para oferecer uma reprodução exata e uniforme de todas as cores que podem ser impressas.

### HP ImageREt 2400

O Image REt 2400 proporciona qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi através de um processo de impressão em vários níveis. Esse processo controla as cores de modo preciso, combinando até quatro cores em um ponto e variando a quantidade de toner em uma determinada área. O ImageREt 2400 foi aprimorado para esta impressora. As melhorias oferecem tecnologias de ajuste de registro, maior controle sobre a colocação do ponto e controle mais preciso da qualidade do toner em um ponto. Essas novas tecnologias, combinadas ao processo de impressão em vários níveis da HP, resultam em uma impressora 600 x 600 dpi que oferece uma qualidade de classe laser em cores de 2400 dpi com milhões de cores suaves.

Ao contrário, o processo de impressão em um único nível encontrado no modo padrão de outras impressoras a laser coloridas não permite que as cores se misturem em um só ponto. Esse processo, chamado de pontilhamento, prejudica muito a capacidade de criar uma ampla gama de cores sem reduzir a nitidez e sem que a estrutura de pontos fique visível.

### Seleção de mídia

Para obter as melhores cores e qualidade de imagem, é importante selecionar o tipo de mídia apropriado no menu do software ou no driver da impressora. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) para obter mais informações.

### Opções de cor

As opções de cor permitem que a impressão em cores seja otimizada automaticamente para diversos tipos de documentos.

As opções de cor utilizam a marcação de objetos que permite que as melhores configurações de cores e meios-tons sejam utilizadas para diferentes objetos (texto, elementos gráficos e fotos) de uma página. O driver da impressora determina quais objetos são usados em uma página e utiliza as definições de cores e meios-tons que proporcionam a melhor qualidade de impressão para cada objeto. A marcação de objetos, combinada a configurações padrão otimizadas, produz excelente qualidade de cores na impressora sem que seja necessário definir configurações especiais.

No ambiente Windows, as opções de cor **Automático** e **Manual** estão na guia **Cores** do driver da impressora.

## sRGB (vermelho, verde, azul padrão)

sRGB é um padrão internacional de cores desenvolvido originalmente pela HP e a Microsoft como uma linguagem de cores comum para monitores, dispositivos de entrada (scanners e câmeras digitais) e dispositivos de saída (impressoras e plotadoras). Ele é o espaço padrão de cores utilizado pelos produtos HP, pelos sistemas operacionais da Microsoft, pela World Wide Web e pela maioria dos softwares para escritório comercializados atualmente. O sRGB é o padrão mais utilizado nos monitores de computadores atuais com Windows e o padrão de convergência para televisão de alta definição.

### Nota

Fatores como o tipo de monitor utilizado e a iluminação do ambiente podem afetar as cores vistas na tela. Para obter mais informações, consulte [Correspondência de cores](#).

As versões mais recentes do Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office e muitos outros aplicativos usam o padrão sRGB para comunicar cores. O mais importante é que, pelo fato de ser o espaço padrão de cores dos sistemas operacionais da Microsoft, o sRGB foi amplamente adotado como forma de intercâmbio de informações de cores entre programas de software e dispositivos mediante o uso de uma definição comum que garante ao usuário típico uma correspondência de cores significativamente melhor. O padrão sRGB aumenta a capacidade do usuário de estabelecer correspondência de cores entre a impressora, o monitor do computador e outros dispositivos de saída (scanner e câmeras digitais) automaticamente, sem que para isso ele tenha de se tornar um especialista em cores.

# Gerenciamento de opções de cor

Configurar as opções de cor como **Automático** normalmente proporciona a melhor qualidade de impressão possível para documentos coloridos. No entanto, em alguns casos, você pode imprimir um documento colorido em escala de cinza (preto e tons de cinza) ou alterar uma das opções de cor da impressora.

- Utilizando o Windows, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor através das configurações encontradas na guia **Cores** do driver da impressora.
- Utilizando um computador Macintosh, imprima em escala de cinza ou altere as opções de cor usando o menu pop-up **Correspondência de cores** na caixa de diálogo **Imprimir**.

## Impressão em escala de cinza

A seleção da opção **Imprimir em escala de cinza** no driver da impressora faz com que o documento seja impresso em preto e tons de cinza. Essa opção é útil para imprimir documentos coloridos que serão fotocopiados ou enviados por fax.

Quando a opção **Imprimir em escala de cinza** é selecionada, a impressora entra no modo monocromático. A impressão nesse modo reduz o desgaste dos cartuchos coloridos.

## Ajuste de cores automático versus manual

A opção de ajuste de cor **Automático** otimiza o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tones e os aperfeiçoamentos de margens utilizados para cada elemento de um documento. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do driver da impressora.

---

### Nota

**Automático** é a configuração padrão e é recomendada para a impressão de todos os documentos coloridos.

Use a opção de ajuste de cor **Manual** para ajustar o tratamento de cores cinzas neutras, os meios-tones e os aperfeiçoamentos de margens para textos, elementos gráficos e fotos. Para acessar as opções de cor **Manual**, na guia **Cores**, clique em **Manual** e, depois, em **Configurações**.

## Opções de cor Manual

Use o ajuste de cor **Manual** para ajustar as opções de **Cor** (ou **Mapa de cores**) e **Meio-tono**.

---

### Nota

Alguns programas de software convertem texto ou elementos gráficos em imagens de varredura. Nesses casos, a configuração **Fotografias** também controla o texto e os elementos gráficos.

## Opções de meios-tons

Meio-tom é o método pelo qual a impressora mistura as quatro cores primárias (ciano, magenta, amarelo e preto) em proporções variáveis para criar milhões de cores. As opções de meio-tom afetam a resolução e a nitidez da impressão em cores. É possível ajustar as configurações de meio-tom para textos, elementos gráficos ou fotos de maneira independente. As duas opções de meios-tons são **Nivelado** e **Detalhes**.

- A opção **Nivelado** produz melhores resultados em áreas de impressão amplas, totalmente preenchidas. A opção também melhora a qualidade de fotografias, nivelando tonalidades mínimas de cores. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem preenchimentos de área nivelados e uniformes.
- A opção **Detalhes** é útil para textos e elementos gráficos que requerem distinções nítidas entre linhas ou cores ou para imagens que contêm um padrão ou um alto nível de detalhes. Escolha essa opção quando os atributos mais importantes forem detalhes e margens nítidas.

## Cinzas neutros

A configuração **Cinzas neutros** determina o método de criação de cores cinzas usadas em texto, elementos gráficos e fotos.

- **Somente em preto** gera cores neutras (cinzas e preto) usando apenas o toner preto. Essa opção garante que as cores neutras não tenham uma difusão de cores.
- A opção **4 cores** gera cores neutras combinando as quatro cores de toner. Essa opção produz graduações e transições mais niveladas para cores não-neutras. Além disso, produz a cor preta mais escura possível.

## Controle de margem

A configuração **Controle de margem** determina como as margens são processadas. O Controle de margem consiste em dois componentes: Meio-tom adaptável e Compensação. Meio-tom adaptável aumenta a nitidez da margem. Compensação reduz o efeito de registro do plano de cores incorreto, sobrepondo suavemente as margens de objetos adjacentes. Os seguintes níveis de controle de margem estão disponíveis:

- A opção **Máximo** produz a maior compensação. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Normal** oferece as configurações de compensação padrão. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Clara** oferece compensação mínima. A opção Meio-tom adaptável é definida como Ativada.
- A opção **Desativar** desativa as opções de Compensação e Meio-tom adaptável.

## Cor RGB

A opção **Cor RGB** determina como as cores são processadas.

- A opção **Padrão** interpreta a cor RGB como sRGB, que é o padrão aceito por muitas empresas e organizações de software, como a Microsoft e o World Wide Web Consortium. (Consulte <http://www.w3.org>).
- **Vívido** instrui a impressora a aumentar a saturação da cor nos meios-tons. Objetos menos coloridos são processados com mais cores. Esse valor é recomendado para a impressão de gráficos comerciais.
- A opção **Dispositivo** configura a impressora para imprimir dados RGB em modo de dispositivo bruto. Para processar fotografias adequadamente com essa opção selecionada, você deve gerenciar as cores no programa em que estiver trabalhando ou no sistema operacional.

## Correspondência de cores

O processo de correspondência das cores impressas com as cores exibidas na tela do computador é bastante complexo, uma vez que as impressoras e os monitores utilizam métodos diferentes para produzir cores. Os monitores *exibem* as cores em pixels de luz através de um processo de cores RGB (vermelho, verde, azul), mas as impressoras *imprimem* as cores utilizando um processo CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Os seguintes fatores podem influenciar a capacidade de correspondências das cores impressas com as que são mostradas na tela:

- mídia de impressão
- colorantes da impressora (por exemplo, tintas ou toners)
- processo de impressão (por exemplo, tecnologia de jato de tinta, pressão ou laser)
- iluminação direta
- programas
- drivers de impressora
- sistema operacional do computador
- monitores
- drivers e placas de vídeo
- ambiente operacional (muito úmido ou muito seco)
- diferenças pessoais na percepção de cores

Lembre-se desses fatores quando as cores mostradas na tela não corresponderem perfeitamente às cores impressas. Para a maioria dos usuários, o melhor método de correspondência das cores exibidas na tela com as cores impressas é imprimir usando cores sRGB. A impressora utiliza o padrão sRGB e optimiza automaticamente a impressão em cores.

Para obter mais informações sobre como solucionar problemas relacionados a impressões em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).



# 6

# Manutenção

Este capítulo contém informações sobre os seguintes tópicos de manutenção:

- [Gerenciamento de suprimentos](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Calibragem da impressora](#)

# Gerenciamento de suprimentos

Para obter informações de garantia sobre suprimentos, consulte [Cartucho de impressão](#) [Declaração de garantia limitada](#).

## Vida útil dos suprimentos

A vida útil do tambor de imagens depende do número de páginas somente em preto ou coloridas que os trabalhos de impressão requerem. Um tambor de imagens da impressora HP color LaserJet série 2550 pode durar uma média de 20.000 páginas de impressão (no caso de impressões somente em preto) e 5.000 páginas (para páginas coloridas). A vida útil real fica entre estes dois números, dependendo da quantidade de páginas impressas somente em preto e de páginas impressas em cores. A vida útil média é de cerca de 6.000 e 8.000 páginas.

A vida útil do tambor de imagens também é afetada sempre que a impressora é calibrada, pois a calibragem faz com que ele gire. Ela é calculada em termos do número de rotações e não do número de páginas impressas.

O tipo e o tamanho dos trabalhos de impressão também afetam a vida útil do tambor. Uma série de pequenos trabalhos de impressão diminui mais a vida útil do tambor do que um número equivalente de páginas impressas em um único trabalho. Para aumentar a vida útil do tambor de imagens, imprima várias cópias de um trabalho de impressão de uma só vez em vez de enviar o mesmo trabalho para a impressora diversas vezes.

A vida útil de um cartucho depende da quantidade de toner exigida pelos trabalhos de impressão. Ao imprimir texto com 5% de cobertura, um cartucho ciano, magenta ou amarelo para uma impressora HP color LaserJet 2550L dura uma média de 2.000 páginas e um cartucho preto, 5.000 páginas. Ao imprimir texto com 5% de cobertura, um cartucho ciano, magenta ou amarelo para uma impressora HP color LaserJet 2550Ln ou 2550n dura uma média de 4.000 páginas e um cartucho preto, 5.000 páginas. Uma carta comercial normal tem 5% de cobertura.

---

### Nota

O tambor de imagens e os cartuchos de impressão desta impressora não são compatíveis com os modelos de impressoras mais antigos, como o HP color LaserJet série 1500 ou o HP color LaserJet série 2500.

Para aumentar a vida útil dos suprimentos, você pode encomendar cartuchos de impressão para substituição ciano, magenta ou amarelo para a impressora HP color LaserJet 2550L, que duram uma média de 4.000 páginas com 5% de cobertura. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter informações sobre pedidos.

---

## Verificação e solicitação de suprimentos

É possível verificar o estado dos suprimentos usando o painel de controle da impressora, imprimindo uma página de status dos suprimentos, exibindo a Caixa de ferramentas HP ou o HP Web Jetadmin. A Hewlett-Packard recomenda que você faça o pedido de um cartucho de impressão para substituição logo que receber a mensagem de cartucho com carga baixa. No uso comum, essa mensagem indica que o cartucho ainda dispõe de aproximadamente duas semanas de vida útil. Ao utilizar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagens HP original, você pode obter os seguintes tipos de informações sobre suprimentos:

- tempo restante de vida útil do cartucho ou tambor
- número estimado de páginas restantes

- número de páginas impressas
- outras informações sobre suprimentos

---

**Nota**

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo por e-mail quando o cartucho estiver com carga baixa ou quando a vida útil do tambor de imagens estiver quase terminando. Se a impressora estiver conectada diretamente a um computador, você poderá configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com carga baixa.

---

## Para verificar o status e fazer pedidos utilizando o painel de controle

Execute um destes procedimentos:

- Verifique as luzes de status dos suprimentos no painel de controle da impressora. Estas luzes indicam quando um cartucho de impressão ou o tambor de imagens está baixo ou vazio. Elas também indicam quando existe um cartucho não-HP instalado na impressora. Consulte [Luzes de status dos suprimentos](#) para saber como interpretar os padrões de luz.
- Pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente. É impressa uma página de status dos suprimentos (e a página de configuração e, talvez, a página do HP Jetdirect). Verifique os níveis dos suprimentos na página de status dos suprimentos. Consulte [Página de status dos suprimentos](#) para obter mais informações.

Se os níveis dos suprimentos estiverem baixos, é possível encomendar suprimentos ao revendedor local HP, por telefone ou pela Internet. Consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#) para obter os números de peça. Consulte <http://www.hp.com/go/ljsupplies> para saber como fazer pedidos pela Internet.

## Para verificar o status e fazer pedidos usando a Caixa de ferramentas HP

Você pode configurar a Caixa de ferramentas HP para notificá-lo quando os suprimentos estiverem com a carga baixa. Você pode optar por receber alertas por e-mail ou como uma mensagem pop-up ou ícone da barra de tarefas. Para fazer pedidos de suprimentos usando a Caixa de ferramentas HP, na área **Outros links**, clique em **Encomendar suprimentos**. É necessário ter acesso à Internet para poder se conectar ao website.

Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas HP](#).

## Para verificar o status e fazer pedidos usando o HP Web Jetadmin

No HP Web Jetadmin, selecione o dispositivo da impressora. A página de status do dispositivo mostra informações sobre suprimentos. Para fazer pedidos, use a Caixa de ferramentas HP. Ou consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

## Armazenamento de suprimentos

Siga estes procedimentos para armazenar cartuchos de impressão e o tambor de imagens:

- Não remova o cartucho de impressão nem o tambor de imagens da embalagem até o momento de utilizá-lo.

### CUIDADO

Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão nem o tambor de imagens à luz por mais de alguns minutos.

- Consulte [Especificações ambientais](#) para saber quais são as faixas de temperatura de operação e armazenamento.
- Armazene o suprimento na posição horizontal.
- Armazene o suprimento em um local escuro e seco, longe do calor e de fontes magnéticas.

## Substituição e reciclagem de suprimentos

Para instalar um novo cartucho de impressão ou tambor de imagens HP, siga as instruções contidas na embalagem do novo suprimento ou consulte o guia de introdução.

Para reciclar suprimentos, coloque o suprimento usado na embalagem em que veio o novo suprimento. Use a etiqueta de devolução inclusa para enviar o suprimento usado à HP para que seja feita a reciclagem. Para obter informações completas, consulte o guia de reciclagem fornecido com cada novo item de suprimento HP. Consulte [Suprimentos para impressão da HP LaserJet](#) para obter mais informações sobre o programa de reciclagem da HP.

## Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou recondicionados. Como se trata de produtos que não são fabricados pela HP, a HP não pode exercer influência sobre seu design nem controlar sua qualidade. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não será coberta pela garantia da impressora.

Quando você insere um suprimento na impressora, ela o informa se o suprimento não é original HP. Caso você insira um suprimento original HP que esteja com uma carga baixa e que tenha sido usado em outra impressora HP, ela o identificará como sendo um suprimento não-HP. Basta recolocar o suprimento na impressora original para reativar os recursos e a funcionalidade HP.

## Redefinição da impressora para suprimentos não-HP

Quando você instala um cartucho de impressão ou um tambor de imagens que não é da HP, a luz próxima ao cartucho ou tambor substituído pisca e a luz de Atenção se acende.

Para poder imprimir usando esse suprimento, pressione  (CANCELAR TRABALHO) na primeira vez que instalá-lo. As luzes de status não indicarão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com carga baixa.

## CUIDADO

A impressora não interromperá a impressão quando esse tipo de suprimento estiver vazio ou com o nível baixo. Se a impressora trabalhar com um cartucho de impressão ou um tambor de imagens vazio, isso poderá causar danos a ela. Consulte [Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard](#) e [Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada](#).

## Central de fraudes HP

Ligue para a central de fraudes HP se as luzes de status dos suprimentos ou a Caixa de ferramentas HP indicarem que o cartucho de impressão ou o tambor de imagens não são originais HP e você acha que são. A HP determinará se o produto é original ou não e tomará as medidas adequadas para resolver o problema.

O cartucho de impressão ou o tambor de imagens podem não ser peças originais HP se você perceber o seguinte:

- Você está tendo vários problemas com o cartucho de impressão ou o tambor de imagens.
- O cartucho de impressão ou o tambor de imagens não têm a aparência usual (por exemplo, a fita removível ou a embalagem estão diferentes).

*Nos Estados Unidos*, ligue grátis para: (1) (877) 219-3183.

*Fora dos Estados Unidos*, ligue a cobrar. Solicite à telefonista que faça uma chamada a cobrar para o seguinte número de telefone: (1) (770) 263-4745. Se você não falar inglês, um representante da central de fraudes HP que fale sua língua irá ajudá-lo. Se não houver ninguém disponível que fale sua língua, um intérprete de idioma por telefone se conectará em aproximadamente um minuto após o início da chamada. O intérprete de idioma por telefone é um serviço que traduzirá a conversa entre você e o representante da central de fraudes HP.

## Limpeza da impressora

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular no interior da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode gerar problemas de qualidade de impressão, como manchas e partículas de toner. Esta impressora tem um modo de limpeza que pode corrigir e evitar esses tipos de problemas.

AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc.  
AaBbCc  
AaBbCc.

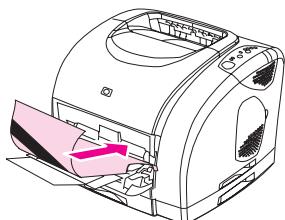
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

### Para limpar o mecanismo

#### Nota

O procedimento a seguir deve ser executado usando a Caixa de ferramentas HP. Para limpar o mecanismo se o computador estiver executando um sistema operacional que não oferece suporte à Caixa de ferramentas HP, consulte o arquivo Leiaime mais recente na raiz do CD-ROM ou visite <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Abra a Caixa de ferramentas HP.
3. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Manutenção**, em **Página de limpeza** e, depois, em **Imprimir**. A impressora imprime uma página com um padrão.
4. Na impressora, remova toda a mídia de impressão da bandeja 1.
5. Remova a página impressa e coloque-a na bandeja 1 com a parte impressa voltada para baixo.



6. No computador, pressione **Limpar**.

## Calibragem da impressora

A impressora é calibrada automaticamente diversas vezes. É possível ajustar as configurações de calibragem utilizando a Caixa de ferramentas HP.

Diferenças ambientais, assim como cartuchos de impressão, toner e tambor de imagens antigos, podem gerar flutuações na densidade das imagens. A impressora cuida disso usando um controle de estabilização de imagens. Ela é calibrada automaticamente diversas vezes para manter o mais alto nível de qualidade de impressão. Você também pode solicitar uma calibragem usando a Caixa de ferramentas HP.

A impressora não interrompe um trabalho de impressão para fazer a calibragem. Ela aguarda a conclusão do trabalho antes de fazer a calibragem ou a limpeza. Enquanto está fazendo a calibragem, a impressora pausa a impressão pelo tempo necessário para concluir o processo.

### Para calibrar a impressora na impressora

Pressione  (CONTINUAR) e  (GIRAR CARROSEL) simultaneamente para iniciar uma calibragem.

### Para calibrar a impressora usando a Caixa de ferramentas HP

#### Nota

Este procedimento aplica-se somente a sistemas operacionais Windows. Os usuários de Macintosh devem calibrar a impressora manualmente seguindo o procedimento acima.

1. Abra a Caixa de ferramentas HP de uma destas formas:
  - Na área de trabalho, dê um clique duplo no ícone da **Caixa de ferramentas HP**.
  - No menu **Iniciar**, aponte para **Programas, HP color LaserJet 2550** e clique em **Caixa de ferramentas HP**.
2. Na guia **Solução de problemas**, clique em **Ferramentas de diagnóstico** (no lado esquerdo da tela).
3. Clique em **Calibragem de cores**.



Estas informações estão organizadas para ajudá-lo a solucionar problemas de impressão. Escolha o tópico geral ou tipo de problema na lista a seguir.

- [Solução de problemas que não geraram mensagens](#)
- [Verificação da rede](#)
- [Solução de problemas gerais de impressão](#)
- [Solução de erros de PostScript \(PS\)](#)
- [Solução de problemas comuns de Macintosh](#)
- [Solução de problemas que geraram mensagens](#)
- [Resolução das mensagens do painel de controle](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Solução de problemas de mídia de impressão](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

## Solução de problemas que não geraram mensagens

Se a impressora não estiver respondendo adequadamente, execute as etapas da lista de verificação a seguir na ordem em que aparecem. Se a impressora não passar em uma etapa, siga as sugestões de solução de problemas correspondentes. Se uma etapa resolver o problema, não será necessário seguir as demais etapas da lista de verificação.

### **Lista de verificação para solução de problemas**

1. Verifique se a luz de Pronto da impressora está acesa. Se nenhuma luz estiver acesa, execute estes procedimentos:
  - a. Verifique as conexões do cabo de alimentação.
  - b. Verifique se a chave liga/desliga está ligada.
  - c. Verifique a fonte de alimentação conectando a impressora diretamente na parede ou em uma outra tomada.
  - d. Se nenhuma dessas medidas restaurar a energia, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.)
2. Verifique os cabos.
  - a. Verifique a conexão do cabo entre a impressora e o computador ou porta de rede. Verifique se a conexão está firme.
  - b. Verifique se o cabo não está danificado usando um outro cabo, se possível.
  - c. Verifique a conexão da rede. Consulte [Verificação da rede](#).
3. Verifique se a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
4. Pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente para imprimir uma página de Configuração e outra de Status dos suprimentos. Se a impressora estiver em rede, também será impressa uma página do HP Jetdirect.
  - a. Se as páginas não forem impressas, verifique se ao menos uma das bandejas contém mídia de impressão.
  - b. Se a página ficar atolada na impressora, vá para [Eliminação de congestionamentos](#).
5. Se as páginas de configuração e de status dos suprimentos forem impressas, verifique os itens a seguir.
  - a. Se as páginas foram impressas corretamente, isso indica que o hardware da impressora está funcionando. O problema está no computador, no driver da impressora ou no programa.
  - b. Se as páginas não forem impressas corretamente, calibre a impressora. Consulte [Calibragem da impressora](#). Imprima as páginas novamente. Se, ainda assim, as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware da impressora. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. (Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.)

6. No computador, verifique a fila ou o spooler de impressão (Print Monitor ou Print Center Queue para Mac OSs) para saber se a impressora está pausada ou definida como off-line.
7. Verifique se você instalou o driver da impressora HP color LaserJet série 2550. Verifique o programa para se certificar de que você está usando um driver da impressora HP color LaserJet série 2550.
8. Imprima uma página usando a Caixa de ferramentas HP.
  - a. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. No Windows, tente usar outro driver de impressora. Como alternativa, no Windows ou Macintosh, desinstale o driver da impressora ([consulte Desinstalação do software de impressão](#)) e reinstale-o ([consulte o guia de introdução](#)).
  - b. Se as páginas não forem impressas, o problema está no programa ou no computador.
9. Imprima um documento pequeno a partir de outro programa que já tenha funcionado corretamente antes. Se essa solução funcionar, o problema está na programa que você está utilizando. Se a solução não funcionar (se o documento não for impresso), execute estes procedimentos:
  - a. Tente imprimir o trabalho de outro computador que tenha o software da impressora instalado.
  - b. Se a impressora está conectada à rede, conecte-a diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB. Redirecione a impressora para a porta adequada ou reinstale o software, escolhendo o novo tipo de conexão que será usado.
10. Se o problema persistir, consulte [Solução de problemas gerais de impressão](#).

## Verificação da rede

É recomendado usar o CD-ROM da HP color LaserJet 2550 para instalar e configurar a impressora em uma rede. Siga estas etapas para verificar se o problema é causado pela rede.

- Quando você imprimiu a página de configuração, deve ter sido impressa uma página de configuração do HP Jetdirect caso a impressora esteja em rede. (Se essas páginas não forem impressas em seu idioma, consulte [Páginas especiais](#).) Verifique se todas as configurações de rede estão corretas. Para obter mais informações sobre a página do HP Jetdirect, consulte o *Guia do administrador do HP Jetdirect*, que pode ser instalado a partir das seções **Exibir documentação** ou **Documentação do usuário** do CD-ROM da HP color LaserJet 2550.
- Consulte o *Guia do administrador do HP Jetdirect*, que pode ser instalado a partir das seções **Exibir documentação** ou **Documentação do usuário** do CD-ROM da HP color LaserJet 2550.
- Entre em contato com o administrador da rede para obter assistência.

## Solução de problemas gerais de impressão

Além dos problemas listados nesta seção, consulte [Solução de problemas comuns de Macintosh](#) se estiver usando um computador Macintosh e [Solução de erros de PostScript \(PS\)](#) se estiver usando o driver PS.

### O trabalho de impressão está muito lento.

Motivo	Solução
Talvez o trabalho seja muito complexo (se contiver elementos gráficos, por exemplo).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aguarde a impressão do trabalho.</li><li>• Diminua a complexidade da página ou tente ajustar as configurações de qualidade de impressão. Se o problema ocorrer com freqüência, adicione mais memória à impressora.</li></ul>
A velocidade máxima da impressora é de 19 ppm em preto para papel tamanho A4, 20 ppm em preto para papel tamanho carta e 4 ppm no caso de impressões em cores (A4 ou carta). Essa velocidade não aumenta, mesmo quando se adiciona mais memória.	Aguarde o término da impressão do trabalho.
As velocidades de impressão podem ser reduzidas automaticamente quando se imprime em mídia de tamanho especial.	Aguarde o término da impressão do trabalho.
No driver da impressora, Tipo ou Tamanho estão definidos como cartolina ou outra mídia especial.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se você estiver imprimindo em mídia especial, Tipo ou Tamanho devem ser definidos para corresponder à mídia. Para oferecer melhor qualidade, a impressora imprime mais lentamente quando são usados alguns tipos de mídia. Aguarde a impressão do trabalho.</li><li>• Se você não estiver imprimindo em mídia especial, defina Tipo ou Tamanho no driver da impressora como papel comum.</li><li>• Nas configurações padrão da impressora, clique na guia <b>Papel</b> e verifique se Tipo está definido como papel comum. É possível anular essa configuração do driver da impressora quando se imprime em mídia especial.</li></ul>
Pode haver um problema no driver.	Se você imprimiu usando o driver PCL, imprima usando o driver PS ou vice-versa.
A impressora pode estar aquecida.	Se a impressora trabalhou por muito tempo e estiver aquecida, ela diminuirá a velocidade automaticamente para que não ocorram defeitos de qualidade de impressão. Para restaurar a velocidade máxima da impressora, interrompa a impressão e aguarde o esfriamento do dispositivo.

### A impressora puxa o papel ou a mídia de impressão da bandeja errada.

Motivo	Solução
A seleção de Origem (bandeja) pode estar incorreta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No Windows, se possível, verifique se a Origem está selecionada na caixa de diálogo <b>Imprimir</b> (que faz parte do programa) ou no driver da impressora. Se você selecionar a Origem no driver da impressora e, em seguida, selecionar outra origem na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>, a definição da Origem no driver da impressora será alterada para corresponder à definição da Origem nessa caixa de diálogo.</li> <li>No Macintosh, defina a Origem na caixa de diálogo <b>Imprimir</b>.</li> <li>Remova a mídia de impressão de outras bandejas para que a impressora selecione a mídia da bandeja desejada.</li> </ul>
A configuração de <b>Tipo</b> ou <b>Tamanho</b> não corresponde ao tamanho de papel ou mídia de impressão carregado na bandeja.	Usando a Caixa de ferramentas HP, altere a configuração de <b>Tipo</b> ou <b>Tamanho</b> para a bandeja, para corresponder ao tamanho da mídia de impressão carregada.
A mídia foi carregada na bandeja 1.	Remova a mídia da bandeja 1. A impressora puxará mídia da bandeja 1 se você não tiver especificado uma bandeja com um tamanho ou tipo carregado compatível e se a bandeja 1 não estiver configurada.

### A impressora não puxa papel das bandejas opcionais 2 ou 3.

Motivo	Solução
A guia traseira de comprimento de papel (bandeja opcional 2) ou a parada de papel traseira (bandeja opcional 3) está definida incorretamente.	Para definir as guias traseiras corretamente, consulte <a href="#">Como carregar a bandeja opcional 2</a> ou <a href="#">Como carregar a bandeja opcional 3</a> .
A bandeja não é reconhecida no driver da impressora.	<p>Defina o driver da impressora para reconhecer a bandeja, como segue:</p> <p>Windows: Clique em <b>Iniciar</b>, aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b>. Clique com o botão direito do mouse no nome da impressora e clique em <b>Propriedades</b>. Clique na guia <b>Configurar</b> ou na guia <b>Configurações do dispositivo</b>. Selecione a bandeja correta como opção instalada.</p> <p>Mac OS X: (A configuração do OS 9.x pode variar): Abra o <b>Print Center</b> e clique na fila de impressão da HP color LaserJet. Clique em <b>Impressoras</b> e, depois, em <b>Mostrar informações</b>. Clique em <b>Opções instaláveis</b> e selecione a bandeja correta. Clique em <b>Aplicar alterações</b>.</p>
Se a impressora não puxar papel de nenhuma bandeja, o papel pode ser o problema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tente usar um tipo ou marca de papel diferente.</li> <li>Verifique se você está usando um papel de alta qualidade para impressoras a laser. Papéis revestidos e fotográficos não são suportados. Consulte <a href="#">Especificações de mídia de impressão</a>. Para fazer pedidos, consulte <a href="#">Informações sobre acessórios e pedidos</a>.</li> </ul>

### A impressora não puxa papel das bandejas opcionais 2 ou 3.

Motivo	Solução
A impressora não reconhece a bandeja.	Desligue e ligue a impressora.
A almofada de separação e os cilindros de recolhimento podem estar gastos.	Substitua a almofada de separação e os cilindros de recolhimento. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.

### A impressora não reconhece um DIMM instalado.

Motivo	Solução
O DIMM não é reconhecido no driver da impressora.	Defina o driver da impressora de modo que ele reconheça o DIMM. Consulte <a href="#">Ativação de memória</a> .
O DIMM não está instalado corretamente.	Remova o DIMM e reinstale-o.

### A impressora não responde quando o comando Imprimir é selecionado no software.

Motivo	Solução
Houve um erro na impressora.	Verifique as luzes do painel de controle na impressora para determinar se existe um erro.
Se nenhuma luz do painel de controle estiver acesa, isso indica que a impressora não está recebendo energia.	<ul style="list-style-type: none"><li>Verifique a conexão do cabo de alimentação entre a impressora e a fonte de alimentação.</li><li>Verifique se a chave liga/desliga está ligada.</li><li>Verifique se a fonte de alimentação (tomada ou protetor contra oscilação de energia) está recebendo energia.</li><li>Se nenhuma das medidas acima funcionar, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.</li></ul>
A impressora pode estar no modo de alimentação manual (luz de Atenção piscando e luz Continuar acesa).	Adicione papel à bandeja 1 se estiver vazia. Se ainda houver papel na bandeja, pressione  (CONTINUAR).
A impressora errada foi selecionada no software.	Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b> ou <b>Configurar impressora</b> , verifique se a impressora HP color LaserJet 2550 está selecionada.
Pode haver um congestionamento.	Elimine todos os congestionamentos. Consulte <a href="#">Eliminação de congestionamentos</a> .
A impressora está em uma rede e não está recebendo um sinal.	<ul style="list-style-type: none"><li>Desconecte-a da rede e conecte-a diretamente a um computador usando um cabo paralelo ou USB.</li><li>Elimine todos os trabalhos interrompidos da fila de impressão.</li><li>Imprima um trabalho que costume funcionar.</li><li>Reinstale o software de impressão.</li></ul>

**A impressora não responde quando o comando Imprimir é selecionado no software.**

Motivo	Solução
O cabo de interface entre o computador (ou rede) e a impressora não está conectado adequadamente.	Desconecte e conecte novamente o cabo de interface.
O cabo de interface não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se possível, conecte o cabo de interface a outro computador (ou porta de rede) e imprima um trabalho que costume funcionar.</li> <li>Tente usar um cabo diferente.</li> </ul>
Se a impressora estiver conectada a um computador, o software da impressora não está configurado para a porta que ela usa.	Verifique o menu de seleção de impressoras no software para se certificar de que ela está usando a porta correta. Se o computador tiver mais de uma porta, verifique se a impressora está associada à porta correta.

**As páginas são impressas, mas nem todas as cores são impressas, ou as páginas estão completamente em branco.**

Motivo	Solução
Se uma determinada cor não estiver sendo impressa, a fita de vedação pode não ter sido removida totalmente do cartucho.	Remova o cartucho que tem essa cor e certifique-se de que a fita de vedação foi totalmente removida.
Se as páginas são impressas completamente em branco, o arquivo pode conter páginas em branco.	Verifique se o arquivo contém páginas em branco. Exclua essas páginas se não precisar delas.
Se você estiver usando cartuchos não-HP, um ou mais cartuchos podem estar vazios ou com a carga baixa. As luzes do painel de controle não indicam o status de vazio nem a carga baixa de cartuchos não-HP.	Substitua um ou mais cartuchos de impressão.
A caixa de verificação <b>DIMM de fontes</b> pode estar selecionada, mas o DIMM de fontes pode não estar instalado fisicamente na impressora. (Este problema ocorre somente em impressoras que usam um DIMM de fontes de idioma asiático.)	Nas configurações desta impressora, clique para desmarcar a caixa de verificação <b>DIMM de fontes</b> na guia <b>Configurar</b> se nenhum DIMM de fontes estiver instalado na impressora. Selecione a caixa de verificação <b>DIMM de fontes</b> apenas se ele estiver instalado fisicamente na impressora. Se você acha que o DIMM de fontes está instalado, verifique se está instalado corretamente.

**A mídia enrola quando sai no compartimento superior de saída.**

Motivo	Solução
A mídia deve ser impressa pela passagem de papel plana.	Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de papel plana. Remova todas as folhas à medida que saírem da impressora.
A pilha de papel estava ligeiramente enrolada quando foi colocada na bandeja.	Vire a pilha na bandeja.
A mídia de impressão não atende às especificações.	Consulte <a href="#">Especificações de mídia de impressão</a> .
Se você estiver imprimindo em mídia clara, a configuração de Tipo pode não estar correta.	Selecione <b>Claro</b> no campo <b>Tipo</b> no driver da impressora.

**A impressora imprime, mas o texto está errado, truncado ou incompleto.**

Motivo	Solução
O cabo de interface está solto ou com defeito.	Desconecte e reconecte o cabo da impressora. Tente imprimir um trabalho que costume funcionar. Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho que costume funcionar. Por fim, tente um novo cabo.
A impressora está em uma rede ou em um dispositivo compartilhado e não está recebendo um sinal claro.	Desconecte-a da rede e conecte-a diretamente a um computador usando um cabo paralelo <i>ou</i> USB. Imprima um trabalho que costume funcionar.
O driver errado foi selecionado no software.	Na caixa de diálogo <b>Imprimir</b> ou <b>Configuração da impressora</b> , verifique se a impressora <b>HP color LaserJet 2550</b> está selecionada.
O driver da impressora não está funcionando corretamente.	Imprima uma página usando a Caixa de ferramentas HP. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Desinstale e reinstale o driver da impressora.
O programa não está funcionando corretamente.	Tente imprimir um trabalho a partir de outro programa.
Se a impressora estiver conectada a um computador, o sistema operacional não está funcionando corretamente.	<p>Verifique o sistema operacional. Se você não souber como usar o método a seguir, consulte a documentação do computador.</p> <p>Reinicie o computador. Quando ele emitir um bip durante a inicialização, pressione <b>F5</b> e selecione <b>Command Prompt Only</b> (Somente prompt de comandos). No prompt C:\ do computador, digite <b>Dir&gt;LPT1</b> e pressione <b>Enter</b>. (Presume-se que a impressora esteja conectada à porta LPT1.) Se a luz <b>Continuar</b> se acender na impressora, pressione  (<b>CONTINUAR</b>) para imprimir e ejectar a página. Se a página for impressa corretamente, então o sistema operacional não está funcionando.</p>
A caixa de verificação DIMM de fontes pode estar selecionada, mas o DIMM de fontes pode não estar instalado fisicamente na impressora. (Este problema ocorre somente em impressoras que utilizam um DIMM de fontes de idioma asiático.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso o DIMM de fontes não esteja instalado na impressora, abra o driver da impressora e, na guia <b>Configurar</b>, clique para desmarcar a caixa de verificação <b>DIMM de fontes</b>.</li> <li>• Se houver um DIMM de fontes instalado, a caixa de verificação deve ser selecionada, mas certifique-se de que ele está instalado corretamente na impressora.</li> </ul>

## Solução de erros de PostScript (PS)

As situações a seguir são específicas da linguagem PS e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estiverem sendo usadas.

### Nota

Para receber uma mensagem impressa ou na tela quando ocorrer um erro de PS, selecione esta opção no driver da impressora PS ou na Caixa de ferramentas HP.

**O trabalho é impresso em Courier (a fonte padrão da impressora) e não no tipo de fonte solicitado.**

Motivo	Solução
Não foi feito download do tipo de fonte solicitado. Pode ter sido feita uma mudança de linguagem para imprimir um trabalho PCL antes de o trabalho de impressão PS ter sido recebido.	Faça download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça download da fonte para a impressora, se aplicável. Consulte a documentação do software para obter mais informações.

**É impressa uma página de erro de PS.**

Motivo	Solução
O trabalho de impressão pode não ser PS.	Verifique se o trabalho de impressão é do tipo PS. Verifique se o programa esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho PS fosse enviado para a impressora.

**Ocorre um erro de memória virtual (VM).**

Motivo	Solução
Este é um erro de fonte PS que ocorre quando você usa várias fontes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selecione <b>Fontes carregáveis ilimitadas</b> no driver da impressora.</li><li>• Simplifique o documento diminuindo o número de elementos gráficos ou fontes.</li></ul>

**Ocorre um erro de verificação de intervalo.**

Motivo	Solução
Este é um erro de fonte PS que ocorre quando você usa várias fontes.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente imprimir a partir de outra bandeja.</li><li>• Selecione <b>Fontes carregáveis ilimitadas</b> no driver da impressora.</li></ul>

# Solução de problemas comuns de Macintosh

Além dos problemas descritos em [Solução de problemas gerais de impressão](#), esta seção apresenta os problemas que podem ocorrer quando se usa o Mac OS 9.x ou o Mac OS X.

## Nota

A impressora HP color LaserJet série 2550 oferece suporte à impressão USB e IP mediante o uso de uma conexão Ethernet (somente para modelos que podem ser conectados em rede). A configuração da impressão USB e IP é feita através do **Desktop Printer Utility**. A impressora *não* aparecerá no Chooser.

## Problemas com o Mac OS 9.x.

**O nome da impressora ou o endereço IP não são mostrados nem verificados no Desktop Printer Utility.**

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O tipo de conexão errado pode ter sido selecionado.	Verifique se a opção <b>Impressora (USB)</b> ou <b>Impressora (LPR)</b> está selecionada no <b>Desktop Printer Utility</b> , dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora ou o endereço IP. (Rapidamente pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) ao mesmo tempo.) Verifique se o nome da impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome da impressora ou ao endereço IP informado no <b>Desktop Printer Utility</b> .
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

**O arquivo PPD da impressora não aparece como uma seleção no Desktop Printer Utility**

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o PPD da impressora HP color LaserJet 2550 está na seguinte pasta do disco rígido: <b>System/Extensions/Printer Descriptions</b> . Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <b>System/Extensions/Printer Descriptions</b> . Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

## Problemas com o Mac OS 9.x. (continuação)

Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinicie a fila de impressão. Abra o menu <b>Impressão</b> , na barra de menus superior, e clique em <b>Iniciar fila de impressão</b> .
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado. Outra impressora com um nome ou endereço IP igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora ou o endereço IP. (Rapidamente pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) ao mesmo tempo.) Verifique se o nome da impressora ou o endereço IP mostrado na página de configuração corresponde ao nome da impressora ou ao endereço IP informado no <b>Desktop Printer Utility</b> .
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Não é possível utilizar o computador enquanto a impressora está imprimindo.

Motivo	Solução
A opção Background Printing não foi selecionada.	Na LaserWriter 8.6 e posterior: Ative a opção Background Printing selecionando <b>Print Desktop</b> no menu <b>File</b> e, em seguida, clicando em <b>Background Printing</b> .

Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li></ul>

O documento não está imprimindo com as fontes New York, Geneva ou Monaco.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja substituindo fontes.	Clique em <b>Opções</b> , na caixa de diálogo <b>Configurar página</b> , para desmarcar as fontes substituídas.

## Problemas com o Mac OS 9.x. (continuação)

### Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outros fornecedores, você pode precisar do software de suporte à placa adaptadora USB da Apple. A versão mais atual do software está disponível no website da Apple.

### Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Desktop Printer Utility nem no Apple System Profiler depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional do Macintosh é o Mac OS 9.1 ou mais recente.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p><b>Nota</b></p> <p>Os sistemas Macintosh para computadores de mesa iMac e Blue G3 atendem a todos os requisitos para conexão a um dispositivo USB.</p> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <p><b>Nota</b></p> <p>O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

## Problemas com o Mac OS X

### O driver da impressora não aparece no Print Center

Motivo	Solução
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o PPD da impressora HP color LaserJet 2550 está na seguinte pasta do disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras relativo à linguagem que está sendo usada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde “<lang>” representa o código de linguagem com duas letras relativo à linguagem que está sendo usada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.

### O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous não aparece na caixa de listagem da impressora no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O tipo de conexão errado por ter sido selecionado.	Verifique se USB, IP Printing ou Rendezvous está selecionado, dependendo do tipo de conexão entre a impressora e o computador.
O nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous errado está sendo usado.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. (Rapidamente pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) ao mesmo tempo.) Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

## Problemas com o Mac OS X (continuação)

O driver da impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center.

Motivo	Solução
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O software da impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente.	Certifique-se de que o PPD da impressora HP color LaserJet 2550 está na seguinte pasta do disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras relativo à linguagem que está sendo usada. Se necessário, reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
O arquivo PPD está danificado.	Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, onde "<lang>" representa o código de linguagem com duas letras relativo à linguagem que está sendo usada. Reinstale o software. Consulte o guia de introdução para obter instruções.
Talvez a impressora não esteja pronta.	Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa. Se a conexão estiver sendo estabelecida através de um hub Ethernet ou USB, tente conectar diretamente ao computador ou use outra porta.
O cabo de interface pode estar com defeito ou ser de baixa qualidade.	Substitua o cabo de interface. Use um cabo de alta qualidade.

Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

Motivo	Solução
A fila de impressão pode ter sido interrompida.	Reinic peace a fila de impressão. Abra o <b>Print Monitor</b> e selecione <b>Start Jobs</b> (Iniciar trabalhos).
Está sendo usado o nome de impressora ou endereço IP errado. Outra impressora com um nome, endereço IP ou nome do host Rendezvous igual ou semelhante pode ter recebido o trabalho de impressão.	Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous. (Rapidamente pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) ao mesmo tempo.) Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome do host Rendezvous informado na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome do host Rendezvous mostrado no Print Center.

## Problemas com o Mac OS X (continuação)

### Um arquivo PostScript encapsulado (EPS) não é impresso com as fontes corretas.

Motivo	Solução
Esse problema ocorre com alguns programas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tente fazer download das fontes contidas no arquivo EPS para a impressora antes de imprimir.</li><li>• Envie o arquivo em formato ASCII em vez de usar a codificação binária.</li></ul>

### Não é possível imprimir com uma placa USB de outro fornecedor.

Motivo	Solução
Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado.	Ao adicionar uma placa USB de outros fornecedores, você pode precisar do software de suporte à placa adaptadora USB da Apple. A versão mais atual do software está disponível no website da Apple.

### Quando conectada através de um cabo USB, a impressora não aparece no Macintosh Print Center depois que o driver é selecionado.

Motivo	Solução
Esse problema é causado por um componente de software ou de hardware.	<p><b>Solução de problemas de software</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o Macintosh suporta USB.</li><li>• Verifique se o sistema operacional do Macintosh é o Mac OS X versão 10.1 ou mais recente.</li><li>• Verifique se o Macintosh tem o software USB adequado da Apple.</li></ul> <p><b>Solução de problemas de hardware</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a impressora está ligada.</li><li>• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.</li><li>• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li><li>• Verifique se há mais de dois hubs USB sem alimentação conectados em série na corrente. Desconecte todos os dispositivos da corrente e conecte o cabo diretamente à porta USB do computador host.</li></ul> <hr/> <p><b>Nota</b></p> <p>O teclado iMac é um hub USB sem alimentação.</p>

# Solução de problemas que geraram mensagens

Esta seção ajuda a solucionar problemas que geraram mensagens no computador.

## Mensagens relativas a Windows e Macintosh

Esta seção apresenta alguns erros comuns que mostram apenas uma mensagem simples, mas nenhuma informação para solucioná-los. Os erros exibidos na Caixa de ferramentas HP contêm instruções de solução próprias. Em relação aos demais erros gerados pelo sistema operacional, consulte a documentação do sistema operacional ou do computador.

### Erro na verificação de limite

Motivo	Solução
O trabalho de impressão é muito complexo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talvez seja necessário diminuir a complexidade da página ou instalar mais memória.</li><li>• Use um dos outros drivers de impressora.</li><li>• Envie o trabalho de impressão em partes menores ou em poucas páginas.</li></ul>

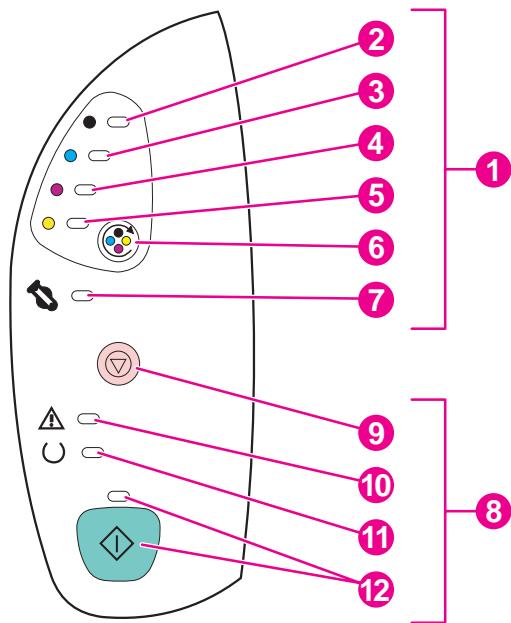
## Mensagens relativas somente ao Windows

Mensagem	Solução
"Erro ao gravar na LPTx" no Windows 98 ou Me	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a bandeja contém mídia de impressão.</li><li>• Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz de Pronto está acesa.</li><li>• Imprima uma página de demonstração usando a Caixa de ferramentas HP para se certificar de que o computador consegue se comunicar com a impressora.</li><li>• No menu <b>Iniciar</b>, aponte para <b>Configurações</b> e clique em <b>Impressoras</b>. Clique com o botão direito do mouse no driver HP color LaserJet 2550 e selecione <b>Propriedades</b>. Clique em <b>Detalhes</b> e, em seguida, em <b>Configuração de porta</b>. Desmarque a caixa de verificação <b>Verificar o status da porta antes de imprimir</b> e clique em <b>OK</b>. Clique em <b>Configuração de spool</b>, selecione <b>Imprimir diretamente para a impressora</b> e clique em <b>OK</b>.</li><li>• Tente imprimir novamente.</li></ul>

Mensagem	Solução
"Falha de proteção geral" "Exceção OE" "Spool32" "Operação inválida"	Reinic peace o computador e tente novamente. Limpe o conteúdo da pasta Temp, que geralmente está localizada em C:\Windows (no Windows 98 e Me) ou C:\Winnt (no Windows 2000 e XP). No driver, altere o modo gráfico de varredura para vetor ou de vetor para varredura.
Outras mensagens do Windows	Para obter mais informações, consulte a documentação do Microsoft Windows 98, 2000, Me ou XP fornecida com o sistema operacional ou computador.

## Resolução das mensagens do painel de controle

O status da impressora é indicado por padrões de luz no painel de controle. Há dois conjuntos de luzes no painel de controle: luzes de status de suprimentos e luzes de status da impressora:



### 1 Luzes e botões de status de suprimentos

- 2 Luz do cartucho preto
- 3 Luz do cartucho ciano
- 4 Luz do cartucho magenta
- 5 Luz do cartucho amarelo

### 6 Botão GIRAR CARROSEL

### 7 Luz do tambor de imagens

### 8 Luzes e botões de status da impressora

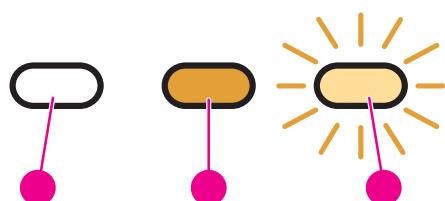
#### 9 Botão CANCELAR TRABALHO

#### 10 Luz de atenção (âmbar)

#### 11 Luz de Pronto (verde)

#### 12 Luz e botão CONTINUAR (ambos verdes)

As luzes podem estar em um dos seguintes estados:



#### 1 apagadas

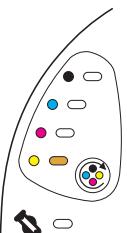
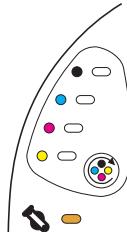
#### 2 acesas

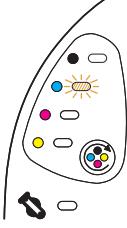
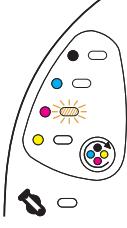
#### 3 piscando

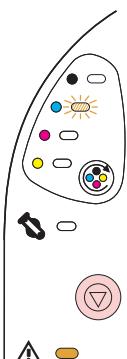
Consulte as informações a seguir para interpretar as luzes do painel de controle. Consulte a Caixa de ferramentas HP para exibir animações dos padrões de luz e informações sobre as mensagens por eles indicadas.

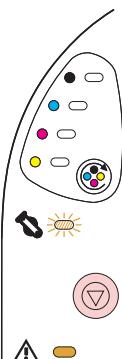
## Luzes de status dos suprimentos

Esta seção descreve o significado dos padrões das luzes na área de Status dos suprimentos. As informações sobre os suprimentos também são exibidas na Caixa de ferramentas HP. (Para obter mais informações, consulte [Manutenção](#).) Para encomendar novos suprimentos, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#).

Padrão de luz	Ação recomendada
	<b>A carga do cartucho preto está baixa</b> A luz do cartucho preto está acesa. A impressora continua a imprimir sem exigir qualquer ação até o cartucho ficar vazio. Encomende um novo cartucho de impressão.
	<b>A carga do cartucho ciano está baixa</b> A luz do cartucho ciano está acesa. A impressora continua a imprimir sem exigir qualquer ação até o cartucho ficar vazio. Encomende um novo cartucho de impressão.
	<b>A carga do cartucho magenta está baixa</b> A luz do cartucho magenta está acesa. A impressora continua a imprimir sem exigir qualquer ação até o cartucho ficar vazio. Encomende um novo cartucho de impressão.
	<b>A carga do cartucho amarelo está baixa</b> A luz do cartucho amarelo está acesa. A impressora continua a imprimir sem exigir qualquer ação até o cartucho ficar vazio. Encomende um novo cartucho de impressão.
	<b>O nível do tambor de imagens está baixo</b> A luz do tambor de imagens está acesa. A impressora continua a imprimir sem exigir qualquer ação até o tambor de imagens ficar vazio. Encomende um novo tambor de imagens.

Padrão de luz	Ação recomendada
	<p><b>O cartucho preto está vazio ou ausente</b></p> <p>A luz do cartucho preto está piscando. A impressora pára de imprimir.</p> <p>O cartucho está vazio ou ausente ou a impressora não está conseguindo detectar o cartucho corretamente. Substitua o cartucho para que a impressora continue a imprimir.</p> <p>Recoloque ou substitua o cartucho. Se a luz do cartucho ainda estiver piscando e a luz de Atenção não estiver acesa, desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto que veio na caixa da impressora para obter informações de contato.</p>
	<p><b>O cartucho ciano está vazio ou ausente</b></p> <p>A luz do cartucho ciano está piscando. A impressora pára de imprimir.</p> <p>O cartucho está vazio ou ausente ou a impressora não está conseguindo detectar o cartucho corretamente. Substitua o cartucho para que a impressora continue a imprimir.</p> <p>Recoloque ou substitua o cartucho. Se a luz do cartucho ainda estiver piscando e a luz de Atenção não estiver acesa, desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto que veio na caixa da impressora para obter informações de contato.</p>
	<p><b>O cartucho magenta está vazio ou ausente</b></p> <p>A luz do cartucho magenta está piscando. A impressora pára de imprimir.</p> <p>O cartucho está vazio ou ausente ou a impressora não está conseguindo detectar o cartucho corretamente. Substitua o cartucho para que a impressora continue a imprimir.</p> <p>Recoloque ou substitua o cartucho. Se a luz do cartucho ainda estiver piscando e a luz de Atenção não estiver acesa, desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto que veio na caixa da impressora para obter informações de contato.</p>
	<p><b>O cartucho amarelo está vazio ou ausente</b></p> <p>A luz do cartucho amarelo está piscando. A impressora pára de imprimir.</p> <p>O cartucho está vazio ou ausente ou a impressora não está conseguindo detectar o cartucho corretamente. Substitua o cartucho para que a impressora continue a imprimir.</p> <p>Recoloque ou substitua o cartucho. Se a luz do cartucho ainda estiver piscando e a luz de Atenção não estiver acesa, desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto que veio na caixa da impressora para obter informações de contato.</p>

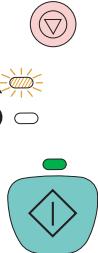
Padrão de luz	Ação recomendada
	<p><b>O tambor de imagens está vazio ou ausente</b></p> <p>A luz do tambor de imagens está piscando. A impressora pára de imprimir.</p> <p>O tambor de imagens está vazio ou ausente ou a impressora não está conseguindo detectá-lo corretamente. Substitua o tambor de imagens para que a impressora continue a imprimir.</p> <p>Recoloque ou substitua o tambor de imagens. Se a luz do tambor de imagens ainda estiver piscando e a luz de Atenção não estiver acesa, desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto que veio na caixa da impressora para obter informações de contato.</p>
	<p><b>O cartucho preto não é da HP</b></p> <p>A luz do cartucho preto está piscando e a luz de Atenção está acesa. A impressora pára de imprimir.</p> <p>Foi detectado um suprimento não-HP. Embora a HP aceite a escolha do cliente, ela não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos não-HP. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não é coberta pela garantia da impressora.</p> <p>Se você quiser usar esse cartucho de impressão não-HP, pressione  (<a href="#">CANCELAR TRABALHO</a>) para continuar imprimindo.</p> <p>Para assegurar a total disponibilidade e/ou precisão dos recursos de impressão (como o status de vida útil restante dos suprimentos), use suprimentos originais HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>O cartucho ciano não é da HP</b></p> <p>A luz do cartucho ciano está piscando e a luz de Atenção está acesa. A impressora pára de imprimir.</p> <p>Foi detectado um suprimento não-HP. Embora a HP aceite a escolha do cliente, ela não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos não-HP. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não é coberta pela garantia da impressora.</p> <p>Se você quiser usar esse cartucho de impressão não-HP, pressione  (<a href="#">CANCELAR TRABALHO</a>) para continuar imprimindo.</p> <p>Para assegurar a total disponibilidade e/ou precisão dos recursos de impressão (como o status de vida útil restante dos suprimentos), use suprimentos originais HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

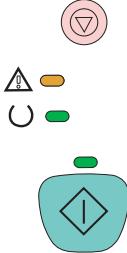
Padrão de luz	Ação recomendada
	<p><b>O cartucho magenta não é da HP</b></p> <p>A luz do cartucho magenta está piscando e a luz de Atenção está acesa. A impressora pára de imprimir.</p> <p>Foi detectado um suprimento não-HP. Embora a HP aceite a escolha do cliente, ela não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos não-HP. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não é coberta pela garantia da impressora.</p> <p>Se você quiser usar esse cartucho de impressão não-HP, pressione  (CANCELAR TRABALHO) para continuar imprimindo.</p> <p>Para assegurar a total disponibilidade e/ou precisão dos recursos de impressão (como o status de vida útil restante dos suprimentos), use suprimentos originais HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>O cartucho amarelo não é da HP</b></p> <p>A luz do cartucho amarelo está piscando e a luz de Atenção está acesa. A impressora pára de imprimir.</p> <p>Foi detectado um suprimento não-HP. Embora a HP aceite a escolha do cliente, ela não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos não-HP. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não é coberta pela garantia da impressora.</p> <p>Se você quiser usar esse cartucho de impressão não-HP, pressione  (CANCELAR TRABALHO) para continuar imprimindo.</p> <p>Para assegurar a total disponibilidade e/ou precisão dos recursos de impressão (como o status de vida útil restante dos suprimentos), use suprimentos originais HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>O tambor de imagens não é da HP</b></p> <p>A luz do tambor de imagens está piscando e a luz de Atenção está acesa. A impressora pára de imprimir.</p> <p>Foi detectado um suprimento não-HP. Embora a HP aceite a escolha do cliente, ela não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos não-HP. A necessidade de manutenção ou reparos decorrente do uso de um suprimento não-HP não é coberta pela garantia da impressora.</p> <p>Se você quiser usar esse cartucho de impressão não-HP, pressione  (CANCELAR TRABALHO) para continuar imprimindo.</p> <p>Para assegurar a total disponibilidade e/ou precisão dos recursos de impressão (como o status de vida útil restante dos suprimentos), use suprimentos originais HP.</p> <p>Se você acredita ter comprado um suprimento original HP, visite <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

## Luzes de status da impressora

Esta seção descreve o significado dos padrões de luz na área de Status da impressora. Informações sobre o status da impressora também são exibidas na Caixa de ferramentas HP (para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas HP](#)).

Padrão de luz	Erro e ação recomendada
Todas as luzes do painel de controle acendem uma após a outra	<b>Inicialização</b> Todas as luzes do painel de controle acendem uma após a outra. Pressionar os botões não causa nenhum efeito até que a impressora esteja pronta.
   	<b>Pronta</b> A luz de Pronto (verde) acende e a impressora está pronta para imprimir. Não é necessário executar nenhuma ação. Pressione  (CONTINUAR) para imprimir uma página de demonstração.  Pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente para imprimir uma página de configuração e outra de status dos suprimentos, além de uma página do HP Jetdirect se houver um servidor de impressão HP Jetdirect instalado.
   	<b>Processamento</b> A luz de Pronto está piscando. A impressora está recebendo ou processando dados.  Pressione  (CANCELAR TRABALHO) para cancelar o trabalho atual. Uma ou duas páginas podem ser impressas enquanto a impressora limpa o trabalho de impressão. A impressora retornará ao estado Pronta (luz de Pronto acesa) após o cancelamento do trabalho.
   	<b>Erro de atenção</b> A luz de Atenção pisca nas seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"><li>• A tampa superior está aberta.</li><li>• A impressora está sem mídia de impressão.</li><li>• A impressora está com um congestionamento.</li></ul> Para a primeira situação, feche a tampa superior. Na segunda situação, coloque mídia de impressão. Para a última situação, abra e feche a tampa superior após resolver o problema. Se o problema não for resolvido, a luz de Atenção continuará a piscar.
   	<b>Estado de interação</b> A luz Continuar está piscando. A tampa superior foi aberta e, depois, fechada ou você pressionou  (GIRAR CARROSEL). Pressione  (CONTINUAR) para que a impressora volte ao estado Pronto. Se você não pressionar  (CONTINUAR), a impressora retornará automaticamente ao estado Pronta. Pressione  (GIRAR CARROSEL) para trazer outro cartucho de impressão para a posição superior.

Padrão de luz	Erro e ação recomendada
	<p><b>Atenção com possibilidade de continuação</b></p> <p>A luz de Atenção está piscando e a luz Continuar está acesa. A impressora pára de imprimir. A mensagem é exibida nessas situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alimentação manual com pausa.</b> Alguém enviou um trabalho de alimentação manual e a impressora está aguardando a mídia especial. Coloque a mídia na bandeja 1 e, caso a impressora não comece a imprimir assim que as páginas forem recarregadas, pressione  (CONTINUAR). Se preferir, pressione  (CONTINUAR) para tentar imprimir a partir de outra bandeja.</li> <li>• <b>Impressão frente e verso manual.</b> A impressora terminou de imprimir o primeiro lado de um trabalho duplex manual e está aguardando as páginas serem recarregadas para poder imprimir o segundo lado. Pressione  (CONTINUAR) para continuar imprimindo.</li> <li>• <b>Não há papel na bandeja selecionada.</b> Alguém está tentando imprimir por Origem (bandeja) e não há mídia de impressão na bandeja selecionada. Adicione mídia à bandeja para que seja feita a impressão. Se preferir, pressione  (CONTINUAR) para tentar imprimir de outra bandeja. A impressora continua imprimindo.</li> <li>• <b>O tamanho da mídia de impressão está errado.</b> O tipo de mídia não corresponde à mídia de impressão contida na bandeja. Coloque a mídia do tamanho correto e pressione  (CONTINUAR). A impressora continua imprimindo.</li> <li>• <b>Estado contínuo.</b> Pressione  (CONTINUAR) para que a impressora tente se recuperar do erro e imprimir todos os dados possíveis. Se a operação for bem-sucedida, a impressora concluirá o trabalho enquanto a luz de Pronto estiver piscando. Do contrário, continuará sendo exibida a mensagem Atenção com possibilidade de continuação. Pressione  (CANCELAR TRABALHO) para cancelar o trabalho de impressão. Caso o problema tenha sido solucionado, a impressora retornará ao estado Pronta (luz de Pronto acesa).</li> </ul>
	<p><b>Erro de acessório</b></p> <p>As luzes de Atenção, Pronto e Continuar estão piscando. A impressora pára de imprimir. Ocorreu um erro no servidor de impressão HP Jetdirect ou em um DIMM instalado. Pressionar qualquer botão não surtirá nenhum efeito.</p> <p>Mantenha pressionado o botão  (CONTINUAR) para ver um padrão de luz secundário. (Consulte <a href="#">Padrões de luz secundários para as luzes de status da impressora</a>).</p>

Padrão de luz	Erro e ação recomendada
	<p><b>Erro de serviço</b></p> <p>As luzes de Atenção, Pronto e Continuar estão acesas. A impressora pára de imprimir. Pressionar qualquer botão não surtirá nenhum efeito. Siga estas etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue e ligue a impressora. Se o problema persistir, deixe a impressora desligada por 15 minutos para reinicializá-la.</li> <li>Se a impressora estiver conectada a um filtro de linha ou protetor contra oscilação de energia, desconecte-a e conecte o cabo de alimentação diretamente na tomada da parede.</li> <li>Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.</li> </ul>

## Padrões de luz secundários para as luzes de status da impressora

Esta seção descreve os padrões de luz secundários que podem ser exibidos quando ocorre um erro de Acessório. Os padrões de luz secundários oferecem mais informações sobre o tipo de erro específico ocorrido. Para entender o padrão de luz secundário, execute uma destas etapas:

- Mantenha pressionado o botão  (CONTINUAR). Quando o padrão de luz secundário for exibido, use esta seção para identificar o erro associado. Quando você solta os botões, o padrão de luz referente ao erro original é exibido novamente.
- Visualize a Caixa de ferramentas HP, que mostra uma mensagem de texto correspondente ao erro e o respectivo padrão de luz secundário.

### Padrões de luz secundários referentes a erros de Acessório

Esta seção descreve os padrões de luz secundários que podem ser exibidos quando ocorre um erro de Acessório (as luzes de Atenção, Pronto e Continuar ficam piscando).

Para ver o padrão de luz secundário, mantenha pressionado o botão  (CONTINUAR).



## Padrões de luz secundários referentes a erros de Acessório

	<p><b>53.x1.zz Erro de impressora (slot 1 do DIMM)</b></p> <p>A luz Continuar está acesa. Há um problema com o DIMM neste slot do DIMM.</p> <p><b>CUIDADO</b></p> <p>É necessário desligar a impressora antes de inserir ou remover DIMMs, para evitar danos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Remova o DIMM e reinstale-o para se certificar de que está instalado corretamente.</li><li>• Verifique se você está utilizando um DIMM suportado. Consulte <a href="#">Informações sobre acessórios e pedidos</a>.</li><li>• Coloque o DIMM em outro slot. Caso o DIMM funcione em um slot diferente, isso indica que o slot 1 não está funcionando corretamente. Consulte <a href="#">serviço HP de assistência e suporte ao cliente</a> ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.</li><li>• Para continuar a imprimir, remova o DIMM do slot 1.</li></ul>
---	--

## Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, o papel ou outra mídia pode causar um congestionamento durante um trabalho de impressão. Alguns dos motivos incluem os seguintes eventos:

- As bandejas de entrada foram carregadas incorretamente ou estão muito cheias.
- A bandeja 2 ou a bandeja opcional 3 foi removida durante um trabalho de impressão.
- A tampa superior foi aberta durante um trabalho de impressão.
- Há muitas folhas acumuladas ou bloqueando uma área de saída.
- A mídia que está sendo usada não atende às especificações da HP. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O ambiente no qual a mídia de impressão foi armazenada é muito úmido ou muito seco. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

## Onde procurar congestionamentos

Os congestionamentos podem ocorrer nos seguintes locais:

- Dentro da impressora. Consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#).
- Nas áreas de entrada. Consulte [Para eliminar congestionamentos das áreas de entrada](#).
- Nas áreas de saída. Consulte [Para eliminar congestionamentos das áreas de saída](#).

Para localizar e eliminar o congestionamento, siga as instruções apresentadas nas próximas páginas. Se a localização do congestionamento não for óbvia, procure primeiro dentro da impressora.

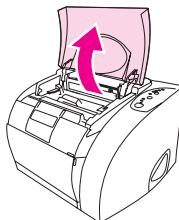
Depois de um congestionamento, pode ser que haja toner espalhado na impressora. Esse problema é solucionado após a impressão de algumas folhas. Consulte [Toner espalhado](#).

## Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora

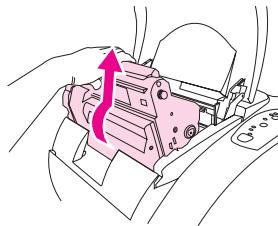
### CUIDADO

Os congestionamentos nessa área podem deixar toner espalhado na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Abra a tampa superior.

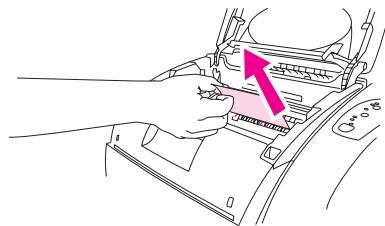


2. Remova o *tambor de imagens* afastando-o e levantando-o para fora da impressora. Não é possível localizar os congestionamentos removendo-se os cartuchos de impressão.

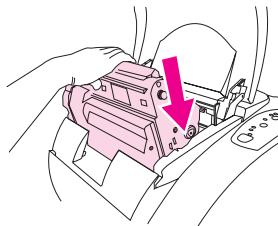


3. Execute uma destas etapas:

- Se a margem anterior da mídia de impressão estiver visível, remova a mídia da impressora devagar e com cuidado.
- Se a remoção da mídia estiver muito difícil, elimine o congestionamento conforme descrito em [Para eliminar congestionamentos das áreas de saída](#).



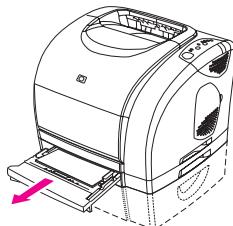
4. Após a eliminação do congestionamento, recoloque o tambor de imagens e feche a tampa superior.



5. Pressione  ([CONTINUAR](#)) se a luz Continuar estiver piscando. Se a luz de Atenção continuar piscando, isso indica que existe outro congestionamento. Consulte [Para eliminar congestionamentos das áreas de entrada](#) e [Para eliminar congestionamentos das áreas de saída](#).

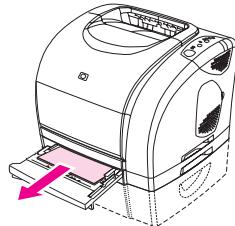
## Para eliminar congestionamentos das áreas de entrada

1. Abra a bandeja 2 ou a bandeja opcional 3 para expor o congestionamento.

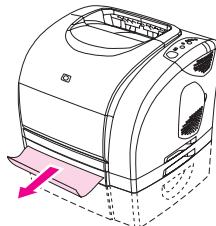


2. Execute uma destas etapas:

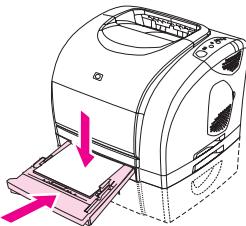
- Se o congestionamento já entrou parcialmente na impressora, consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#).
- Se o congestionamento estiver somente na bandeja de entrada, para eliminá-lo, puxe a folha para fora pela margem visível. Realinhe todo o papel na bandeja e vá para a etapa 4.



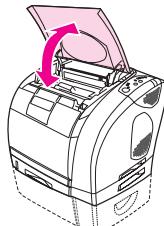
3. Se você não conseguir eliminar o congestionamento da parte interna da impressora ou puxando a folha para fora da bandeja, segure-a de fora da impressora e puxe-a com cuidado.



4. Empurre o papel para baixo para travar a placa metálica de elevação do papel (somente a bandeja 2) e recoloque a bandeja na impressora.



5. Depois de remover a página atolada, pressione  (CONTINUAR). Se a luz de Atenção continuar piscando, isso indica que existe outro congestionamento. Consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#) e [Para eliminar congestionamentos das áreas de saída](#).



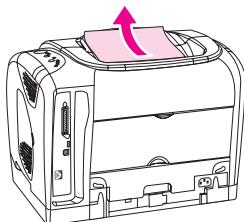
## Para eliminar congestionamentos das áreas de saída

### CUIDADO

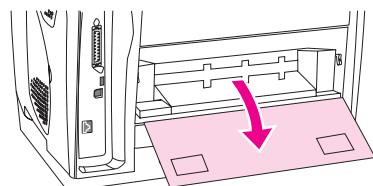
Os congestionamentos nessas áreas podem deixar toner espalhado na página. Se cair toner em suas roupas ou mãos, lave-as com água fria. (A água quente faz com que o toner penetre no tecido.)

1. Execute uma destas etapas:

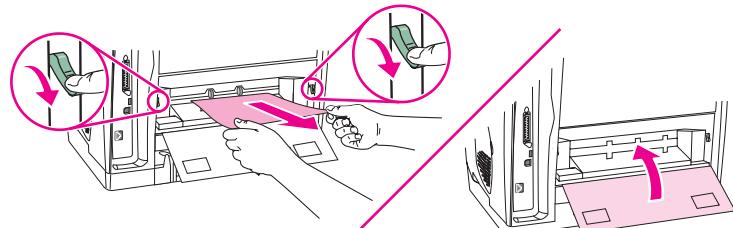
- Se a mídia atolada não estiver totalmente visível no compartimento superior de saída, vá para a etapa 2.
- Se a mídia atolada estiver quase totalmente visível, puxe-a com cuidado para fora da impressora e vá para a última etapa.



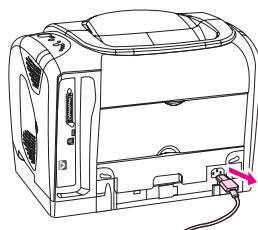
2. Abra a porta traseira de saída.



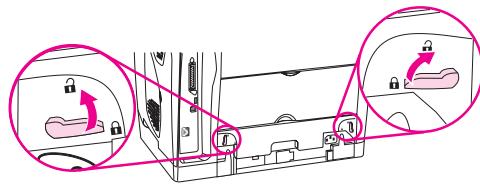
3. Se a margem anterior da folha estiver visível na abertura traseira, empurre para baixo as duas alavancas verdes para soltar os cilindros do fusor e, com cuidado, puxe a folha. Feche a porta traseira de saída.



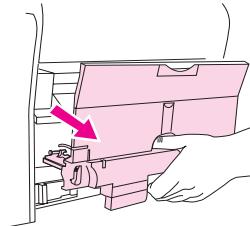
4. Se o congestionamento estiver na parte mais interna da impressora, dificultando sua eliminação, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



5. Gire as travas do fusor para a posição destravada.



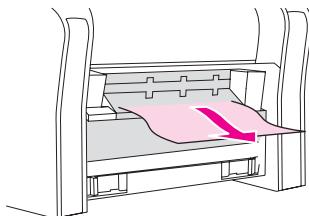
6. Segure as alças do fusor e puxe-as para remover o fusor da impressora.



**AVISO!**

As peças na superfície interna do fusor são muito quentes. Para evitar queimaduras, não toque nessas peças.

7. Usando as duas mãos, remova lentamente e de uma só vez toda a mídia existente na impressora. Em seguida, recoloque o fusor com cuidado e feche as travas.



8. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.
9. Abra a tampa superior, feche-a e, em seguida, pressione  (CONTINUAR) se a luz Continuar estiver piscando. Se a luz de Atenção ainda estiver piscando, isso indica que existe outro congestionamento. Consulte [Para eliminar congestionamentos de dentro da impressora](#) e [Para eliminar congestionamentos das áreas de entrada](#).

## Solução de problemas de mídia de impressão

Para obter melhores resultados, verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas curvas ou dobradas.

Para obter uma impressão em cores de melhor qualidade, utilize um tipo de papel liso. Em geral, quanto mais liso o papel, melhor o resultado. Entretanto, papéis revestidos e fotográficos não são suportados. Para obter mais informações, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

Se você não souber ao certo o tipo de papel que está colocando na impressora (por exemplo, bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem do papel.

Os seguintes problemas com papel geram redução da qualidade de impressão, congestionamentos e até mesmo danos à impressora.

Sintoma	Problema com papel	Solução
Baixa qualidade de impressão ou má aderência do toner	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem alto relevo ou é de um lote de papel com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos e curvatura	O papel foi armazenado de forma inadequada.	Armazene o papel na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
Curvatura excessiva	O papel é muito úmido, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta.	Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.
	O papel varia de um lado para o outro.	Vire o papel.
Congestionamento, danos à impressora	O papel apresenta recortes ou perfurações.	Use papel sem cortes ou perfurações.
Problemas na alimentação	O papel tem bordas irregulares.	Use papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser.
	O papel apresenta variações de um lado para o outro.	Vire o papel.
	O papel é muito úmido, áspero, pesado ou liso, tem direção de fibra errada ou sua composição tem fibra curta, o papel tem alto relevo ou é de um lote com defeito.	Tente usar outro tipo de papel, entre 100 e 250 Sheffield, com 4% a 6% de teor de umidade. Abra o compartimento traseiro de saída ou utilize papel de fibra longa.

- Não use papel timbrado impresso com tintas em baixa temperatura, como as usadas em alguns tipos de termografia.
- Não use papel timbrado em alto ou em baixo relevo.
- A impressora usa calor e pressão para fundir o toner no papel. Verifique se os papéis coloridos ou formulários pré-impressos usam tintas compatíveis com a temperatura de fusão (210°C ou 410°F para 0,1 segundo).

---

**CUIDADO**

Se essas instruções não forem seguidas, poderão ocorrer congestionamentos ou danos à impressora.

---

# Solução de problemas de qualidade de impressão

Se a qualidade do documento impresso não for a esperada, comece a usar a lista de verificação de qualidade de impressão.

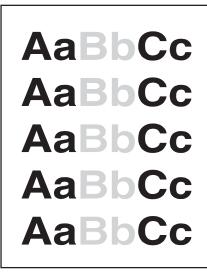
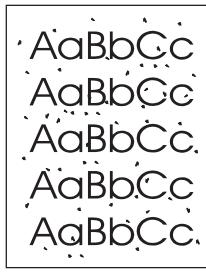
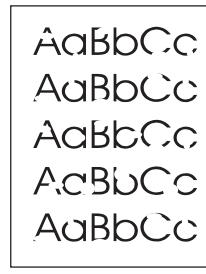
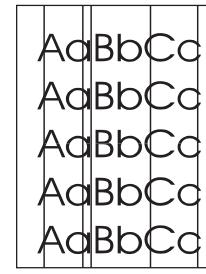
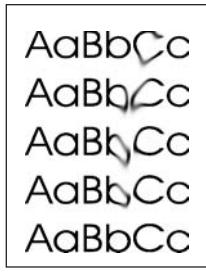
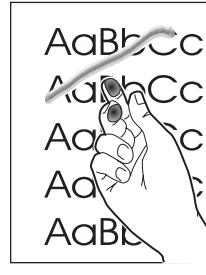
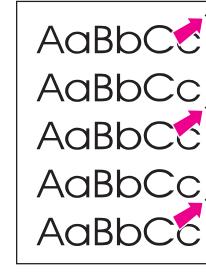
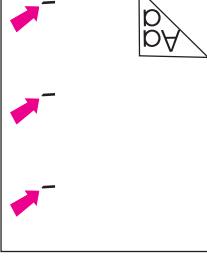
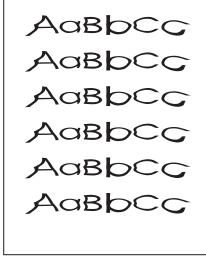
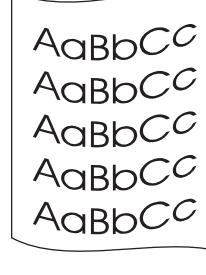
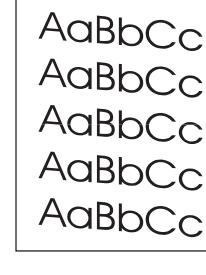
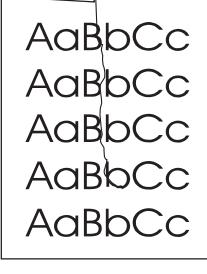
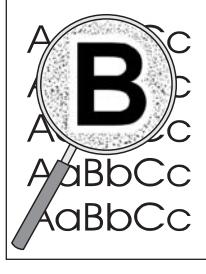
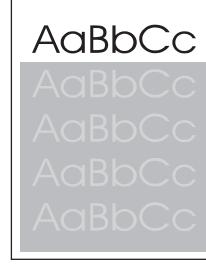
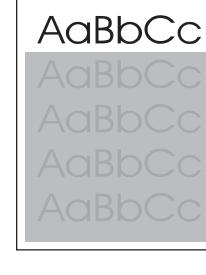
## Lista de verificação de qualidade de impressão

Os problemas gerais de qualidade de impressão podem ser solucionados com a seguinte lista de verificação:

1. Verifique o driver da impressora para ter certeza de que você está usando a opção de melhor qualidade de impressão disponível ou retorne às configurações padrão. Consulte [Alteração da qualidade de impressão](#).
2. Certifique-se de que o papel ou a mídia de impressão que você está usando atende às especificações. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#). Em geral, um papel mais liso oferece melhores resultados. Entretanto, papéis revestidos e fotográficos não são suportados.
3. Se estiver usando uma mídia de impressão especial, como etiquetas, transparências ou papel timbrado, verifique se você imprimiu por Tipo. Consulte [Controle de trabalhos de impressão](#).
4. Imprima uma página de configuração e outra de status dos suprimentos pressionando os botões  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente.
  - Verifique a página de status dos suprimentos para saber se estão vazios ou com a carga baixa. Não será fornecida nenhuma informação sobre cartuchos não-HP.
  - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está no hardware. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto que veio na caixa da impressora.
5. Imprima uma página de demonstração usando a Caixa de ferramentas HP. Se a página for impressa, o problema está no driver da impressora. Tente imprimir a partir de outro driver de impressora. Por exemplo, se você estiver usando o driver de impressora PCL 6, imprima com o driver PS.
6. Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa usado para imprimir.
7. Reinicie o computador e a impressora e tente imprimir novamente. Se o problema não for solucionado, escolha uma das seguintes opções:
  - Se o problema estiver afetando todas as páginas impressas, consulte [Solução de problemas relacionados a todos os documentos impressos](#).
  - Se o problema estiver afetando somente as páginas impressas em cores, consulte [Solução de problemas em documentos coloridos](#).

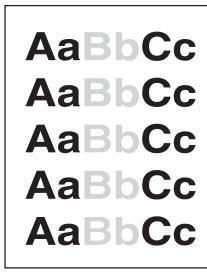
## Solução de problemas relacionados a todos os documentos impressos

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro. Estes exemplos ilustram os problemas que poderiam afetar todas as páginas que você imprime, seja através de impressão em cores ou somente em preto. Os tópicos a seguir mostram a causa e a solução típicas para cada um dos exemplos.

<p><b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b></p> 	<p><b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b></p> 	<p><b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AcBbCc</b> <b>AaBbCc</b></p> 	<p><b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b> <b>AaBbCc</b></p> 
<p>Impressão clara ou fraca</p>	<p>Partículas de toner</p>	<p>Caracteres parcialmente impressos</p>	<p>Linhas verticais</p>
<p>Fundo acinzentado</p> 	<p>Mancha de toner</p> 	<p>Toner espalhado</p> 	<p>Defeitos recorrentes na parte da frente</p> 
<p>Defeitos recorrentes na parte de trás</p> 	<p>Caracteres deformados</p> 	<p>Enrolamento ou ondulação</p> 	<p>Páginas tortas</p> 
<p>Rugas ou dobras</p> 	<p>Contorno do toner disperso</p> 	<p>Repetição aleatória de imagens (escura)</p> 	<p>Repetição aleatória de imagens (clara)</p> 

## Impressão clara ou fraca

Uma lista vertical ou uma área de cor desbotada ou incorreta aparece na página.



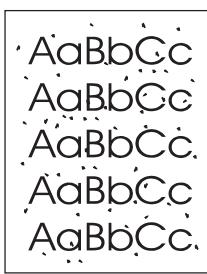
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Pode ser que a mídia de impressão não atende às especificações da HP (por exemplo, o papel é muito úmido ou muito áspero). Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Um ou mais cartuchos de impressão estão com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na Caixa de ferramentas HP.
- O tambor de imagens pode estar vazio ou com o nível baixo. Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Substitua o tambor de imagens caso esteja vazio ou com o nível baixo.
- Se nenhum dos cartuchos de impressão ou se o tambor de imagens estiver baixo ou vazio, remova os cartuchos um de cada vez e inspecione o cilindro do toner de cada um para verificar se está danificado. Nesse caso, substitua o cartucho de impressão.
- Se o lado esquerdo da página apresentar uma impressão clara, o carrossel pode ter sido deslocado. A impressora está precisando de manutenção.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Partículas de toner

Partículas de toner aparecem aleatoriamente na página.

- A mídia de impressão pode não atender às especificações da HP. Por exemplo, o papel é muito úmido ou muito áspero. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

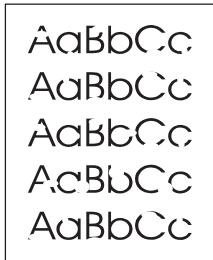


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- A passagem de papel pode estar precisando de limpeza. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Caracteres parcialmente impressos

Áreas desbotadas, geralmente arredondadas, aparecem aleatoriamente na página.

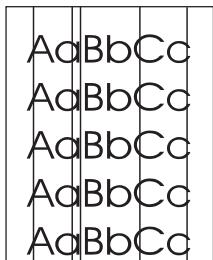


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AcBbCc  
AaBbCc

- Uma única folha da mídia de impressão pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade do papel é irregular ou a superfície do papel apresenta manchas de umidade. Tente utilizar um outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O lote de papel está com defeito. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner. Tente usar outro tipo de papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- O tambor de imagens pode estar com defeito. Consulte [Defeitos recorrentes na parte da frente](#).
- Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Linhas verticais

Listas ou faixas verticais aparecem na página.



AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Um ou mais cartuchos de impressão estão com defeito ou com a carga baixa. Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na Caixa de ferramentas HP.
- Limpe a impressora usando uma página de limpeza. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- Para corrigir o problema, use as ferramentas mencionadas na guia **Solução de problemas** da Caixa de ferramentas HP.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Fundo acinzentado

A quantidade de sombreado de fundo não é aceitável.

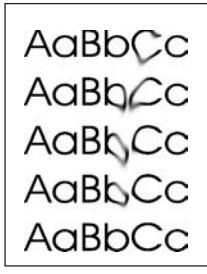


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Faça uma calibragem. Consulte [Calibragem da impressora](#).
- Use outro papel com uma gramatura mais leve. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Verifique o ambiente onde está a impressora. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento de fundo.
- Um ou mais cartuchos de impressão estão com a carga baixa. Se você estiver usando cartuchos de impressão não-HP, nenhuma mensagem será exibida no painel de controle ou na Caixa de ferramentas HP.
- O tambor de imagens pode estar vazio ou com o nível baixo. Imprima a página de status dos suprimentos para verificar a vida útil restante. Substitua o tambor de imagens caso esteja vazio ou com o nível baixo.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Mancha de toner

Há manchas de toner na margem anterior do papel.

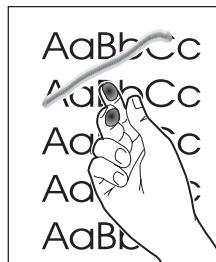


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Verifique o tipo e a qualidade da mídia de impressão. Utilize outra mídia, como o papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se aparecerem manchas de toner na margem anterior do papel, isso indica que as guias de mídia estão sujas ou que há partículas de toner acumuladas no caminho de impressão. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- O tambor de imagens pode estar vazio ou com o nível baixo. Use o painel de controle da impressora ou a Caixa de ferramentas HP para verificar o status do tambor de imagens e substitua-o caso esteja vazio ou com o nível baixo.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Toner espalhado

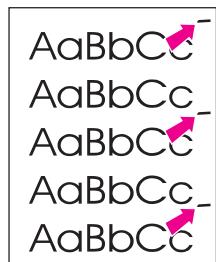
O toner mancha facilmente quando tocado.



- No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de mídia usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Limpe o interior da impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- O fusor pode estar danificado. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Defeitos recorrentes na parte da frente

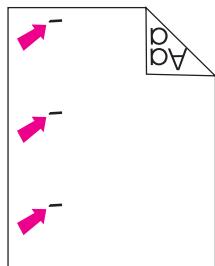
Aparecem marcas repetidamente em intervalos regulares, no lado impresso da página.



- No driver da impressora, selecione a guia **Papel** e defina o **Tipo** para que corresponda ao tipo de papel usado na impressão. A velocidade da impressão pode ficar mais lenta se você estiver usando papel pesado.
- Limpe a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- Para corrigir o problema, use as ferramentas mencionadas na guia **Solução de problemas** da Caixa de ferramentas HP.
- O tambor de imagens pode estar com defeito. Substitua-o.
- O fusor pode estar danificado. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Defeitos recorrentes na parte de trás

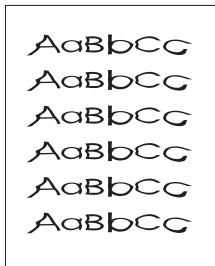
Aparecem marcas repetidamente em intervalos regulares, no lado da página que não está impresso.



- As peças internas podem conter toner. É provável que o problema seja corrigido automaticamente após mais algumas páginas.
- Limpe a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#).
- O fusor pode estar danificado. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Caracteres deformados

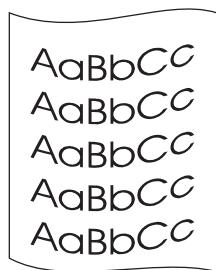
A página impressa contém caracteres deformados.



- Se os caracteres estiverem deformados, gerando imagens vazias, é provável que o papel seja de um tipo muito liso, como o fotográfico, o brilhante ou o revestido. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se os caracteres estiverem deformados, gerando um efeito ondulado, pode ser que o scanner a laser esteja precisando de manutenção. Verifique se o problema também ocorre na página de configuração. Nesse caso, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Enrolamento ou ondulação

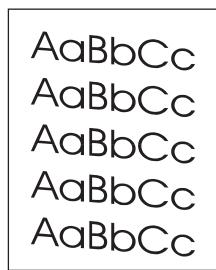
A página impressa está enrolada ou apresenta ondulação.



- Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja. Tente também girar o papel em 180 graus na bandeja de entrada.
- Selecione o Tipo correto no driver da impressora. A impressão em papéis pesados é mais demorada.
- Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de papel plana.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Temperatura alta e umidade causam enrolamento no papel. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Páginas tortas

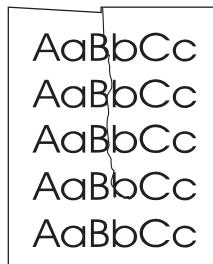
O texto ou os elementos gráficos aparecem tortos na página impressa.



- Verifique se o papel ou outra mídia de impressão foram inseridos corretamente na impressora e se as guias que prendem a pilha de papel não estão muito apertadas ou muito soltas. Consulte [Como carregar bandejas](#).
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Rugas ou dobras

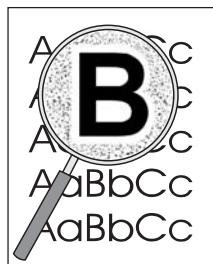
A página impressa contém rugas ou dobras.



- Verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja de entrada ou tente girar o papel 180 graus nessa bandeja.
- Abra a porta traseira de saída para que a impressão seja feita pela passagem de papel plana.
- Verifique o tipo e a qualidade do papel. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Contorno do toner disperso

Aparece toner ao redor dos caracteres impressos.



- Pequenos resíduos de toner são normais na impressão a laser.
- Vire a pilha de papel ao contrário na bandeja.
- Faça uma calibragem. Consulte [Calibragem da impressora](#).
- Se houver muitos resíduos de toner ao redor dos caracteres, talvez o papel tenha alta resistividade. Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Repetição aleatória de imagens

Se uma imagem que aparece na parte superior da página (em preto sólido) se repetir no restante dela (em um campo cinza), o toner pode não ter sido completamente apagado do último trabalho. A imagem repetida pode ser mais clara ou mais escura do que o campo no qual ela aparece.



- No programa que você está usando, mude o tom (escureça) do campo no qual aparece a imagem repetida.
- No programa que você está usando, gire a página inteira 180 graus para imprimir a imagem mais clara primeiro.
- Altere a ordem na qual as imagens são impressas. Por exemplo, coloque a imagem mais clara na parte superior da página e a mais escura no final dela.
- Se o defeito se repetir mais tarde em um trabalho de impressão, desligue a impressora por 10 minutos e ligue-a novamente para reiniciar o trabalho.
- Se o problema não for solucionado, consulte [Se o problema não for solucionado](#).

## Se o problema não for solucionado

Se o problema não for solucionado, tente as seguintes etapas:

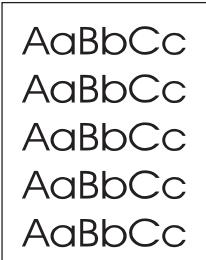
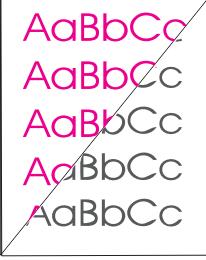
1. Faça uma limpeza e calibragem. Consulte [Limpeza da impressora](#).
2. Imprima as páginas de configuração e de status dos suprimentos novamente.
  - Se elas forem impressas corretamente, o problema está no programa, no computador ou no driver da impressora. Vá para a próxima etapa.
  - Se as páginas não forem impressas corretamente, o problema está na impressora. O problema pode estar no fusor. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.
3. Altere a configuração de Tipo no driver da impressora ou o modo de impressão na Caixa de ferramentas HP. Se esta etapa não ajudar a resolver o problema, vá para a próxima.
4. Se o problema persistir, verifique o tipo e a qualidade do papel. (Consulte [Especificações de mídia de impressão](#)). Utilize outro papel, como o de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Papéis revestidos e fotográficos não são suportados.
5. Imprima em outra impressora.
  - Se a página for impressa corretamente, o problema está no driver da impressora. Desinstale o driver e reinstale-o.
  - Se a página não for impressa corretamente, o problema está no programa ou no computador. Consulte a documentação do programa ou do computador.

## Solução de problemas em documentos coloridos

Esta seção descreve problemas que podem ocorrer em uma impressão em cores.

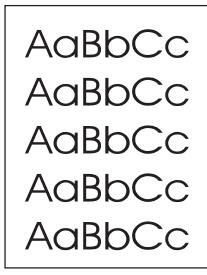
### Nota

Sempre que houver problemas relacionados a cor, calibre a impressora antes de tentar outras etapas. Consulte [Calibragem da impressora](#).

Somente impressões em preto	 	Cor ausente ou incorreta	As cores não correspondem
As páginas coloridas têm um acabamento inconsistente			

## Somente impressões em preto

A impressão está somente em preto quando o documento deveria ser impresso em cores.

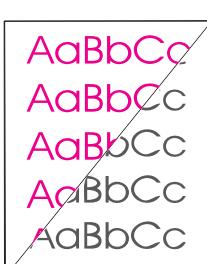


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- O modo cor não foi selecionado no programa nem no driver da impressora. Selecione o modo cor em vez de escala de cinza.
- Não foi selecionado o driver de impressora correto no programa. Selecione o driver de impressora correto.
- A impressora não está configurada corretamente. Imprima uma página de configuração para verificar a configuração da impressora. Se não houver cores na página de configuração, entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#) ou o folheto de suporte que veio na caixa da impressora.

## Cor faltando ou incorreta

Uma ou mais cores não estão sendo impressas ou estão inconsistentes.

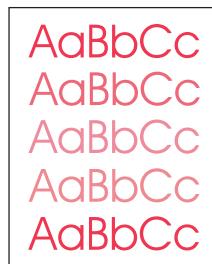


AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc  
AaBbCc

- Faça uma calibragem. Consulte [Calibragem da impressora](#).
- Você alterou as configurações de cores manualmente. Retorne a configuração para Automático. Consulte [Alteração das configurações de cores](#).
- Verifique se a fita de vedação foi completamente removida do cartucho de impressão.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- A mídia de impressão não atende às especificações desta impressora. Utilize outro papel, como um de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).
- A impressora está operando em condições excessivamente úmidas. Verifique se a umidade do ambiente no qual a impressora está sendo utilizada está dentro da faixa especificada.
- O cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Verifique o painel de controle da impressora, imprima uma página de status dos suprimentos ou veja o status dos suprimentos na Caixa de ferramentas HP. (Se você estiver usando um cartucho não-HP, nenhum desses recursos informará se o cartucho está vazio ou com a carga baixa.) Substitua o cartucho de impressão caso esteja vazio ou com a carga baixa.

## As cores são impressas de modo inconsistente

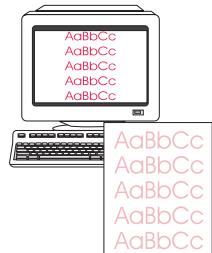
Uma cor está sendo impressa de modo inconsistente depois que você colocou um novo cartucho de impressão.



- Outro cartucho de impressão pode estar com a carga baixa. Verifique as luzes de status dos suprimentos ou a Caixa de ferramentas HP para saber se o cartucho de impressão está com a carga baixa e substitua-o se necessário. Se você estiver usando um cartucho não-HP, ele pode estar com a carga baixa ou vazio, mas não haverá nenhuma indicação a respeito.
- É possível que os cartuchos de impressão tenham sido instalados incorretamente. Remova o cartucho da cor que está imprimindo de modo inconsistente e reinstale-o.

## As cores não correspondem

As cores na página impressa não correspondem às cores exibidas na tela.



- Faça uma calibragem. Consulte [Calibragem da impressora](#).
- As cores exibidas na tela do computador são diferentes das cores impressas. Tente selecionar **Screen Match** na guia **Cor** do driver da impressora.
- Imprima as páginas de configuração e de status dos suprimentos para verificar se elas são impressas corretamente. Caso contrário, o problema está na impressora.
- Tente imprimir usando outro programa ou de um dos outros drivers de impressora. Por exemplo, se você estiver usando o driver de impressora PCL 6, tente usar o driver PS.
- As cores muito claras ou muito escuras exibidas na tela não estão sendo impressas. Seu programa pode interpretar cores muito claras como branco ou cores muito escuras como preto. Nesse caso, evite usar cores muito claras ou muito escuras.
- Outros fatores, como a luz ou a qualidade do papel, estão afetando a impressão. Utilize outro papel, como um de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#) e [Como usar cor](#).

## As páginas coloridas têm um acabamento inconsistente

O acabamento da página impressa em cores é inconsistente.



- Utilize um papel ou uma mídia de impressão lisa, como um papel de alta qualidade adequado para impressoras a laser. Em geral, quanto mais liso o papel, melhor o resultado. Papéis revestidos e fotográficos não são suportados. Consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

# A

# Informações sobre acessórios e pedidos

A lista de acessórios a seguir foi atualizada antes da publicação deste documento. As informações sobre pedidos e a disponibilidade dos acessórios podem mudar no decorrer da vida útil da impressora. Para obter as informações mais atualizadas sobre pedidos, visite um dos seguintes websites:

- América do Norte: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Europa e Oriente Médio: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Países/regiões da Ásia/Costa do Pacífico: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- América Latina: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Suprimentos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Cartucho de impressão preto	Vida útil de 5.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3960A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3961A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3962A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 4.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3963A
Cartucho de impressão ciano	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3971A
Cartucho de impressão amarelo	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3972A
Cartucho de impressão magenta	Vida útil de 2.000 páginas, com 5% de cobertura.	Q3973A
Tambor de imagens	A vida útil do tambor de imagens é de 20.000 páginas para impressão somente em preto e de 5.000 páginas para impressão em cores. A vida útil típica é de 6.000 a 8.000 páginas.	Q3964A

## Memória

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Atualizações de memória (DIMMs)	A memória padrão de 64 MB da impressora pode ser expandida para até 192 MB com dois slots de DIMM adicionais.  32 MB	C7845A
Atualizações de memória (DIMMs)	64 MB	C7846A
Atualizações de memória (DIMMs)	128 MB	C9121A
DIMM de fontes (100 pinos)	É possível instalar uma memória somente leitura (ROM) de fonte de linguagem de 8 MB no slot de DIMM.	Visite <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> para obter informações sobre pedidos e disponibilidade de DIMMs.

## Acessórios de interface e cabos

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Servidor de impressão externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45); conexão paralela	J3258B
Servidor de impressão externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45); conexão USB	J6035C
Servidor de impressão externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45); conexão paralela	J3263A
Servidor de impressão externo HP Jetdirect	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45); conexão paralela	J3264A
Servidor de impressão externo HP Jetdirect	Servidor de impressão externo HP Jetdirect en3700 (10/100Base-TX); conexão USB 2.0 de alta velocidade	J7942A
Cabos paralelos (IEEE-1284)	2 metros, tamanho B	C2950A
Cabos paralelos (IEEE-1284)	3 metros, tamanho B	C2951A
Cabo USB	Conector de dispositivo padrão compatível com USB de 2 metros	C6518A

## Acessórios de manuseio de papel

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Bandeja opcional 2	<p>Bandeja de entrada para 250 folhas em tamanhos padrão. Somente uma bandeja para 250 folhas pode ser instalada.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>Essa bandeja vem com a impressora HP color LaserJet 2550n.</p>	Q3709A
Bandeja opcional 3	<p>Bandeja de entrada para 500 folhas de papel carta e A4. Somente uma bandeja para 500 folhas pode ser instalada. Para que você possa instalar uma bandeja opcional 3, é necessário que esteja instalada uma bandeja opcional 2 para 250 folhas.</p>	Q3710A

## Papel e outras mídias de impressão

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel HP para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1124 (carta)
Papel HP para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papel HP para HP LaserJet	Papel HP Premium para uso em impressoras HP LaserJet.	HPJ1424 (ofício)
Papel HP Premium Choice	Papel HP bond com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	HPU1132 (carta)
Papel HP Premium Choice	Papel HP bond com gramatura de 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	CHP410 (A4)
Papel de capa HP Premium	Papel HP com gramatura de 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb cover.) Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2413A (carta), 100 folhas
Papel de capa HP Premium	Papel HP com gramatura de 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb cover.) Use para imprimir cartões postais e capas de documentos.	Q2414A (A4), 100 folhas
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	HPP1122 (carta)
Papel para impressão HP	Papel HP para uso em impressoras HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Papel multifuncional HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1120 (carta)
Papel multifuncional HP	Papel HP para diversos usos.	HPM1420 (ofício)
Papel resistente HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298A (carta)
Papel resistente HP LaserJet	Papel espesso com acabamento acetinado. O papel não rasgará e será resistente ao tempo. Indicado para documentos que exigem durabilidade e longevidade.	Q1298B (A4)
Papel de alto brilho HP para laser	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para brochuras, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q2419A (carta), 200 folhas

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel de alto brilho HP para laser	Papel com acabamento de alto brilho em ambos os lados. Use para brochuras, catálogos, fotografias e sempre que desejar um acabamento de alto brilho.	Q2421A (A4), 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser (pesado)	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	Q4179A (carta), 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser (pesado)	Acabamento acetinado em ambos os lados. 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	C4179B (A4), 200 folhas
Papel lustroso suave HP para laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2415A (carta), 500 folhas
Papel lustroso suave HP para laser	Acabamento acetinado em ambos os lados. 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2417A (A4), 500 folhas
Transparências para HP color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2934A (carta), 50 folhas
Transparências para HP color LaserJet	Use transparências coloridas para impressão em cores.	C2936A (A4), 50 folhas

## Peças substituíveis pelo usuário

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Fusor	Substitua-o quando os problemas de qualidade de impressão persistirem mesmo depois de você ter limpado o mecanismo e tomado todas as medidas para solucionar o problema. (Consulte <a href="#">Limpeza da impressora e Solução de problemas de qualidade de impressão</a> .)	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.
Almofada de separação e cilindros de recolhimento	Substitua-os quando a impressora estiver recolhendo várias folhas de uma só vez ou quando não estiver recolhendo nenhuma folha. A tentativa de usar outro papel não solucionou o problema.	Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para encomendar peças.

# Documentação complementar

Uma cópia impressa deste guia do usuário está disponível nos idiomas a seguir.

## Guias do usuário

Idioma	Número de peça
Inglês	Q3702-90905
Árabe	Q3702-90901
Chinês, simplificado	Q3702-90917
Tcheco	Q3702-90902
Dinamarquês	Q3702-90903
Holandês	Q3702-90904
Finlandês	Q3702-90906
Francês	Q3702-90907
Alemão	Q3702-90908
Hebraico	Q3702-90909
Húngaro	Q3702-90910
Italiano	Q3702-90911
Coreano	Q3702-90912
Norueguês	Q3702-90913
Português (Brasil)	Q3702-90914
Polonês	Q3702-90915
Russo	Q3702-90916
Espanhol (castelhano)	Q3702-90918
Sueco	Q3702-90919
Tailandês	Q3702-90921
Chinês tradicional	Q3702-90920
Turco	Q3702-90922



# B

# Serviços e suporte

## Declaração de Garantia Limitada Hewlett-Packard

Produto hp  
HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

Duração da garantia limitada  
1 ano, Devolução ao Centro de Assistência Técnica autorizado

A HP garante ao consumidor final que o hardware e acessórios HP não apresentarão defeitos de material e fabricação após a data da compra, dentro do prazo acima estabelecido. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos no período de garantia, a HP responsabiliza-se por reparar ou substituir, de acordo com sua própria opção, os produtos comprovadamente avariados. Os produtos de substituição podem ser novos ou ter o desempenho equivalente ao de um produto novo.

A HP garante que o software HP não deixará de executar as instruções de programação após a data da compra, devido a defeitos de material e de fabricação, dentro do prazo acima estabelecido, desde que esteja devidamente instalado e que seja utilizado de forma correta pelo usuário. Caso a HP seja notificada de quaisquer defeitos durante o prazo da garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a tais defeitos.

A HP não assegura que a operação dos seus produtos será ininterrupta ou livre de erros. Caso a HP não execute em tempo hábil o reparo ou a substituição necessária, conforme previsto na garantia, o usuário deverá ser reembolsado tão logo faça a devolução do produto.

Os produtos da HP eventualmente podem conter partes recondicionadas, cujo desempenho é equivalente ao do estado de novo, ou que tenham sido usadas incidentalmente.

A garantia não cobre defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem impróprias ou inadequadas, (b) software, interfaces, peças ou materiais que não sejam fornecidos pela HP, (c) modificação não-autorizada ou má utilização, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local de instalação.

NA EXTENSÃO DO PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A HP ISENTA-SE ESPECIFICAMENTE DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA FINS PESSOAIS QUE ESTEJAM IMPLÍCITAS. Determinados países/regiones, estados ou províncias não permitem limitações na duração da garantia implícita e as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar ao usuário. Esta garantia concede ao usuário direitos legais específicos, e ele poderá estar sujeito a outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou província. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP ofereça suporte para este produto e onde a HP tenha comercializado este produto. O nível dos serviços de garantia que você receberá poderá variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará a forma, a adequação ou a função do produto para torná-lo operacional em um país/região para o qual nunca se tenha pretendido que ele funcione por motivos legais ou regulamentares.

NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, OS RECURSOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS DISPONÍVEIS PARA O USUÁRIO. EXCETO COMO INDICADO ACIMA, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP SERÁ RESPONSÁVEL POR PERDA DE DADOS, POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCROS OU DADOS), OU OUTROS DANOS, SEJA BASEADO EM CONTRATO, AÇÃO DE REPARAÇÃO DE DANOS OU OUTROS. Determinados países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou conseqüenciais e, em função disso, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PELA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM-SE E SÃO ADICIONAIS AOS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO USUÁRIO.

## Cartucho de impressão Declaração de garantia limitada

Este Cartucho de impressão HP tem a garantia de estar livre de defeitos em materiais e de fabricação.

Esta garantia não se aplica a cartuchos de impressão que (a) tenham sido reabastecidos, recondicionados, remanufaturados ou violados de alguma forma, (b) apresentem problemas resultantes de uso incorreto, armazenamento inadequado ou operação fora das especificações ambientais do produto da impressora ou (c) demonstrem desgaste de uso normal.

Para obter serviço de garantia, devolva o produto ao local de compra (com descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente HP. Por opção da HP, a empresa substituirá os produtos comprovadamente com defeito ou o reembolsará com o valor pago na compra.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELA LEI LOCAL, A GARANTIA DESTA DECLARAÇÃO ESPECIFICADA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU VERBAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP REJEITA EXPLICITAMENTE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE.

ATÉ ONDE FOR PERMITIDO PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA, A HP, OU SEUS FORNECEDORES, SERÁ RESPONSABILIZADA PELOS DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO LUCRO CESSANTE OU PERDA DE DADOS), QUER COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRACONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS OBRIGATÓRIOS ESTABELECIDOS PELAS LEIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE.

## Disponibilidade de suporte e serviço

A HP oferece uma variedade de opções de serviço e suporte no mundo inteiro. A disponibilidade desses programas varia de acordo com o local.

## Contratos de manutenção da HP

A HP possui vários tipos de contratos de manutenção que atendem a uma ampla faixa de necessidades de suporte. Esses contratos não fazem parte da garantia padrão. Os serviços de suporte variam conforme a localidade. Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP para saber quais são os serviços disponíveis e obter mais informações sobre contratos de manutenção. Em geral, a impressora terá os seguintes contratos de manutenção:

### Contratos de serviço de atendimento local

Para oferecer um nível de suporte que melhor atenda às necessidades do cliente, a HP possui contratos de prestação de serviços de atendimento local, com dois prazos de resposta:

#### Serviço de atendimento local de prioridade

Esse acordo oferece 4 horas de atendimento nas instalações do cliente para ligações recebidas durante o horário comercial normal da HP.

#### Serviço de atendimento local no dia seguinte

Esse contrato oferece suporte para o próximo dia útil após a solicitação de serviço. Ampliações nos horários de cobertura e viagens extras, além das áreas de serviço designadas da HP, estão disponíveis em quase todos os contratos de serviços locais (com o pagamento de uma taxa adicional).

## HP Express Exchange (somente para Estados Unidos e Canadá)

Este serviço, disponível mediante taxa adicional, é uma alternativa à garantia padrão e acarreta a devolução da impressora do cliente para reparo. O HP Express Exchange permite que o cliente receba uma unidade de substituição recondicionada e devolva sua impressora com defeito. O processo rápido obtido com o HP Express Exchange minimiza o tempo de inatividade visto em programas de serviços tradicionais, que requerem o envio da impressora com defeito ao fabricante, para então aguardar que ela seja consertada e devolvida.

Caso deseje utilizar este serviço, siga as etapas listadas abaixo. Os clientes que dispõem do serviço de suporte no local fornecido pela HP devem se reportar diretamente ao Atendimento ao cliente HP em vez de seguir as etapas descritas aqui.

---

### Nota

Para identificar as possíveis opções de suporte disponíveis para esta impressora, visite <http://www.hplexpress-services.com/10467a> e digite o número do modelo da impressora. Na América do Norte, pode haver outras opções através do Atendimento ao cliente HP. Ligue para 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (EUA)] ou (1) (800) 268-1221 (Canadá).

---

### Para utilizar o HP Express Exchange

1. Ligue para a Central de atendimento ao cliente HP nos EUA ou no Canadá. Um técnico analisa a situação e determina se a impressora está realmente com defeito. Se estiver, o técnico encaminha o cliente ao Centro de assistência HP.
2. Um representante do centro de assistência solicita as informações sobre o produto e o cliente. Em alguns casos, pode ser solicitada uma caução.
3. Antes de aceitar usar o serviço, peça ao representante informações sobre como devolver a impressora com defeito.
4. A HP entrega uma unidade de substituição recondicionada no dia seguinte. (A distância geográfica pode impedir o cumprimento desse prazo.)

As unidades de substituição mantêm o restante da garantia da unidade original ou 90 dias, o tempo que for mais longo.

# Reembalagem da impressora

Caso o Atendimento ao cliente HP determine que sua impressora precisa ser devolvida à HP para reparo, siga as instruções abaixo para reembalar a impressora antes de enviá-la.

## CUIDADO

Os danos no envio causados por embalagem inadequada são responsabilidade do cliente.

## Para reembalar a impressora

1. Remova e guarde todos os DIMMs instalados na impressora.

## CUIDADO

A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora. Para remover os DIMMs, consulte [Instalação de DIMMs de fontes e memória](#).

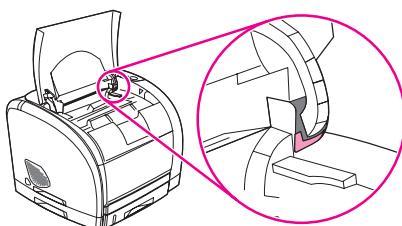
2. Remova e guarde o tambor de imagens.
3. Remova e guarde os quatro cartuchos de impressão. A maneira mais fácil de remover os cartuchos é com a impressora conectada e ligada, como segue:
  - a. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão que esteja na posição de acesso.
  - b. Feche a tampa superior e pressione  (GIRAR CARROSEL).
  - c. Abra a tampa superior e remova o cartucho de impressão que agora está na posição de acesso.
  - d. Repita as etapas b e c para remover os outros dois cartuchos.

Se não for possível ligar a impressora, remova os cartuchos manualmente seguindo este procedimento:

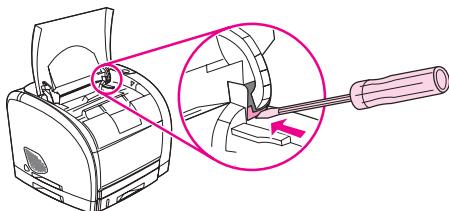
## CUIDADO

Não tente executar o procedimento com a impressora ligada. Isso poderá danificá-la. Antes de remover os cartuchos manualmente, certifique-se de que a impressora está desligada e de que o cabo de alimentação está desconectado.

- a. Abra a tampa superior. Localize a guia plástica branca que fica abaixo da dobradiça da tampa superior, no lado direito da impressora.



- 
- b. Insira um pequeno objeto pontiagudo, como uma pequena chave de fenda ou um clipe de papel aberto, no orifício da guia branca. Empurre-o na direção da parte de trás da impressora. Isso vai destravar o carrossel, permitindo que ele gire livremente.



- 
- 
- c. Remova cada um dos cartuchos de impressão, girando o carrossel conforme necessário. Tome cuidado para não tocar nos cilindros nos cartuchos de impressão.

#### CUIDADO

É *extremamente importante* remover os cartuchos de impressão antes de transportar a impressora. Os cartuchos deixados na impressora durante o transporte vaziarão e cobrirão totalmente o mecanismo da impressora e outras peças com toner.

Para evitar danos ao cartucho de impressão, evite tocar no cilindro e guarde o cartucho na embalagem original ou de forma que não fique exposto à luz.

4. Caso o problema não envolva as bandejas opcionais 2 ou 3, remova e guarde a(s) bandeja(s).
5. Remova e guarde o cabo de alimentação, o cabo de interface e os acessórios opcionais.
6. Remova e guarde o servidor de impressão externo HP Jetdirect opcional, caso você tenha um.
7. Se possível, inclua amostras de impressão e 50 a 100 folhas de papel ou outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
8. Inclua uma cópia preenchida do [Formulário de informações sobre serviços](#).
9. Nos EUA, ligue para o Atendimento ao cliente HP para solicitar uma nova embalagem. Nas demais localidades, se possível, use a embalagem original. A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento para transporte.

# Formulário de informações sobre serviços

<b>QUEM ESTÁ DEVOLVENDO O EQUIPAMENTO?</b>		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:	Instruções especiais para envio:	
<b>O QUE VOCÊ ESTÁ ENVIANDO?</b>		
Nome do modelo:	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considere relevantes. NÃO envie acessórios (manuais, suprimentos de limpeza etc.) que não sejam necessários para o reparo.		
<b>VOCÊ REMOVEU O CARTUCHO DE IMPRESSÃO E O TAMBOR DE IMAGENS?</b>		
É necessário removê-los antes de enviar a impressora, a menos que um problema mecânico o impeça de fazê-lo.		
<input type="checkbox"/> Sim.	<input type="checkbox"/> Não consigo removê-los.	
<b>O QUE PRECISA SER FEITO?</b> (Anexe uma folha separada, se necessário.)		
1. Descreva as condições da falha. (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? A falha se repete?)		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. Se a unidade estiver conectada a um dos equipamentos a seguir, informe o fabricante e o número do modelo.		
Computador:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		
<b>COMO SERÁ FEITO O PAGAMENTO?</b>		
<input type="checkbox"/> Na garantia	Data de compra/recebimento:	
(Anexe comprovante de compra ou documento de recebimento com a data original de entrega.)		
<input type="checkbox"/> Número do contrato de manutenção:		
<input type="checkbox"/> Número da ordem de compra:		
<b>Exceto para serviços previstos em contrato ou garantia, um número de pedido de compra e/ou assinatura autorizada deve acompanhar a requisição de serviço.</b> Se os preços padrão de reparo não forem aplicáveis, será necessário um pedido de compra mínimo. Os preços padrão de reparo podem ser obtidos junto a um serviço de assistência técnica autorizado HP.		
Assinatura autorizada:	Telefone:	

Endereço para cobrança:

Instruções especiais de cobrança:



# C

# Especificações

## Especificações da impressora

### Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Impressora HP color LaserJet 2550L sem as bandejas opcionais	325 mm	451 mm	482 mm	21,5 Kg
Impressora HP color LaserJet 2550n com a bandeja 2 (250 folhas)	376 mm	451 mm	482 mm	23,9 Kg
Impressora HP color LaserJet 2550n com a bandeja 2 e a bandeja opcional 3 (500 folhas)	512 mm	451 mm	482 mm	29,3 Kg

### Especificações de suprimentos

Vida útil do tambor de imagens (com base em cobertura de 5%)	20.000 páginas de impressão em preto 5.000 páginas de impressão em cores 6.000 a 8.000 páginas é a média de vida útil
Vida útil do cartucho de impressão (com base em cobertura de 5%)	Preto: 5.000 páginas Amarelo, ciano e magenta: 2.000 páginas cada (impressora HP color LaserJet 2550L) Amarelo, ciano e magenta: 4.000 páginas cada (impressoras HP color LaserJet 2550Ln e 2550n)

## Especificações elétricas

Item	Modelos em 110 V	Modelos em 220 V
Fonte de alimentação	115 para 127 V (+/- 10 %)	220 para 240 V (+/- 10 %)
	50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energia (típico)		
Durante a impressão (em cores)	224 W (médio)	217 W (médio)
Durante a impressão (preto e branco)	400 W (médio)	400 W (médio)
Durante modo de espera	15 W (médio)	19 W (médio)
Durante modo desativado	0 W (médio)	0 W (médio)
Geração de calor		
Inativa	51 Btu/hr	61 Btu/hr
Capacidade mínima de circuito recomendada	12 A	6 A

### CUIDADO

Os requisitos de energia dependem do país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

## Especificações ambientais

	Recomendado <sup>1</sup>	Em operação <sup>1</sup>	Armazenamento <sup>1</sup>
(impressora e cartucho de impressão)	20° a 27°C (68° a 81°F)	15° a 32,5°C (59° a 90,5°F)	-20° a 40°C (-4° a 104°F)
Temperatura			
Umidade relativa	20% a 70%	10% a 80%	95% ou menos

<sup>1</sup>Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550> para obter informações atualizadas.

## Emissões acústicas (HP color LaserJet série 2550)

Nível de potência sonora	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (20 ppm)	$L_{WAd} = 6.6$ Bels (A) [66 dB (A)]
SPL - Posição de espera	Declarado pela ISO 9296 <sup>1</sup>
Imprimindo (20 ppm)	$L_{pAm} = 52$ dB(A)

<sup>1</sup>Esses valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/clj2550> para obter informações atualizadas.

# D

# Informações regulamentares

## Introdução

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares:

- [Regulamentos da FCC](#)
- [Programa de proteção ao meio ambiente do produto](#)
- [Material safety data sheet \(folha de dados de segurança de materiais\)](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Declaração de segurança do laser](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## Regulamentos da FCC

Esse equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 dos regulamentos da FCC. Esses limites foram criados para proporcionar proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Esse equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se esse equipamento não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma instalação específica; a presença de interferência pode ser determinada desligando e ligando o equipamento. Se o equipamento causar interferência prejudicial a comunicações de rádio ou televisão, o usuário poderá tentar corrigir essa interferência por meio de uma ou algumas das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito que não seja o do receptor.
- Consulte seu revendedor ou um técnico experiente em rádio/televisão.

---

### Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado, conforme os limites da Classe B da Parte 15 dos regulamentos da FCC.

---

# Programa de proteção ao meio ambiente do produto

## Proteção do meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

## Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade de gás ozônio (O<sub>3</sub>) considerável.

## Consumo de energia

Este produto está dentro dos padrões do ENERGY STAR®, programa voluntário estabelecido para estimular o desenvolvimento de produtos para escritório com uso eficiente de energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço da EPA (U.S. Environmental Protection Agency), registrada nos EUA. Como associada do ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atenda às diretrizes do ENERGY STAR® no que diz respeito à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov>

### Uso do papel

O recurso de duplexação manual (impressão frente e verso; consulte [Impressão em ambos os lados \(duplexação manual\)](#)) e a capacidade de imprimir múltiplas páginas por folha (consulte [Impressão de múltiplas páginas em uma única folha de papel](#)) podem reduzir o uso de papel e a consequente demanda de recursos naturais.

### Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos para impressão da HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (como cartuchos de impressão e tambor de imagens) podem ser devolvidos para a HP através do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

**Informações sobre o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP**

Desde 1990, o Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP tem recolhido milhões de cartuchos usados de impressoras HP LaserJet que, de outra forma, teriam sido descartados em aterros sanitários do mundo inteiro. Os cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet são recolhidos e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam os cartuchos. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e transformados em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

### **Devolução nos EUA**

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para (1) (800) 340-2445 ou visite o website do Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP: <http://www.hp.com/go/recycle>.

### **Devolução fora dos EUA**

Clientes que não moram nos EUA devem ligar para o escritório de vendas e serviços local da HP ou visitar o website <http://www.hp.com/go/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

### **Papel**

Este produto é adequado para a utilização de papéis reciclados, desde que atendam às orientações apresentadas no *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> para fazer download deste guia no formato PDF. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma DIN 19309.

### **Restrições de materiais**

Este produto não contém mercúrio adicionado.

Este produto não contém baterias.

Este produto HP contém chumbo nas soldas que pode exigir manuseio especial ao final de sua vida útil.

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industry Alliance: <http://www.eiae.org>.

# Material safety data sheet (folha de dados de segurança de materiais)

As MSDS (Material Safety Data Sheets, Folhas de dados de segurança de materiais) podem ser obtidas no website de suprimentos da HP LaserJet, no endereço <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

## Garantia estendida

O HP SupportPack oferece cobertura a produtos de hardware HP e a todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção de hardware cobre um período de três anos a partir da data de compra do produto HP. O cliente deve adquirir o SupportPack HP dentro de 90 dias após a compra do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o Serviço de atendimento ao cliente HP e com o Grupo de assistência ao cliente HP. Consulte [serviço HP de assistência e suporte ao cliente](#).

## Disponibilidade de peças de reposição e suprimentos

Peças de reposição e suprimentos consumíveis deste produto estarão disponíveis por no mínimo cinco anos depois que a produção for descontinuada.

## Para obter mais informações

Sobre os programas ambientais da HP, incluindo:

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP ao final da vida útil
- Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais)

Consulte: <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# Declaração de conformidade

## Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

**Nome do fabricante:** Hewlett-Packard Company  
**Endereço do fabricante:** 11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o aparelho

**Nome do produto:** HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n  
**Número de modelo regulamentar<sup>4)</sup>:** BOISB-0305-00. Incluindo: Q3709A – Bandeja de entrada opcional para 250 folhas; Q3710A – Bandeja de entrada opcional para 500 folhas  
**Opções do produto:** TODAS

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

**Segurança:** IEC 60950:1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (Produto Laser/LED de Classe 1)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Classe B<sup>1)</sup><sup>3)</sup>  
EN 61000-3-2:1995 / A14  
EN 61000-3-3:1995/ A1  
EN 55024:1998  
Título 47 CFR da FCC, Parte 15 de Classe B<sup>2)</sup> / ICES-003, Versão 3/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

## Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC e da Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

- 1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard. Teste de conformidade do produto com o padrão, excetuando-se a Cláusula 9.5, ainda não aplicada.
- 2) Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.
- 3) Este produto inclui opções de LAN (Local Area Network, rede local). Quando o cabo de interface está ligado a conectores LAN, o produto atende às exigências da EN55022 & CNS13438 Classe A; nesse caso, aplica-se a seguinte norma: "Aviso — Este é um produto de classe A. Em ambientes domésticos, este produto pode causar interferência de rádio; nesse caso, poderá ser necessária a adoção de medidas adequadas por parte do usuário."
- 4) Para fins regulamentares, este produto recebeu um Número de modelo regulamentar. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto nem com o(s) número(s) do produto.

Boise, Idaho , USA

**01 de abril de 2004**

## Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Telefone: 208-396-6000)

## Declarações de segurança específicas de país/região

### Declaração de segurança do laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora está certificada como um produto a laser de "Classe 1" segundo o Padrão de emissão de radiação do departamento norte-americano de saúde e serviços humanos (DHHS), de acordo com a Lei de controle de radiação para saúde e segurança de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

---

#### AVISO!

---

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

### Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

### Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

### KLASS 1 LASER APPARAT

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käytööhjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

### VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

### HUOLTO

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käskirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso sääteeseen.

### VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin sääteilyominaisuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# E

# Trabalho com memória

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- [Memória da impressora](#)
- [Instalação de DIMMs de fontes e memória](#)
- [Verificação da instalação do DIMM](#)
- [Ativação de memória](#)
- [Ativação do DIMM de fontes de idioma](#)

## Memória da impressora

A impressora HP color LaserJet série 2550 tem um slot de módulo DIMM (dual inline memory module, módulo de memória in-line duplo) para atualização dos recursos da impressora com as seguintes opções:

- Mais memória para impressora. Existem DIMMs de 32, 64 e 128 MB, até o máximo de 160 MB.
- Fontes, macros e padrões acessórios baseados em DIMM.

É possível adicionar mais memória à impressora se você imprimir com freqüência elementos gráficos ou documentos PS complexos ou se usar muitas fontes carregadas. A memória adicional também permite que a impressora imprima várias cópias intercaladas na velocidade máxima.

Antes de solicitar mais memória, verifique o quanto há instalado, imprimindo uma página de configuração. [Pressione  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente ou use a Caixa de ferramentas HP.] Para encomendar DIMMs, consulte [Informações sobre acessórios e pedidos](#). Os SIMMs (single inline memory modules, módulos de memória in-line simples) são usados em impressoras HP LaserJet de modelos anteriores e não são compatíveis com esta impressora.

# Instalação de DIMMs de fontes e memória

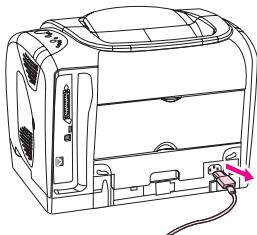
É possível instalar mais memória para a impressora e também um DIMM de fontes para que a impressora imprima caracteres de idiomas como o chinês ou do alfabeto cirílico.

## CUIDADO

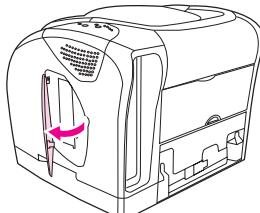
A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manuseá-los, use uma pulseira antiestática ou toque na superfície da embalagem antiestática do DIMM com freqüência e, em seguida, toque em uma superfície de metal exposta da impressora.

## Para instalar DIMMs de fontes e memória

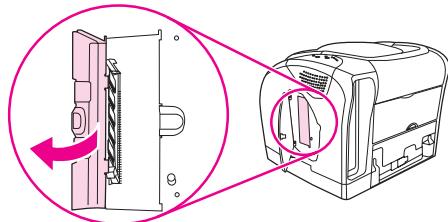
1. Imprima uma página de configuração pressionando  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente. (Uma página de status dos suprimentos e talvez uma página de configuração do HP Jetdirect também são impressas.) Se a página de configuração não for impressa em seu idioma, consulte [Páginas especiais](#).
2. Após a impressão da página de configuração, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.



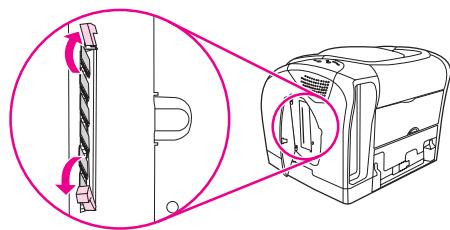
3. Na lateral direita da impressora, abra a porta DIMM.



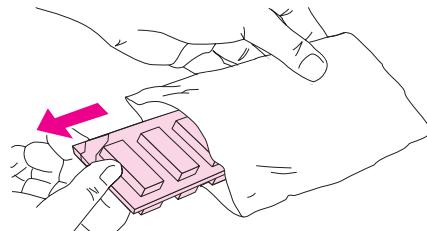
4. Abra a segunda porta DIMM.



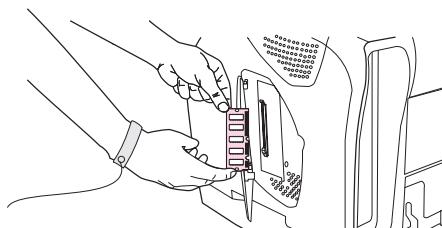
5. Solte as travas de cada lado do slot de DIMM.



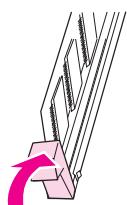
6. Remova o DIMM da embalagem antiestática.



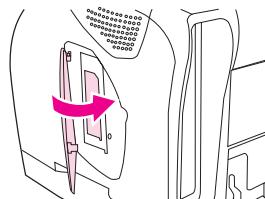
7. Segure-o pelas bordas conforme a ilustração e alinhe os encaixes do DIMM com o slot.



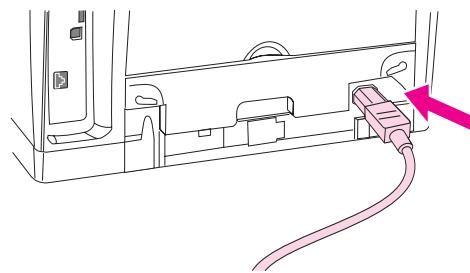
8. Pressione firmemente o DIMM contra o slot. Feche as travas de cada lado do DIMM até que se encaixem.



9. Feche as duas portas DIMM.



10. Reconecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.



11. Vá para [Verificação da instalação do DIMM](#).

## Verificação da instalação do DIMM

Verifique se os DIMMs estão instalados corretamente e funcionando.

### Para verificar a instalação do DIMM

1. Ligue a impressora. Verifique se a luz de Pronto acende depois que a impressora finalizar a seqüência de inicialização. Se for exibida uma mensagem de erro, isso indica que um DIMM pode ter sido instalado incorretamente.
2. Imprima uma página de configuração pressionando  (CONTINUAR) e  (CANCELAR TRABALHO) simultaneamente. (Uma página de status dos suprimentos e talvez uma página de configuração do HP Jetdirect também são impressas.)
3. Verifique na página de configuração a seção de Linguagens e opções instaladas e compare-a com a página de configuração impressa antes da instalação dos DIMMs.
4. Se a quantidade de memória reconhecida não tiver aumentado ou se o DIMM de fontes não for reconhecido, isso pode estar ocorrendo devido a uma das seguintes condições:
  - O DIMM pode não ter sido instalado corretamente. Repita o procedimento de instalação.
  - O DIMM pode estar com defeito. Tente instalar outro DIMM.
5. Depois de instalar o DIMM corretamente, vá para [Ativação de memória](#) caso tenha instalado um DIMM de memória ou para [Ativação do DIMM de fontes de idioma](#) caso tenha instalado um DIMM de fontes de idioma.

## Ativação de memória

Caso a impressora tenha um novo DIMM de memória instalado, todos os usuários de Windows da impressora devem configurar o driver de forma que ele reconheça a memória adicionada. Os computadores Macintosh reconhecem automaticamente novas memórias.

### Para ativar a memória no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e fax**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. No campo **Memória total**, digite o total de memória instalada no momento.
5. Clique em **OK**.

### Para ativar a memória no Mac OS

---

#### Nota

A ativação da memória no OS X pode ser um pouco diferente do procedimento mostrado a seguir.

1. Clique no ícone de impressora da área de trabalho.
2. No menu **Impressão**, selecione **Alterar configuração**.

## Ativação do DIMM de fontes de idioma

Caso a impressora tenha um novo DIMM de fontes de idioma instalado, todos os usuários de Windows da impressora devem configurar o driver para que ele reconheça o DIMM de fontes recém-instalado. Os computadores Macintosh reconhecem automaticamente novos DIMMs de fontes de idioma.

### Para ativar fontes no Windows

1. No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Selecione a impressora e depois **Propriedades**.
3. Na guia **Configurar**, clique em **Mais**.
4. Marque a caixa de verificação **DIMM de fontes**.
5. Clique em **OK**.

# Índice

## A

acessórios

    erros 107, 108

    números de peça 132

acimentado, fundo 121

adição de papel 30

Ajuda

    drivers de impressora 40

*Consulte também assistência ao cliente*

Ajuda on-line

    drivers de impressora 40

alimentação

    consumo 155

    requisitos 152

almofada de separação, encomendas 138

ambiente

    especificações da impressora 152

    especificações de papel 19

    recursos 155

ambiente operacional, especificações 152

ambos os lados, impressão em 54

ampliação de documentos 44

aplicativos, configurações 13

Apple Macintosh. *Consulte Macintosh*

armazenamento

    cartuchos de impressão 78

    envelopes 20

    impressora 152

    papel 19

arquivos EPS, solução de problemas 94

assistência ao cliente

    contratos de manutenção 144, 157

    formulário de informações sobre serviços 148

    HP Express Exchange 145

    reembalagem da impressora 146

assistência ao cliente on-line iii

atualização de memória 162

## B

bandeja 1

    como carregar 30

    localização 10

    maximização da velocidade de impressão 39

*Consulte também bandejas*

bandeja 2

    como carregar 31

    especificações de tamanho 151

    localização 10

    número de peça 135

    solução de problemas 88

*Consulte também bandejas*

bandeja 3

    como carregar 33

    especificações de tamanho 151

    localização 10

    número de peça 135

    solução de problemas 88

*Consulte também bandejas*

bandeja multifuncional. *Consulte bandeja 1*

bandeja opcional 2. *Consulte bandeja 2*

bandeja opcional 3. *Consulte bandeja 3*

bandeja para 250 folhas. *Consulte bandeja 2*

bandeja para 500 folhas. *Consulte bandeja 3*

bandejas

    como carregar 30

    congestionamentos, eliminação 111

    incluídas 4

    localização 10

    mídia suportada 22

    números de peça 135

    recursos 7

    seleção 37, 41

    solução de problemas 88

bandejas de entrada

    como carregar 30

    congestionamentos, eliminação 111

    incluídas 4

    localização 10

    mídia suportada 22

    números de peça 135

    recursos 7

    seleção 37, 41

    solução de problemas 88

bandejas de entrada de papel

    como carregar 30

    congestionamentos, eliminação 111

    incluídas 4

    localização 10

    mídia suportada 22

    números de peça 135

- recursos 7
- seleção 37, 41
- solução de problemas 88
- Botão Cancelar trabalho 26, 56
- Botão Girar carrossel 26
- botões, painel de controle 25

**C**

- cabos**
  - conexão 10
  - números de peça 134
  - solução de problemas 90
- cabos paralelos, encomendas** 134
- cabos USB, encomendas** 134
- Caixa de diálogo Imprimir** 36
- Caixa de ferramentas HP**
  - calibragem da impressora 81
  - configurações do dispositivo 64
  - nível de toner, verificação do 77
  - sistemas operacionais suportados 12
  - utilização 61
- calibragem da impressora** 81
- câmeras digitais, correspondência de cores** 73
- capacidade**
  - compartimentos de saída 46
- capas, documento**
  - cartolina, impressão em 46, 52
  - especificações de papel 22
  - utilização de papel diferente na 44
- caracteres, solução de problemas** 123
- caracteres parcialmente impressos, solução de problemas** 120
- cartolina**
  - especificações 22
  - impressão em 46, 52
- Cartucho amarelo**
  - baixo 102
  - expectativa de vida útil 76
  - luz de status 26, 102
  - não-HP 105
  - número de peça 132
  - vazios ou ausentes, mensagens luminosas 103
- Cartucho ciano**
  - baixo 102
  - expectativa de vida útil 76
  - luz de status 26, 102
  - não-HP 104
  - número de peça 132
  - vazios ou ausentes, mensagens luminosas 103
- Cartucho magenta**
  - baixo 102
  - expectativa de vida útil 76
  - luz de status 26, 102
- não-HP** 105
- número de peça** 132
- vazios ou ausentes, mensagens luminosas** 103
- Consulte também cartuchos**
- Cartucho preto**
  - baixo 102
  - expectativa de vida útil 76
  - luz de status 26, 102
  - não-HP 104
  - número de peça 132
  - vazios ou ausentes, mensagens luminosas 103
- Consulte também cartuchos**
- cartuchos**
  - baixo 102
  - Central de fraudes HP 79
  - especificações de armazenamento 152
  - expectativa de vida útil 76
  - luzes de status 26, 102
  - não-HP 104
  - números de peça 132
  - página de status, impressão 59
  - reciclagem 155
  - substituição 78
  - vazios ou ausentes, mensagens luminosas 103
- cartuchos de impressão**
  - baixo 102
  - Central de fraudes HP 79
  - especificações de armazenamento 152
  - expectativa de vida útil 76
  - luzes de status 26, 102
  - não-HP 104
  - números de peça 132
  - página de status, impressão 59
  - reciclagem 155
  - substituição 78
  - vazios ou ausentes, mensagens luminosas 103
- cartuchos de impressão não-HP** 78
- cartuchos de impressão recarregados** 78
- cartuchos de tinta. Consulte cartuchos de impressão**
- cartuchos de toner. Consulte cartuchos de impressão**
- central de fraudes** 79
- Central de fraudes HP** 79
- chave liga/desliga** 10
- cilindros, encomendas** 138
- cilindros de recolhimento, encomendas** 138
- como carregar mídia**
  - bandeja 1 30
  - bandeja 2 31
  - bandeja 3 33
- compartimentos, saída**
  - congestionamentos, eliminação 113
  - localização 10
  - recursos 7
  - seleção 46
  - solução de problemas de enrolamento 90

compartimentos de saída  
congestionamentos, eliminação 113  
localização 10  
recursos 7  
seleção 46  
solução de problemas de enrolamento 90

compartimentos de saída de papel  
congestionamentos, eliminação 113  
localização 10  
recursos 7  
seleção 46  
solução de problemas de enrolamento 90

compartimento superior de saída  
impressão em 46  
localização 10  
recursos 7  
solução de problemas de enrolamento 90

compartimento voltado para baixo. *Consulte*  
compartimento superior de saída

compartimento voltado para cima. *Consulte* porta  
traseira de saída

conexão de cabos 10

configurações  
alteração 13, 39  
cor 70  
gravação 44  
restauração de padrões 45

configurações, impressora 4

Configurações do dispositivo, Caixa de ferramentas  
HP 64

configurações padrão, restauração 45

Configurações rápidas 44

Configurar página 36

congestionamentos  
áreas de entrada 111  
áreas de saída 113  
causas de 110  
dentro da impressora 110

consumíveis  
disponibilidade 157  
especificações 151  
expectativas de vida útil 76  
luzes de status 26, 102  
nímeros de peça 132  
página de status, impressão 59  
reciclagem 155

consumo de energia 152, 155

continuação da impressão 27

contratos, manutenção 144, 157

Contratos de serviço de atendimento local 144, 157

Controle de margem 71

cor  
calibragem 81  
configurações, alteração 70  
correspondência 73  
escala de cinza, impressão em 42  
HP ImageREt 2400 68

Opções de ajuste manual 70  
recursos 68  
solução de problemas 127  
sRGB 73

correspondência, cores 73  
correspondência com as cores da tela 73

**D**

declaração de conformidade 158

Declarações da FCC 154

declarações de segurança do laser 159

declarações regulamentares  
declaração de conformidade 158  
FCC 154  
Material Safety Data Sheet (Folha de dados de  
segurança de materiais) 157  
segurança do laser 159

defeitos recorrentes, solução de problemas 122, 126

desinstalação do software 16

dimensionamento de documentos 44

dimensões, impressora 151

dimensões, mídia. *Consulte* tamanhos, mídia

DIMMs  
adição 162  
ativação 167  
erros de slot 109  
fonte, configurações 90  
instalação 163  
nímeros de peça 133  
verificação de instalação 166

DIMMs de fontes  
ativação 168  
configurações 90  
instalação 163  
nímeros de peça 133  
*Consulte também* DIMMs

dispersão, solução de problemas 125

dobras, solução de problemas 125

documentação 64, 139

download de drivers 13

dpi (pontos por polegada)  
configurações 44  
especificações 6  
HP ImageREt 2400 68  
solução de problemas de qualidade de impressão  
117

driver  
solução de problemas 84

driver Apple LaserWriter 8 15

driver LaserWriter 8 15

drivers  
abertura 36  
configurações, alteração 39  
desinstalação 16  
download 13  
Macintosh 15  
recursos 41

restauração das configurações padrão 45  
sistemas operacionais suportados 12  
Windows, recursos 14  
drivers de impressora  
abertura 36  
configurações, alteração 39  
desinstalação 16  
download 13  
Macintosh 15  
recursos 41  
restauração das configurações padrão 45  
sistemas operacionais suportados 12  
Windows, recursos 14  
drivers PCL  
compatibilidade retroativa 14  
configurações 41  
recursos 7  
sistemas operacionais suportados 12  
duplexação 54  
duplexação manual 54

## E

eliminação de congestionamentos  
áreas de entrada 111  
áreas de saída 113  
dentro da impressora 110  
locais comuns 110  
embalagem da impressora 146  
energia  
chave 10  
solução de problemas 84  
enrolamento, solução de problemas 90, 124  
envelopes  
especificações 19, 22  
impressão 47  
passagem de saída 46  
envio da impressora 146  
Erro na verificação de limite 99  
erros de atenção contínuos 107  
especificações  
ambiente 152  
bandejas, mídia suportada 22  
envelopes 19  
etiquetas 21  
impressora 151  
Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 157  
papel 18  
recursos da impressora 6  
transparências 21  
especificações de bateria 156  
especificações de mercúrio 156  
especificações de ozônio 155  
especificações de temperatura  
ambiente da impressora 152  
papel, armazenamento 19

especificações de umidade  
ambiente da impressora 152  
papel, armazenamento 19  
especificações elétricas 152  
etiquetas  
especificações 21, 22  
impressão 48  
passagem de saída 46  
etiquetas adesivas  
especificações 21, 22  
impressão 48  
passagem de saída 46  
etiquetas postais  
especificações 21, 22  
impressão 48  
passagem de saída 46  
exclusão de trabalhos de impressão 56  
expansão, memória 162  
expectativas de vida útil, suprimentos 76  
Explorer, versões suportadas 61  
Express Exchange, HP 145

## F

faixas, solução de problemas 120  
filme, transparência. *Consulte transparências*  
fonte, impressão por 37, 41  
fonte Courier 92  
fontes  
incluídas 7  
solução de problemas 92, 94  
fontes TrueType, incluídas 7, 131  
*Consulte também fontes*  
Opção 4 cores 71  
fundo acinzentado, solução de problemas 121  
fusor, encomendas 138

## G

garantia  
cartucho de impressão 143  
estendida 144, 157  
produto 141  
garantia estendida 144, 157  
gravação de configurações 44  
guia Alertas, Caixa de ferramentas HP 63  
guia Documentação, Caixa de ferramentas HP 64  
guia do usuário  
acesso 64  
nímeros de peça 139  
guia Solução de problemas, Caixa de ferramentas HP 63  
guia Status, Caixa de ferramentas HP 62

## H

HP Express Exchange 145  
HP ImageREt 2400 68  
HP SupportPack 144, 157

## HP Web Jetadmin

- nível de toner, verificação do 77
- sistemas operacionais suportados 12
- utilização 15

## ImageREt 2400 68

### impressão

- ambos os lados 54

- cancelamento 56

- Macintosh 38

- solução de problemas 89

- Windows 37

### impressão clara, solução de problemas 119

### impressão de múltiplas páginas por folha 43

### impressão em escala de cinza

- seleção 42

- solução de problemas 128

### impressão em preto e branco

- seleção 42

- solução de problemas 128

### impressão fraca 119

### impressão frente e verso 54

### impressão lenta, solução de problemas 87

### impressão pausada 27

### inclinação, solução de problemas 124

### instalação

- memória 162

### Internet Explorer, versões suportadas 61

### interrupção da impressão 56

## J

### Jetadmin

- nível de toner, verificação do 77

- sistemas operacionais suportados 12

- utilização 15

## L

### Leiame 64

### linguagem

- páginas de informações 58

### linguagens

- recursos 7

### linguagens, impressora

- recursos 7

### linguagens da impressora

- recursos 7

### linhas, solução de problemas 120

### linhas verticais, solução de problemas 120

### listas, solução de problemas 120

### Luz de atenção 106, 131

- Consulte também* luzes

### Luz de Atenção 27

### Luz de Pronto 27, 106, 131

- Consulte também* luzes

### Luz e botão Continuar 27

## luzes

- estados 101

- localização 25

- mensagens de erro de acessório 108

- mensagens de status da impressora 106

- mensagens de status dos consumíveis 102

- mensagens secundárias de status da impressora 108

### luzes piscando

- mensagens de erro de acessório 108

- mensagens de status da impressora 106

- mensagens de status dos consumíveis 102

- mensagens secundárias de status da impressora 108

## M

### Macintosh

- configurações 40

- desinstalação do software 17

- impressão no 38

- problemas, solução de problemas 93

- recursos de software 15

- recursos do driver 41

- recursos suportados 12

### mancha de toner, solução de problemas 121

### manchas, solução de problemas 119

### manuais 64, 139

### manutenção

- contratos 144, 157

- substituição de cartuchos de impressão 76

### marcas d'água 43

### margens, envelopes 20

### Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 157

### mecanismo, limpeza 80

### memória

- adição 162

- ativação 167

- erros de slot do DIMM 109

- instalação 163

- números de peça 133

- verificação de instalação 166

### mensagens

- erros de acessório 108

- Macintosh 99

- secundário, status da impressora 108

- status da impressora 106

- status dos consumíveis 102

### mensagens de erro

- acessório 108

- luzes de status dos consumíveis 102

- Macintosh 99

- secundário, status da impressora 108

- status da impressora 106

### mensagens secundárias

- erros de acessório 108

- luzes de status da impressora 108

Microsoft Windows. *Consulte Windows mídia*

bandeja 1, tipos suportados 22  
cartolina 52  
como carregar bandejas 30  
congestionamentos 110  
de tamanho personalizado 42, 52  
envelopes 19, 47  
especificações 18  
etiquetas 21, 48  
HP, encomendas 136  
longa 30  
opções de saída 46  
papel brilhante 51  
primeira página, diferente 44  
seleção 18  
solução de problemas 115  
timbrado 53  
transparências 21, 49  
mídia de impressão. *Consulte mídia*  
mídia especial  
cartolina 52  
de tamanho personalizado 42, 52  
envelopes 19, 47  
especificações 22  
etiquetas 21, 48  
papel brilhante 51  
passagem de saída 46  
timbrado 53, 115  
transparências 21, 49  
modelos 4  
modo de alimentação manual 89  
monitores, correspondência de cores 73  
múltiplas páginas por folha 43

## N

não está imprimindo, solução de problemas 89  
Netscape Navigator, versões suportadas 61  
nímeros de telefone  
Central de fraudes HP 79  
Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 156  
suporte iii

## O

ondulação, solução de problemas 90, 124  
Opção 4 cores 71  
Opção Ajustar à página 44  
Opção de meio-tom detalhado 71  
Opção de meio-tom nivelado 71  
Opção Somente em preto 71  
opções. *Consulte configurações*  
Opções de cinzas neutros 71  
Opções de compensação 71  
Opções de cores RGB 72, 73  
Opções de cor Manual 70  
opções de meios-tons 71

Opções de meio-tom adaptável 71

## P

Página de configuração  
impressão 58  
Página de demonstração, impressão 58  
páginas deformadas 124  
páginas de informações, impressão 58  
páginas em branco, solução de problemas 90  
páginas inclinadas 124  
páginas por folha 43  
páginas por minuto 6  
páginas tortas, solução de problemas 124  
painel de controle  
luzes de erro de acessório 108  
luzes de status da impressora 106  
luzes e botões, descrição 25  
luzes e mensagens, solução de problemas 101  
luzes secundárias de status da impressora 108  
status dos consumíveis 102

## papel

bandeja 1, tipos suportados 22  
cartolina 52  
como carregar bandejas 30  
congestionamentos 110  
de tamanho personalizado 42, 52  
especificações 18  
HP, encomendas 136  
longo 30  
opções de saída 46  
primeira página, diferente 44  
seleção 18  
solução de problemas 115  
timbrado 53

## papel brilhante

impressão 51  
Papel HP para HP LaserJet 136  
papel multifuncional, HP 136  
papel multifuncional HP 136  
papel para LaserJet 136

## papel pesado

especificações 22  
impressão em 46, 52

## papel pré-impresso

especificações 115  
impressão em 53  
passagem de saída 46

partículas, solução de problemas 119

passagem de papel plana 46

PDEs, Macintosh 16

## peças

números de peça 132  
substituível pelo usuário 138  
peças de reposição. *Consulte suprimentos\serviço*  
peças substituíveis pelo usuário 138  
pedidos de suprimentos e acessórios 132

peso  
  impressora 151  
plataformas suportadas 12  
pontos, solução de problemas 119  
Pontos por polegada (dpi)  
  configurações 44  
  especificações 6  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas de qualidade de impressão  
  117  
porta paralela  
  conexão a 10  
  localização 10  
  tipo incluído 7  
portas  
  cabos, encomendas 134  
  conexão a 10  
  localização 10  
  solução de problemas 90, 95  
  tipos incluídos 7  
portas de interface  
  cabos, encomendas 134  
  conexão a 10  
  localização 10  
  solução de problemas 90, 95  
  tipos incluídos 7  
porta traseira de saída  
  impressão em 46  
  localização 10  
  recursos 7  
porta USB  
  conexão a 10  
  localização 10  
  solução de problemas 95  
  tipo incluído 7  
PostScript  
  configurações do driver 41  
  erros 92  
  recursos 7  
  sistemas operacionais suportados 12  
PPDs, Macintosh 15  
primeira página, diferente 44  
primeira página diferente 44  
processamento de mensagem 106  
Programa de reciclagem e devolução de suprimentos  
  de impressão HP 155  
programas, configurações 13  
propriedades. *Consulte configurações*  
PS  
  configurações do driver 41  
  erros 92  
  recursos 7  
  sistemas operacionais suportados 12

**Q**  
qualidade  
  configurações 44  
  especificações 6  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas 117  
qualidade da impressão  
  configurações 44  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas 117  
qualidade de imagem  
  configurações 44  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas 117  
qualidade de impressão  
  configurações 44  
  especificações 6  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas 117  
**R**  
reabastecimento de papel 30  
reciclagem  
  cartuchos de impressão 155  
  plásticos 155  
recursos  
  cor 68  
  drivers 41  
  impressora 4  
redes  
  acessórios, pedidos 134  
  páginas de informações, impressão 58  
  software para 15  
  solução de problemas 86  
redimensionamento de documentos 44  
redução de documentos 44  
reembalagem da impressora 146  
relatórios, impressão 58  
reparo. *Consulte serviço*  
requisitos de navegador 61  
requisitos de navegador da Web 61  
requisitos de voltagem 152  
resolução  
  configurações 44  
  especificações 6  
  HP ImageREt 2400 68  
  solução de problemas de qualidade de impressão  
  117  
restauração das configurações padrão 45  
rugas, solução de problemas 125  
**S**  
scanners, correspondência de cores 73  
serviço  
  contratos 144, 157  
  erros 108  
  formulário de informações 148

HP Express Exchange 145  
 números de peça 132  
 reembalagem da impressora 146  
 servidores  
     números de peça 134  
     página de informações, impressão 58  
     solução de problemas 86  
 servidores de impressão  
     números de peça 134  
     página de informações, impressão 58  
     solução de problemas 86  
 servidores de impressão HP Jetdirect  
     números de peça 134  
     página de informações, impressão 58  
     solução de problemas 86  
 servidores de impressão Jetdirect  
     números de peça 134  
     solução de problemas 86  
 Servidores de impressão Jetdirect  
     página de informações, impressão 58  
 sistemas operacionais suportados 12  
 software  
     Caixa de ferramentas HP 61  
     configurações, alteração 39  
     desinstalação 16  
     download 13  
     Macintosh, recursos 15  
     recursos 41  
     sistemas operacionais suportados 12  
     Windows, recursos 14  
 solução de problemas  
     arquivos EPS 94  
     bandejas 88  
     calibragem da impressora 81  
     congestionamentos 110  
     cor 127  
     defeitos recorrentes 122, 126  
     enrolamento 90, 124  
     erros de acessório 108  
     erros de PostScript (PS) 92  
     Erros na verificação de limite 99  
     fontes 92, 94  
     impressão 89  
     impressão fraca 119  
     impressão lenta 87  
     linhas 120  
     lista de verificação 84  
     mancha de toner 119  
     mensagens de status da impressora 106  
     mensagens de status dos consumíveis 102  
     mensagens do painel de controle 101  
     mensagens secundárias de status da impressora  
         108  
     mídia 115  
     Página de configuração, impressão 58  
     Página de demonstração, impressão 58  
     páginas em branco 90  
     páginas tortas 124  
     problemas de qualidade de impressão 117  
     problemas do Macintosh 93  
     rugas 125  
     substituição de cartuchos de impressão 78  
     texto 91  
 sRGB 72, 73  
 status  
     luzes. *Consulte* luzes  
     Página de status dos suprimentos, impressão 59  
     visualização com a Caixa de ferramentas HP 62  
 substituição de cartuchos de impressão 78  
 suporte  
     contratos de manutenção 144, 157  
     formulário de informações sobre serviços 148  
     HP Express Exchange 145  
     números de peça 132  
     reembalagem da impressora 146  
 suporte a IBM OS/2 12  
 suporte a LINUX 12  
 suporte a OS/2 12  
 suporte a UNIX 12  
 suporte técnico  
     contratos de manutenção 144, 157  
     formulário de informações sobre serviços 148  
     HP Express Exchange 145  
     números de peça 132  
     reembalagem da impressora 146  
 SupportPack, HP 144, 157  
 suprimentos  
     disponibilidade 157  
     especificações 151  
     expectativas de vida útil 76  
     luzes de status 26, 102  
     página de status 59  
     reciclagem 155

## T

tamanho, impressora 151  
 tamanhos, mídia  
     personalizados 42, 52  
     seleção de bandejas 37  
 tamanhos de papel personalizados 42, 52  
 tambor, imagens  
     baixo 102  
     expectativa de vida útil 76  
     luz de status 26  
     não-HP 105  
     número de peça 132  
     vazio, mensagens luminosas 104  
 tambor de imagens  
     baixo 102  
     expectativa de vida útil 76  
     luz de status 26  
     não-HP 105  
     número de peça 132  
     vazio, mensagens luminosas 104

tampas, impressora 10  
tampa superior, localização 10  
teclas, painel de controle 25  
texto, solução de problemas 91, 123  
timbrado  
    especificações 115  
    impressão 53  
    passagem de saída 46  
tipos, mídia  
    seleção de bandejas por 37, 42  
tipos de fonte. *Consulte* fontes  
toner  
    baixo 102  
    dispersão, solução de problemas 125  
    luzes de status 26  
    mancha, solução de problemas 121  
    partículas, solução de problemas 119  
    vazio 103  
toner espalhado, solução de problemas 122  
transparências  
    especificações 21, 22  
    impressão 49  
transparências para retroprojeção  
    especificações 21, 22  
    impressão 49

**V**  
velocidade  
    especificações 6  
    maximização 39  
    solução de problemas 87

**W**  
Web Jetadmin  
    nível de toner, verificação do 77  
    sistemas operacionais suportados 12  
    utilização 15

websites  
    assistência ao cliente iii  
    HP Web Jetadmin 15  
    Material Safety Data Sheet (Folha de dados de segurança de materiais) 157  
    Programa de reciclagem e devolução de suprimentos de impressão HP 156

Windows  
    Ajuda do driver 40  
    configurações 39  
    desinstalação do software 16  
    impressão no 37  
    recursos do driver 41  
    versões suportadas 12







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90961